



1月号
JAN. 2025

ありがとう Arigato-Tsushin 通信

ご契約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、
常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。
これからもずっと、皆様には選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



星 崇



ありがとうございますの声件数 | 53件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

星さんの後に他社の説明も何件か受けましたが、焦らず一緒に考えてくださる点、実際に購入するとなると気をつけておくべきことの説明がわかりやすいという点で、星さんをお願いしたいと妻と両親と話し、お願いすることに決めました。また、急なご相談にも迅速に対応してくださったので、とても安心を感じました。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

長期間のご対応ありがとうございます。無事、新居に越すことができ、リフォームも最終手直しをしているところです。毎週のように内見や相談に付き合ってください、感謝でいっぱいです。本当にありがとうございました。



30代男性
東京都
世田谷区
購入

小池 大右



ありがとうございますの声件数 | 52件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

とにかく、良い意味で「買ってください」感がないです。こちらの疑問点に素早く教えてください、内見も多く行きましたが嫌な感じなく付き合ってくださいました。メールをしたらいつも速攻で返事がきて、夜20時以降に送ったメールでもすぐ返信がくるのでいつ休んでるんだろうと心配になるくらいです。笑
数回お話を伺いしたと、他社も比較している期間があり、数ヶ月連絡が空いたのですが、その後再度こちらから連絡するまで一切営業の連絡が来なかったのも、私個人的にはありがたい点でした。迷っていた物件が検討している間に売ってしまったのですが同じ工務店が別のエリアに分譲を立てるといふ、当時はまだ出回っていなかった情報をいち早く教えて頂き結果、その分譲地のうちの戸に決めました。建築前の段階で決めることができたおかげでクロスや外壁、その他オプションも自分たちで選ぶことができました。建売だけど半分注文住宅を買うようなワクワクを感じることができました。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は素敵なご縁に感謝いたします。もし友人知人に不動産業者を紹介する機会があったら迷わず小池さんをご紹介したいと思っています。今後のご活躍をお祈り申し上げます。



20代女性
東京都町田市
購入

飛田 想



ありがとうございますの声件数 | 31件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

話している内容に説得力があり、この方だったら間違いはないと思わせてくれる安心感があったためです。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は対応いただいて本当にありがとうございます。また物件のことで何かあったときは相談させてください。



30代男性
神奈川県
川崎市麻生区
購入

大野 健太



ありがとうございます声件数 | 25件

情報はこちら
▼
QRコード



❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

連絡のスピード感、フットワークの軽さ、そしてなにより人柄です。

夜遅くの雰囲気も見てみたいと申し出たところ
22時に再度内見へ行かせていただいたのですが嫌な顔や態度を取らず遅い時間まで丁寧に対応していただきました。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

いつどんなときもビシッとスーツを着こなす大野さんの人柄と仕事の速さは一級品です。
素晴らしい家と出会えたこととても感謝しております。
本当にありがとうございました！



30代男性
東京都町田市
購入

岡 史也



ありがとうございます声件数 | 2件

情報はこちら
▼
QRコード



❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

最初の不動産会社だったので比較することはありませんが、とても良い担当の方に会えてよかったです。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は最後まで担当いただきありがとうございました。
関東での家購入ということで不安もありましたが、気さくな岡さんのおかげで、楽しく前向きに家探しができました。
時間のない中で色々やり取りをさせていただき本当に助かりました。これからもよろしくお願いします。



30代女性
神奈川県
横浜市
保土ヶ谷区
購入

田邊 廉



ありがとうございます声件数 | 3件

情報はこちら
▼
QRコード



❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

不動産業界全般について詳しい印象です。
質問した事に全て答えて頂き、知識が豊富な印象です。
様々な疑問点に回答頂き、安心できました。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は、最後まで丁寧にご対応頂きありがとうございました。
定休日の急な内見希望にご対応頂けた事に感謝します。
契約に向けてスムーズに進めて頂き満足しております。
ありがとうございました。



40代男性
東京都調布市
購入



TEL



0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を
サイトでもご覧いただけます

<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

