



6 月号
JUN. 2024

ありがとう Arigato-Tsushin 通信

ご契約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。これからもずっと、皆様にも選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



奥田 晃太郎



ありがとうの声件数 | 50件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

もともと東宝ハウス町田さんの口コミ評価が高く、実際に足を運んだ際も、とても丁寧に対応して頂いたため。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は、良い物件を紹介してくださり本当にありがとうございました。

最初は、家を買うなんて資金面でも、まだまだ難しいと思っておりました。

ですが、住宅ローンについて丁寧に分かりやすく教えて頂き、物件の見学の際はメリット、デメリットをしっかり説明して下さいだったので、納得した上で物件を決定することができました。

本当にありがとうございました。



30代女性
神奈川県
厚木市
購入

一蝶 直毅



ありがとうの声件数 | 115件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

以前、別の不動産屋さんにご相談をしたのですがその時は全然対応があまり良なくて出来ないものはできないという方だったのですが一蝶さんは全力を尽くしてくださってこの方から絶対にお家を購入したいなと思えました。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は最初から最後まで全力をつくしてくださり本当にありがとうございました。

一蝶さんのおかげでスムーズに契約が進みました、ありがとうございました。



30代女性
千葉県柏市
購入

永井 大輔



ありがとうの声件数 | 35件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

誠意がある対応に感銘を受けました。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

わがままにも対応いただき、子ども優しく、さわやかで夜にも電話で相談にのってくださりありがとうございました。

引き続きよろしく願いいたします。



30代男性
神奈川県
相模原市
中央区
購入

大野 健太



情報
はここに
あります



ありがとうの声件数 | 15件

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

情報が豊富で、優しく対応してもらえたので決めました！

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

最後までお付き合いくださり、ありがとうございました！
色々相談や都合をつけていただきありがとうございました！



30代男性
神奈川県
相模原市泉区
購入

星 崇



情報
はここに
あります



ありがとうの声件数 | 51件

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

物件の良いところ、気になるところ、自分をご購入された時の経験をお話くださり、大変参考になりました。
押し売りでなく、私達のその先の生活のことを考えて説明してくださっていると感じ、星さんから購入したいと思いました。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

住宅や土地の購入を検討している友達が多くおりますが、大切な友達にもおすすめしたい誠実なご対応をありがとうございました。

住宅見学やご説明に長時間かかってしまったこともありましたが、一度もお疲れだったりご迷惑をかけてしまったような姿が見られず、お仕事の姿勢も勉強になりました。
大きなお買い物で当初はドキドキでしたが、安心して購入することができました。

また近くのケーキ屋さんなどでお会いできたらと思います。



30代女性
東京都町田市
購入

宮下 欣也



情報
はここに
あります



ありがとうの声件数 | 49件

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

物件を押し付けるような事はなく、各物件のメリット、デメリットを明確に教えて頂き、またこちらの内見に関するご無理をお掛けしたところにも、早急に現地へ出向いて、ご対応していただきました。ご自身の経験と、他お客様からの声、ご要望に対して今まで真摯にご対応をしている方なんだなと感じました。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は、最後までご対応頂きありがとうございました。
お陰様で、理想の物件に巡り会えることができました。
こちらからの、ご無理をお願いして申し訳ありませんでしたが、早急にご対応頂き本当に感謝しております。
今後ともよろしくお祈いします。



40代男性
神奈川県
綾瀬市
購入



TEL



0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を
サイトでもご覧いただけます

<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

