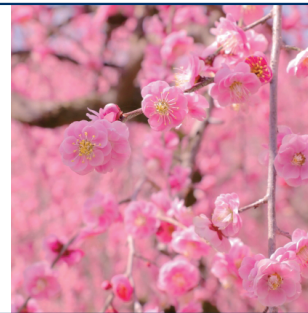




2 月号
FEB. 2024

ありがとう Arigato-Tsushin 通信



ご契約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。これからもずっと、皆様にも選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。

阿部 剛



この担当者の
情報はここから
ご確認ください



ありがとうの声件数 | 45件

Q どんなことを相談されましたか？

子どもが大きくなってきたので今より広い所に引っ越したい。

Q 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

数年前に中古マンションや戸建てをご提案いただき内見を重ね、一旦は賃貸を更新をする事に決めました。その後も定期的にご提案のメールをいただいたり、当時話しやすくこちらの要望や意見を言いやすい雰囲気を作ってくださいだったので、再度物件を探すときは阿部さんをお願いしよう決めていました。

Q 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

久々のご連絡にも関わらず、こちらの要望に丁寧に応えて下さりありがとうございました。いつも暖かい心で受け入れて下さり安心してお話しすることができました。ありがとうございました。



30代女性
神奈川県
相模原市南区
購入

竹澤 豊



この担当者の
情報はここから
ご確認ください



ありがとうの声件数 | 41件

Q 担当者の第一印象は？

爽やかでとても話しやすいという印象でした。
初回はなかなか予定が空けられずタイトな日程でしたが、限られた時間の中で色々な提案をしてくださいました。

Q 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

知識が豊富で、どんな質問にも真摯に答えてくださいました。
良い点も悪い点も遠慮なく伝えてくれたことや、押し売り感を全く感じなかったところにとても安心感があり、私たち夫婦に寄り添ってくれていると感じました。最初に入った物件が買えないと分かった時、一度家探しは諦めようと思いましたが、家を買うなら絶対この人からがいいと思えるほど信頼できる方でした。



30代男性
神奈川県
横浜市
保土ヶ谷区
購入

武田 寛太郎



この担当者の
情報はここから
ご確認ください



ありがとうの声件数 | 15件

Q 担当者の第一印象は？

とても真面目な落ち着いた方です。

Q どんなことを相談されましたか？

ネットで探した希望物件がハザードマップに入っていたので不安になりそういう物件を選んで良いものかどうか？
情報を確認して良いことも悪いことも話してくれました。

Q 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

良い物件をご紹介いただき本当にありがとうございます。
老後も安心して暮らしていけそうです。



50代女性
東京都稲城市
購入

大野 健太



ありがとうございます | 14件

情報提供
の
QRコード

② 担当者の第一印象は？

こちら側の注文に対して迅速に対応していただきました。
物件の検索、内覧の手配なども迅速に対応して頂きました。

③ どんなことを相談されましたか？

子供が大きくなり、出費もかかるようになってきて、中古物件を検索していた際にご相談をさせていただきました。

④ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

物件検索を開示してから初めの仲介業者さんでしたが、そのままの流れで担当をして頂きました。

⑤ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

こちらの質問や相談なども真摯に対応していただきました。
スムーズに物件購入まで進めて頂きありがとうございます。



30代男性
神奈川県
相模原市
中央区
購入

曾根 裕太郎



ありがとうございます | 70件

情報提供
の
QRコード

② 担当者の第一印象は？

清潔感があり、話していても、嫌な気分になるような言い回しや言葉づかいなどはなく、相談しやすい方でした。

③ どんなことを相談されましたか？

賃貸から持ち家に変えたくて、近所の子の購入を考えておりました。
近所で希望の家が売りに出されたのですが、内見の日に他で申し込みが入ってしまい、近所で探す事をやめる事にしました。
その後、親戚の家が近い千葉で探す事になった際も距離があるにもかかわらず、何件も内見に付き合ってくれ、アドバイスを下さいました。結果、千葉で希望の物件を見つける事ができました。

④ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

とにかく対応が早かったです。
また、フラット35や、高い金利を覚悟していたのですが、大手銀行の低い金利で住宅ローンを通して下さいました。

⑤ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

突然の内見でも、遠くの内見でも対応してくれありがとうございます。
低金利でローンを通して下さった事に関しては家族一同大変感謝しております。
その影響で、今後の負担が少なくなった分、使えるお金が増えました。
家族で幸せに過ごす為に有意義に使おうと思っております。
本当にありがとうございました。



30代男性
東京都町田市
購入



0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を
サイトでもご覧いただけます
<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

