



8 月号
AUG. 2024

ありがとう Arigato-Tsushin 通信

ご成約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。これからもずっと、皆様に選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



一蝶 直毅



ありがとうの声件数 | 118件

① どんなことを相談されましたか？

地域から見た相場感、家の周辺環境、住宅ローンや贈与の基本的な情報、契約上気になる点のケアなど色々と伺い、教えて頂きました。

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

とにかく対応が迅速で、質問対応もきちんとして頂いたので、他社を見なくても良いかなと感じました。実際、値引きを少し気にしていたところ裏で進めて下さるなど、要求以上のことをしてくれ、正解だったと思っています。

③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

今回は最後まで対応頂きありがとうございました。
お陰様で満足する購入ができました。



30代男性
神奈川県
横浜市青葉区
購入

佐藤 朋也



ありがとうの声件数 | 34件

① 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

こちらの会社様以外にもスーモからいろんな物件の資料請求をお願いしていたのですが、一番熱心に対応して下さったのがこちらの担当者様でした。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は最後まで親身に対応して下さりありがとうございました。最初に検討していたマンションの部屋が売れてしまった後も空きが出れば逐一教えて下さり、とても有り難かったです。最初に御社のお話を聴いてとても信用できると感じたので、それが間違っていなくて良かったです。



30代女性
東京都町田市
購入

小池 大右



ありがとうの声件数 | 46件

① 担当者の第一印象は？

スムーズに事務をおこなっていただきました。

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

初回にお会いした時から、調査資料(冊子)を持って来られたため。

③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度はありがとうございます。
終了までよろしくお願いいたします。



60代男性
神奈川県
厚木市
購入

曾根 裕太郎



ありがとうございます | 80件

② どんなことを相談されましたか？

妻の出産に伴い、新築戸建ての購入を相談しました。

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

同僚に紹介していただき、第一印象もよく購入を決めました。また、メリットだけではなくデメリットも説明してくださったり、資金計画も現実的な計画をしてくれたため。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

同僚に紹介していただき、短い期間での契約でしたがスムーズに契約できて感謝しております。また、値引き交渉も行っていただき感謝しております。



20代男性
神奈川県
相模原市南区
購入

渋谷 勝仁



ありがとうございます | 64件

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

私たちのペースに合わせて親身に住居のご提案をしてくださいました。他社も色々見て回りましたが「今が買い時ですよ」といった売り込み感が強く圧倒されてしまい不安に繋がってました。しかし渋谷さんは無理矢理話を進めるようなことはなく、様子を見ながら私たち主体に考えてくださいました。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

知識のない私達に優しく丁寧に対応してくださりありがとうございます。



30代女性
神奈川県
相模原市南区
購入

大野 健太



ありがとうございます | 18件

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

強引な営業を一切しない点です。他の仲介業者では、内見が終わった後で「もっと話させて欲しい」と強引にオフィスに呼ばれたり、「次回の内見はいつにしましょうか」と強引にスケジュールを押しえられることがありました。しかしながら大野さんの場合、最初の内見が終わった後で「本日は以上となります」と早々に我々を解放してくださり、非常に驚いたことを覚えています。とにかく急かされている感じが全くせず、自分のペースで物件を探すことができました。また、まるで我々の思考を先読みしていたかのように必要な情報を必要なときに即座に教えてくださったり、いつ連絡してもすぐに対応してくださったり、顧客最優先な姿勢、とにかく気が利くところも素晴らしかったです。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は本当にお世話になりました。大野さんのおかげで、安心して、スムーズに新居を購入することができました。また、無理難題を幾つもお願ひしてしまいましたが、その全てに真摯に対応してくださったことも心から感謝しております。



30代男性
神奈川県
川崎市宮前区
購入



0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を
サイトでもご覧いただけます

<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

