



3 月号  
MAR. 2024

# ありがとう Arigato-Tsushin 通信

ご契約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。  
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。これからもずっと、皆様に選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



## 山口 令



ありがとうの声件数 | 53件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

とにかくレスポンスが早いので、効率よく物事を進めていきたい自分にとっては、とても最適な担当者の方だと思いました。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は大変お世話になりました。  
どんな遅い時間帯でも年末年始の忙しい時期でも、こちらの相談に親身になって対応していただきありがとうございました。  
妻と「山口さんはいつ寝ているんだ」と会話に上がる程でした。  
家という大きい買い物をする側としては、山口さんのような方に担当していただけるととても安心できると思います。お身体にはくれぐれも気をつけて、今のスタンスを続けて頑張ってください。



30代男性  
東京都大田区  
購入

## 浅見 和弘



ありがとうの声件数 | 60件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

前回戸建て購入の際に大変お世話になりましたので、今回も同じよう  
にお願いさせていただきました！

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は、急なお願いにも関わらずスピーディにご対応頂き本当にありがとうございました。浅見さんをお願いして、本当に良かったです。



30代男性  
神奈川県  
海老名市  
住み替え  
(売却&購入)

## 小松田 銀太



ありがとうの声件数 | 29件

❓ 担当者の第一印象は？

真面目、誠実、お任せ出来そうな営業担当者だと思いました。

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

一括サイトの問い合わせからスタートしたのですが、初動の早さが素晴らしく、キチンとした資料をいち早く送って頂き、電話を頂くタイミングが良かったです。

お会いした時に真面目さや誠実さも伝わり、説明もわかりやすかったので信頼しお任せ出来ると思いました。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

今回は色々ありがとうございました。お任せして良かったです。



40代男性  
神奈川県  
座間市  
売却

## 星 崇



情報  
東宝ハウス町田



ありがとうの声件数 | 49件

### ② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

特に指名をした訳でもなく物件を見たい旨を連絡し、そのまま担当について頂いたのが星さんでした。

偶々の巡り合わせではありましたが、無知な自分たちに一つ一つ丁寧にわかりやすく説明して頂いたり、自分たちが持つマイチ言語化できなかった理想をしっかりと汲み取ってもらいました。

沢山の物件を廻りましたが、とても楽しい思いをさせて頂きました。

最初から最後まで不安になるような対応も一切なく、むしろこちら側から迷惑をかけっぱなしで、感謝しかありません。

本当に担当者が星さんで良かったと夫婦共々感じています。

### ② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

コメントの記入が遅くなってしまってすみませんでした。

最後まで密接にサポートして頂いた中で、妻とは「必ずこういった口コミ・評価書こうね!」と話していました。おかげさまで、毎日帰りが楽しみで仕方なくなるような日々を過ごしています。

本当は最後の日にお礼でも用意しようとしていたのですが、いつが最後になるのか予測できなかったもので、少し惜しい終わり方をしてしまいました。

何度も買えるようなものではないので、今後お世話になることがあるのかわかりませんが、もしまた何かで機会があれば是非また担当して頂けると嬉しいです。

自分も仕事で営業をすることが少しありますが、星さんのように立ち回れたら良いなと、その面でも良い勉強をさせていただきました。

本当にありがとうございました。



20代男性  
東京都町田市  
購入

## 佐藤 朋也



情報  
東宝ハウス町田



ありがとうの声件数 | 28件

### ② 担当者の第一印象は？

説明が分かりやすく、対応が良い印象を得ました。

### ② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

良い物件を紹介頂いたにもかかわらず他の物件に決めてしまいましたが、良い対応をいただきありがとうございました。



30代男性  
東京都町田市  
購入

## 小池 大右



情報  
東宝ハウス町田



ありがとうの声件数 | 42件

### ② どんなことを相談されましたか？

中古戸建ての購入から、住んでいたマンションの売却までご担当頂きました。

### ② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

豊富な実績、住宅情報サイトでの写真の載せ方へのこだわり。

### ② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

私たちのペースに寄り添った売却活動を行って頂き、大変感謝しております。



30代男性  
神奈川県  
相模原市南区  
売却



# 0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を  
サイトでもご覧いただけます

<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

