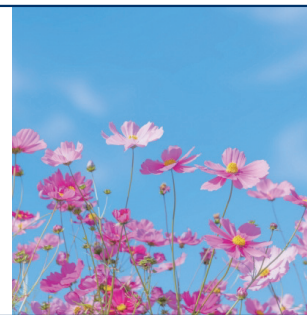




9 月号
SEP. 2024

ありがとう Arigato-Tsushin 通信

ご契約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。これからもずっと、皆様には選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



鎌仲 正彦



この担当者
の情報は
こちら



ありがとうの声件数 | 68件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

妻がたまたまスーモさんから電話をかけたことが縁でしたが、まずは物件をいろいろ見ましょと提案してもらえました。話も丁寧にこちらの意見を聞いてくれたので、とても相談がしやすい状況を作って頂きました。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

われわれが気になった物件の彩光を、代わりに現地で確認していただけた点はプロ意識を感じました。暑い中汗をかきながら頑張っているすがたを見たことが私としては購入という判断の背中を押してもらえたと思います。



40代男性
東京都町田市
購入

奥田 晃太郎



この担当者
の情報は
こちら



ありがとうの声件数 | 56件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

事前のしっかりとした周辺環境の確認や、私達家族の希望や気にしている点に沿った案内に安心してお任せ出来ると思い、担当して頂きたいと思いました。また、物件の見学中や相談中にも小さな娘をととても気にかけてくださり、とても嬉しかったです。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は、希望が色々変わって行く我々夫婦に付き合っ頂き、誠にありがとうございました。これからまだまだ手続きが残っておりますが、最後まで、よろしくお願いたします。



30代女性
神奈川県
秦野市
購入

宮下 欣也



この担当者
の情報は
こちら



ありがとうの声件数 | 51件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

他社はヒアリング後の物件案内が一方的且つ多数で吟味する余裕もありませんでした。(数射ち当たる様な感覚)一方で、スーモサイトにて見学の問い合わせをした直後に連絡を下さった時から私たちが求める物件の仕様に沿うよう、またこれから産まれる子供の環境を鑑みた相談を親身に聞いてくださったため、お願いしたいと決めました。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

私たちの対応が遅い時や不備などがあってもフォローをしていただきながら、契約(決算)完了まで迅速に対応していただきました。お陰様で夫婦が懂っていた物件を購入することもできましたし、何より妻の出産までに新居へ引越しが完了できることがとても有り難く、嬉しかったです！

また、他の候補物件も私と同じライダーとして、お孫さんがいらっしやる経験も生かした子育てしやすい環境で選んでくださったことも嬉しく思いました。これからも、私たちと同じような境遇にいる方がいらっした際には、持ち前の明るいジョークと笑顔と真摯な対応でピッタリな物件を紹介できるよう、頑張ってください!!



30代男性
神奈川県
相模原市
中央区
購入

小松田 銀太



15years
your house
Satisfaction



ありがとうの声件数 | 31件

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

レスポンスが早く、知識も豊富であり、無茶な注文にも対応出来ると感じた為。

③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

他県で売却をした為、売却は一緒にできませんでしたがお願いしたかったです。
時間も予算も限られた中、何度も複数の物件をご紹介頂き本当に感謝しています。
豊富な知識とやる気に何度も助けられました。
小松田さんと出会えなければ納得のいかない形で妥協した物件に引越す事になっていたと感じています。
間違いなく素晴らしい営業マンです。
これからもお体に気をつけて頑張ってください。



50代男性
神奈川県
海老名市
購入

加藤 武尊



15years
your house
Satisfaction



ありがとうの声件数 | 1件

② どんなことを相談されましたか？

子供が増えてアパートじゃ手狭になってきたので、戸建ての購入を相談しました。

③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

加藤さんの人柄の良さに惚れたからです。他者とは比較してません。

④ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

加藤さんのお陰で夢のマイホームを持ってました。
本当にありがとうございます!!感謝しかありません。
そして、色々と我が儘を聞いていただいたりと本当にご迷惑をお掛けして大変申し訳ございません。
これからも色々大変な事があると思いますが、頑張ってください!
家族共々応援してます!!



30代男性
東京都町田市
購入

小宮 隆弘



15years
your house
Satisfaction



ありがとうの声件数 | 1件

② どんなことを相談されましたか？

今住んでいる住居がそろそろリフォームをする時期となり、それならリフォーム済みのマンションの購入も考えてみようかなと。

③ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

ネットで検索しているなかで写真が豊富だったため。

④ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

1つ1つ丁寧に教えて下さりありがとうございます。



50代女性
神奈川県
相模原市
中央区
住み替え
(売却&購入)



0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を
サイトでもご覧いただけます
<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

