



10 月号
OCT. 2023

ありがとう Arigato-Tsushin 通信

ご契約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、
常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。
これからもずっと、皆様には選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



星 崇



この担当者の
情報は
こちらから
ご確認ください



ありがとうの声件数 | 46件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

星さんは不安だらけの私達のどんな質問にも、嫌な顔せずこたえて下さりました。母が同席した時も誠実に対応してくださって、いつも気持ちのよい対応と迅速な対応に、星さんなら安心して決められると思いました。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は無知な私達の要望にこたえながら、沢山の物件を案内してくださりありがとうございました。
仕事の関係で夜遅くなったり、ローンのことなどでご迷惑をお掛けすることが多々あったと思いますが、最後まで寄り添っていただけて心から感謝いたします。
今後ともよろしく願いいたします。



30代女性
神奈川県
相模原市南区
購入

三浦 亨二



この担当者の
情報は
こちらから
ご確認ください



ありがとうの声件数 | 59件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

理由としては、主に次の3点です。
(1)レスポンスの速さ(2)知識の豊富さ(3)適度な距離感
特に、(1)は、他社さんと比較しても段違いでした。
(2)はこれまでの実績から考えると当然かもしれませんが、それらの情報をただ単に提示するのではなく、私たちに分かりやすいように、分かりやすい形で伝えてくださいました。
そして、何より大きいのが(3)です。極端にこちらに寄り添い過ぎるのではなく、時にはドライに、時には丁寧に・・・と、適度な距離感で接してくれたのはありがたかったです。



30代男性
神奈川県
相模原市南区
購入

浅見 和弘



この担当者の
情報は
こちらから
ご確認ください



ありがとうの声件数 | 57件

❓ 担当者の第一印象は？

話しやすそうな方だなと思いました。実際話しやすかったし、要望も遠慮なく伝えられました。

❓ どのようなことを相談されましたか？

会社の住宅控除が終わるタイミングだったので、物件の購入についての相談をしました。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

浅見さんに相談していなかったら、今回購入した物件は選択肢には入っていなかったと思います。説明も丁寧で助かりました。
今後も何かとお世話になることがあると思いますので、その際はよろしく願いいたします。



30代女性
神奈川県
横浜市青葉区
購入

榊山 和樹



ありがとうございます | 45件

② どんなことを相談されましたか？

海外滞在時の物件購入に必要な書類等の相談、LINEを通しての内見対応等、新居購入に関して知っておくべき必要な知識など、細かい事から全体的な事まで様々な事を相談しました。

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

それぞれの地域の良い点や悪い点も含めて、各種情報が豊富でした。また、こちらからの質問や新居のリクエストなどに関しても、親身になってご回答頂けました。



40代男性
神奈川県
相模原市南区
購入

伊藤 健二



ありがとうございます | 4件

② 担当者の第一印象は？

レスポンスがとてもはやく、質問には必ず答えてもらって、不安要素はほぼ取り除いてもらいました。

② どんなことを相談されましたか？

ローンの額や、駅まで平坦か、周りの木の伐採についてなど、ここには書ききれないくらい沢山相談にのってもらいました。全て納得のいく回答を頂きました。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

私たちみたいな若夫婦にも丁寧に細かく教えてくださり、ありがとうございました。これからもわからないことがあったら連絡したいと思います！



20代女性
東京都町田市
購入

大野 健太



ありがとうございます | 10件

② 担当者の第一印象は？

どんな相談にも誠実かつ迅速に対応していただける方でした。

② どんなことを相談されましたか？

金額や学校等の利便性。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は色々な物件を見させていただき、中古から新築まで良い所、悪い所全てを誠実にお伝えいただき、ありがとうございました。実際に足を運んで色々な物件を拝見させていただいたおかげで、最終的にはとても満足できる物件に出会えました。本当に何から何までありがとうございました。



20代男性
東京都町田市
住み替え
(売却&購入)



0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を
サイトでもご覧いただけます
<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

