



4 月号  
APR. 2025

# ありがとう Arigato-Tsushin 通信

ご成約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。これからもずっと、皆様に選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



## 大野 健太



1 Scrolling  
your は 検索  
▼



ありがとうの声件数 | 27件

### ① どんなことを相談されましたか？

主に資産運用についてです。将来のことを考えて、家を購入することで資産を賢く運用したいという思いがあり、その点で担当者さんにアドバイスを求めました。どのエリアや物件が長期的に価値を保てるのか、具体的な視点で提案していただけたのが心強かったです。

### ② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

この担当者に決めた理由は、まず最初に連絡をくれた会社だったことがきっかけです。正直、当初は様子を見て、もし合わなければ他社も検討するつもりでした。でも、担当者さんが20代後半と年齢層が近いこともあって、話しやすく親しみを感じました。利益を追求するのは当然だと思いますが、それ以上にしっかりお客様と向き合ってくれて、私たちのニーズに合った物件を最後まで丁寧に探してくれた姿勢が印象的でした。提案も押しつけがましくなく、私たちのペースに合わせて進めてくれたので、『この担当者と一緒に物件を探して決めたい』と自然と思うようになりました。他社を検討するまでもなく、信頼できる方だと感じたので決めました。

### ③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は、物件探しから購入までの期間大変お世話になりました。まずはお礼を伝えさせてください。本当にありがとうございました！私は障害を持っているのですが、最初から最後までそのことを丁寧に配慮して接していただき、本当にありがたく思いました。物件探しの段階で不安も多かったのですが、夜遅くまで連絡を取ってくださり、細かい懸念点も一つ一つ解消してくれたので、とても心強かったです。また、急に気になる物件が見つかった時も、臨機応変に対応してくださったおかげで、スムーズに進めることができました。物件探しから購入まで、丁寧な仲介でずっと安心を第一に考えて進めてくださったことに感謝できません。本当にありがとうございました。



20代男性  
東京都足立区  
購入

### ① どんなことを相談されましたか？

初めての住宅購入にあたり、ローンについてや物件の紹介を相談いたしました。

### ② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

物件の紹介だけでなく、ローンの仕組みを丁寧に説明していただいたことが印象的でした。購入手続きが終われば終わりではなく、アフターケアや将来的な売却の相談まで、人生において長くお付き合いいただける姿勢に安心感を抱きました。また、若い方ならではの親しみやすさがあり、質問しやすい雰囲気を作ってくれたのも良かったです。さらに、良い点だけでなく悪い点も正直に伝えてくださったことで、信頼できる方だと感じ、この担当者にお任せしようと決めました。

### ③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度はお世話になり、本当にありがとうございました。住宅購入は初めての経験で分からないことが多く、不安もありましたが、不明な点について何度か質問させていただいた際も、いつも快く丁寧にご回答いただき、感謝しております。安心して進められたのはそのおかげです。また、コミュニケーションツールでの連絡に対する返信がいつも早く、スムーズにやり取りできたことも非常に助かりました。お忙しい中でも迅速に対応してくださったお気持ちに、心から感謝申し上げます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。



20代女性  
埼玉県越谷市  
購入

## 星 崇



この担当者  
のQRコード  
はこちら



ありがとうございます声件数 | 54件

### ？ どんなことを相談されましたか？

将来について考えて、戸建てかマンションを購入しようか検討したいとまず相談しました。マンションのメリット、デメリット。戸建てのメリット、デメリットなどについても分かりやすく教えてくださいました。結果、戸建てを購入することができました。ありがとうございます！

### ？ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

圧倒的な安心感です。私たち夫婦はちょっとズボラなところがあるので、しっかりされている星さん大変助けていただきました。

### ？ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

初めての出会いは日付違いから始まった、星さんのピンチヒッターからでした。条件をたくさん聞きながら一緒に考えてくれて、ありがとうございました。これからもたくさんの人達に素晴らしい物件を繋いでいってください。



30代女性

東京都  
八王子市  
購入

## 佐藤 朋也



この担当者  
のQRコード  
はこちら



ありがとうございます声件数 | 39件

### ？ どんなことを相談されましたか？

新築よりも中古で、立地条件を優先してできればリフォーム前のものを入手したいといった話を伝えました。

### ？ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

要望を伝えてからしばらくして、こちらの要望にしっかり合った物件を紹介してくれ、その後のリフォームも含めて相談に乗ってくれたので決めました。

### ？ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

最後までご担当頂き有難う御座いました。お陰様でとても良い家と出会えたと思います。またお世話になる事があれば、よろしくお願ひしたいと思っております。



30代男性

東京都町田市  
購入

## 加藤 武尊



この担当者  
のQRコード  
はこちら



ありがとうございます声件数 | 7件

### ？ どんなことを相談されましたか？

お義母様の要望のハードルが高く、何度も検討を繰り返し希望の条件を考慮いただきました。

### ？ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

近隣の情報も含めて、足りない必要な情報も調べて対応いただいたことです。

### ？ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

いつも遅い時間までお付き合いいただきありがとうございました。お体を大切にしてください。これからも長く活躍されることを期待いたします。



40代男性

神奈川県  
横須賀市  
購入

## 岡 史也



この担当者  
のQRコード  
はこちら



ありがとうございます声件数 | 4件

### ？ どんなことを相談されましたか？

物件購入については予備知識なく、弊社も情報収集しながら、0から教えていただきました。予算と金額、相場や物件特性、物件の安全面については特に相談したかと思えます。

### ？ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

他社とはやり取りをしていないため、特になし。

### ？ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度はお取引ありがとうございました。自分自身、ここまで早く踏み切るとは思っていませんでした。岡さんが真摯に向き合い、サポートしてくださったお陰です。本当にありがとうございました。



30代男性

神奈川県  
川崎市麻生区  
購入



TEL



# 0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を  
サイトでもご覧いただけます

<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

