



5 月号
MAY. 2024

ありがとう Arigato-Tsushin 通信

ご契約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。これからもずっと、皆様にも選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



鎌仲 正彦



ありがとうの声件数 | 62件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

どの質問にも、隠すことなくメリット・デメリット説明してくださり、質問のポイントに的確に分かりやすく教えてくださいました。
また、私たちが考えやすいようにスペースを与えてくださり、次にまた質問しやすい雰囲気をつくってくれました。
価格の交渉面でも、手を尽くして情報を集めてくださり、本当に信頼できる情報聞くことができました。
費用の面でも、少しでも抑えられるように尽力してくださりました。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

いつも笑顔で親身になって相談に乗ってください、ありがとうございました！
短期間でスムーズに希望の額で、希望の時期に引越しまで終えることができ、夫婦ともとても感謝しています。
今後も、よろしくお願いします！



40代男性
神奈川県
相模原市
緑区
購入

阿部 剛



ありがとうの声件数 | 49件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

とにかく、はっきりと教えてくださいました。
というのも、物件のマイナスポイント等、住むにあたってプロの目線から意見を下さり安心できました。また急なお願いも聞いてくださったり、難しい状況下の中、伴走してくださるという安心感がありました。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は、本当にありがとうございました。
阿部さんのおかげで夢のマイホーム購入が出来ました。



30代女性
神奈川県
座間市
購入

小池 大右



ありがとうの声件数 | 44件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

物件情報を頂いた際、東宝ハウスの会社概要やご担当者の名刺等、+αの部分が多かったので、非常に良い印象を受けました。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

小池様のお陰で、無事にマンションが決まりました。
色々ご対応頂き、本当にありがとうございました。
小池様と出会えた事に感謝しております。



30代男性
神奈川県
相模原市
中央区
購入

曾根 裕太郎



ありがとうございます声件数 | 76件

この担当者
の情報はこちら
↓
この担当者
の情報はこちら
↓

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

こちら側第一に考えてくれているというのがとても伝わり。何でもいいから家売ろうという態度が全くなく他社にあったイヤラシさを感じなかったから。不慣れな私が100%納得できるまでとことん対応してくれてとても信頼できました。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

休みの日や夜遅くなどにも対応していただきとても助かりました。全く家に対して知識がない私にしっかりとデメリットを主に色々教えてくださいととても参考になりました！こちらの質問にもすぐ返答くださりそのスピード感のお陰で良い物件にも巡り会えて、なんの疑問もなく気持ちよく購入することができました。ありがとうございます。これからも聞きたいことができた時はどうぞよろしくをお願いします。



20代男性
東京都町田市
購入

飛田 想



ありがとうございます声件数 | 26件

この担当者
の情報はこちら
↓
この担当者
の情報はこちら
↓

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

引越すエリアに詳しく私たちの悩みや相談を親身に聞いてくださいました。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度はありがとうございました。なかなか家を決められなくご迷惑おかけしました。色々お世話になりました。ありがとうございました。



40代男性
神奈川県
大和市
購入

武田 寛太郎



ありがとうございます声件数 | 18件

この担当者
の情報はこちら
↓
この担当者
の情報はこちら
↓

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

夫が物件の内見をスーモから依頼したことがきっかけです。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は何もわかってない私の初歩的な疑問にも丁寧に教えていただきありがとうございます。また、今回は内見希望した物件ではなく、武田さんがオススメしてくれた物件に決めましたが、色々内見した物件の中で本当に住環境的にも、お家的にも住みやすそうで充実した物件でした。予算、ローンなどなかなか厳しい状況の中丁寧に迅速に対応いただき、LINEでのやり取りもわかりやすくスムーズにさせていただき、本当にありがとうございました！何かわからないこと、困ったことあったらすぐにまた連絡します！



30代女性
神奈川県
川崎市多摩区
購入



0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を
サイトでもご覧いただけます
<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

