



12 月号
DEC. 2023

ありがとう Arigato-Tsushin 通信

ご成約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。これからもずっと、皆様には選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



奥田 晃太郎



ありがとうございます声件数 | 44件

この担当者
の情報は
こちら
をご覧ください

① 担当者の第一印象は？

質問に対して分かりやすく説明していただき、建築中の家では構造について教えていただきました。知識が豊富で安心感がありました。

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

資料を送ってくださったのが奥田さんだけだったので、実際に依頼してみたいと思いました。

③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度はありがとうございました。
希望内容に沿って色々物件を紹介していただいたり、家の周辺調査もしていただき本当にありがたく思っております。
今後とも宜しくお願いいたします。



30代女性
神奈川県
相模原市
中央区
購入

一蝶 直毅



ありがとうございます声件数 | 103件

この担当者
の情報は
こちら
をご覧ください

① 担当者の第一印象は？

優しい雰囲気の方。
こちらの質問にも何でも分かりやすくご説明いただきました。

② どんなことを相談されましたか？

新築戸建を検討しており、希望の条件をお伝えしたところ色々な物件の紹介や内見の案内をしていただきました。
また、予算感についても色々相談に乗っていただけました。

③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は連日、夜間含めてご対応いただきありがとうございました。
日中と夕方に現地をご案内いただき生活のイメージが湧いたため、購入を決断することができました。本当に感謝しております。



30代男性
東京都町田市
購入

浅見 和弘



ありがとうございます声件数 | 58件

この担当者
の情報は
こちら
をご覧ください

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

以前にも一緒に物件購入までやって頂き、とても満足のいく物件購入が出来ました。次に物件関係のことを相談するのであれば同じ担当者のかたと最初から決めておりました。

③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

私たちの要望に迅速かつ早急にご対応頂きありがとうございました。
親身で誠実な対応や、スピード感も含めて、大変満足のいく物件を選ぶことが出来ました。



30代男性
神奈川県
伊勢原市
住み替え
(売却&購入)

渋谷 勝仁



ご声援の
ありがとうございます



ありがとうございますの声件数 | 57件

② どんなことを相談されましたか？

夫が外国籍で他の仲介業者様にローンが降りないかもという点を強く指摘されて、自信をなくし落ち込んでいました。

とにかくローンが心配だった時に初顔合わせし、予算をお話すると「大丈夫です!」と一言。心強かったです。

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

とにかく話が早く、求めたことの返事に言い淀みが無い点でした。気になるであろう物件を全てザッピングして、私たちの第一条件を満たしたものをピックアップ。私たちの好みを見越してある程度目星をつけてくださりました。

さらに、候補の物件を急に見に行きたいと言われても対応できるように、予め物件見学予約までしてくださっていました。

聞かれるであろう質問を見越してズバリで答えてくださいますし、私たちに不要な迷う隙を与えませんでした。営業の鑑だと思います。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

不安で、落ち込んで、自信を失っていた家探しに希望の光を見せてくださってありがとうございました。おかげさまで、新年から素敵な新生活をスタートさせることができそうです。



30代女性
東京都町田市
購入

伊藤 健二



ご声援の
ありがとうございます



ありがとうございますの声件数 | 5件

② 担当者の第一印象は？

ひとの良さが滲み出ている営業担当でした。

話をよく聞いていただいて、すぐ信頼できる方です。

元高校球児ということもあり、体育会の根性・忍耐力を感じました。

② どんなことを相談されましたか？

戸建てを購入することは検討をしていましたが、実際購入する具体的なイメージが湧かない状態でした。

不動産の知識がほぼ0ベースのなか、物件に関する情報・ローン審査など分かりやすく説明していただきました。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

内覧から引き渡しまでスケジュールがタイトな中で、的確にフォローいただきありがとうございました。

細かなところまで気遣いいただき、不安な箇所なく今回物件を契約することができました。

秋田県の生んだ正直不動産として、今後のご活躍を期待しております。



30代男性
東京都町田市
購入



0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を
サイトでもご覧いただけます

<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

