



7 月号
JUL. 2024

ありがとう Arigato-Tsushin 通信

ご契約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、
常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。
これからもずっと、皆様にも選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



鎌仲 正彦



ありがとうの声件数 | 65件

① どんなことを相談されましたか？

立地などの希望条件について。ローンの組み方について。
家の選び方について。など、不安なことはほとんど相談させていただきました。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

はじめからずっと親身になって一緒に考えてくださり、ありがとうございました。鎌仲さんのおかげで良いお家に出会えました。ローン審査含め、色々のご尽力いただきありがとうございます。鎌仲さんが担当者で本当によかったです。今後ともよろしくお願いいたします。



20代男性
東京都町田市
購入

三浦 亨二



ありがとうの声件数 | 65件

① どんなことを相談されましたか？

今の収入でどのようなグレードの家を買えるのか？ローンをどのように組んだらよりお得に購入できるのか？など、相談しました。
付度なくプロの目線から回答をいただけたので大変助かりました。

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

他社に戸建てを購入する旨を相談していないので、比較するものがないです。他社に相談しなくても良さそうと思ったので、この担当者さんに決めました。

③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は最後までお付き合いいただき、ありがとうございます。
おかげで納得のいくものが購入出来ました。



20代女性
東京都
八王子市
購入

佐藤 朋也



ありがとうの声件数 | 34件

① どんなことを相談されましたか？

家の周辺環境や間取りについて、ビルトイン食洗機の必要性など。

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

立地について、駅までの道のりに坂が多い、細い道が多いなどデメリットとなり得る点に関してもストレートに教えていただいたため。
レスポンスが早くタイミング良く契約に至ることができたため。

③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

今回はありがとうございました。色々なアドバイスをいただき、たくさん内見にも連れて行っていただいたこともあり、無事に物件購入を決断することができました。食洗機はまず使ってみようと思います。



20代女性
東京都町田市
購入

小池 大右



このお声の
ご担当者様へ
お問い合わせ



ありがとうございます | 45件

② どんなことを相談されましたか？

家を購入するにあたり、たくさんの物件をご紹介頂きました。
住宅ローンや金利等の説明がわかりやすかったです。
周辺環境について相談するところが多かった気がします。

③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度はいろいろとご対応頂きありがとうございました。
小池さんのおかげで良い住居を手にすることが出来ました。
今度ともよろしく願い致します。



30代男性
神奈川県
藤沢市
購入

渋谷 勝仁



このお声の
ご担当者様へ
お問い合わせ



ありがとうございます | 61件

② どんなことを相談されましたか？

婚約者と同居のため、お互いに都合が良く将来的に不満の残らない家。

③ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

とにかく多く物件を紹介していただき、最初はいい物件がなくても何度も「ここはどうですか」と紹介いただき、熱意を感じました。
また、こちらの立場を考えてとても親身になって対応いただき本当に色々な面でお世話になりました。

③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

全てにありがとうございます。
一時はどうなるかと思ったこともありましたが、諦めず対応いただき本当にありがとうございます。



20代男性
神奈川県
相模原市南区
購入

榊山 和樹



このお声の
ご担当者様へ
お問い合わせ



ありがとうございます | 53件

② どんなことを相談されましたか？

川崎市でリフォームがされていて、軽自動車が2台置けるスペースのある中古物件。

③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

色々とお世話になりました。
私が仕事で身動きが取れなくても自宅近くに来てくださり、短期間で戸建ての購入をする事ができました。
私のミスで予定通りに計画が進まなくなりそうな時も、榊山さんが動いてくださり、予定通りに引越しができた事に感謝しております。
今後とも、どうぞよろしくお願いいたします。



50代女性
神奈川県川崎市
麻生区
購入



0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を
サイトでもご覧いただけます
<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

