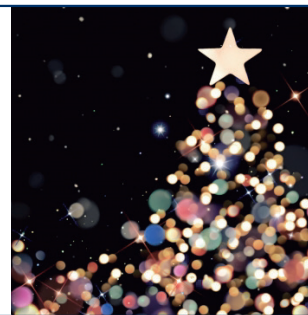




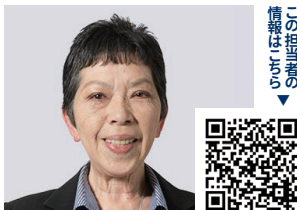
12月号  
DEC. 2024

# ありがとう Arigato-Tsushin 通信

ご成約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。  
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。これからもずっと、皆様に選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



## 富田 康子



ありがとうの声件数 | 52件

### ① どんなことを相談されましたか？

地域感あまりないので、内見した物件の周りの雰囲気や生活感を細く教えていただきました。また融資の部分で厳しい厳しい状況にも関わらず、今の条件に適切な銀行をチョイスして粘り強く交渉してくれたのも感謝しています。

### ② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

物件に対して良い点も悪い点も教えてくれて信頼できると思ったからです。

### ③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

価格交渉までできませんでしたが、良い物件を決めるができて本当に感謝しております。



50代男性  
東京都町田市  
購入

## 鎌仲 正彦



ありがとうの声件数 | 73件

### ① 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

最初にご案内していただいた時の印象がとても良く、他社と比較することなく、安心してお願いすることにしました。

### ② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は、担当していただきありがとうございます。  
最初のご相談の時から、どんな質問にもわかりやすく丁寧に答えしていただけたことで安心してお願いすることができました。  
良いことだけでなく、懸念点や検討材料などのマイナス面もしっかりとお伝えていただけたことに更に安心し、信頼をより強く感じました。  
また私たち夫婦のわがままもたくさん聞いていただきありがとうございました。  
物件探しに100点は難しいとお話しされていましたが、満足度120点です!!



30代女性  
東京都町田市  
購入

## 一蝶 直毅



ありがとうの声件数 | 122件

### ① どんなことを相談されましたか？

中古戸建ての購入。

### ② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

資料請求サイトで一括で請求し各社から連絡がきた中で対応が迅速だったため。

### ③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

そちらからご提案頂いた物件が魅力的で決めさせて頂きました。  
万が一の場合の選択肢(売却など)もご提示頂けて良かったです。



30代女性  
東京都調布市  
購入

## 小松田 銀太



情報はこちら  
▼  
QRコード



ありがとうの声件数 | 33件

### ② 担当者の第一印象は？

最初にお会いした時、誠意を込めて話されてるのが伝わってきて、信頼しても大丈夫なんだと不安が和らいだのを感じています。

不安なことや些細な疑問点にもすぐに回答していただきました。

雑談で飼い犬が呼び鈴の音に驚き吠えてしまうと話したことを覚えてくださり、内覧のご連絡をくださった際、何時に呼び鈴を押します、とあえて記載してくださった時には、仕事に真面目なだけでなく、些細な心配りもされる温かい営業さんだと実感しました。

### ② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

最初から最後まで不安な気持ちを察して、いろんな面で配慮してくださり感謝しています。

本当にありがとうございました。



50代女性  
東京都多摩市  
売却

## 小宮 隆弘



情報はこちら  
▼  
QRコード



ありがとうの声件数 | 4件

### ② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

後から考えると導かれたように感じますが、なんとなくマンション情報を見ていて問い合わせしていました。

以前マンションを購入した時は大手の不動産屋さんだったのであまりCMとかで知名度ばかりの所は嫌だなと感じていました。

### ② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

購入から自宅の売却までお世話になりました。

まだ時間がかかるかと思っていたところ希望を叶える方向でまとめて下さりありがとうございます。



50代女性  
神奈川県  
相模原市  
中央区  
売却住み替え  
(売却&購入)

## 田邊 廉



情報はこちら  
▼  
QRコード



ありがとうの声件数 | 1件

### ② 担当者の第一印象は？

さわやかで誠実で説明も丁寧で対応も早く、大変助かりました。

### ② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

最後まで丁寧にご対応下さりありがとうございました。些細な質問にも真摯にご回答下さり不安が解消されました。ありがとうございました。



40代男性  
神奈川県  
横浜市瀬谷区  
購入



TEL



# 0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を  
サイトでもご覧いただけます

<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

