



9 月号
SEP. 2023

ありがとう Arigato-Tsushin 通信

ご契約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、
常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。
これからもずっと、皆様にも選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



鎌仲 正彦



ありがとうの声件数 | 52件

① 担当者の第一印象は？

爽やかかつ丁寧なイメージで、とても好印象でした。
嫌いな人はいないのではないのでしょうか。

② どんなことを相談されましたか？

土地や家の購入イメージについてと、住宅ローンやその
他かかる費用感など。

③ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

情報が多く、丁寧だったからです。
また年齢が同じで共通点多かったです！本当に感謝しております。
もう一件買うとしたらお願いしたいくらいです！



30代男性
神奈川県
相模原市南区
購入

一蝶 直毅



ありがとうの声件数 | 100件

② どんなことを相談されましたか？

町田周辺で予算内で買える、条件の良い物件はない
かを相談させていただきました。

③ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

アフターサービスや、物件に対しての詳細な説明が
あったから。

④ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は、最初から最後までご支援ありがとうございました。
初めての事で、何をどうしたらいいかわからない事だらけでしたが、
LINEで常に相談できるようにして頂いていたので心強かったです。
ありがとうございました。
今後とも宜しくお願い致します。



20代男性
東京都町田市
購入

近藤 康生



ありがとうの声件数 | 71件

④ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は大変お世話になりました。
頭金がなくペットがいる中で、なかなかいい物件が見
つかりませんでした。根気よくつきあって頂き大変あり
がとうございました。



50代女性
東京都町田市
購入

齋藤 大輔



ありがとうございます | 72件

情報提供
your house
Selling

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

第1印象が1番良かったのが大きいです。現実的な売却活動の流れを示して頂けたので助かりました。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

いろいろと御対応して頂いてありがとうございました。今後も売却及び購入を検討する場合は、まず御相談させて頂こうと思いますのでよろしく願いいたします。



30代男性
神奈川県
相模原市
中央区
売却

小松田 銀太



ありがとうございます | 25件

情報提供
your house
Selling

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

数社並行で査定依頼が行くサービスを利用したのですが、事前のメール、資料がとても丁寧でわかりやすく、お話を訊きたいと思ったのがスタートでした。

お会いしてみても実績も確かな方で説明も行き届いており、すぐにお任せしようと決めました。

4社ほどお会いしましたが、比べるまでもなかったです

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

事情が事情だったので、精神的にも参ってまして、小松田さんの丁寧な対応には本当に助かっておりました。

ご縁もあり、希望通りの金額で手離れすることができ、肩の荷が降り、気持ちがずっと軽くなったようです。

私のように困っている方はたくさんいるはずなので、今後も素晴らしい仕事ぶり続けてほしいと思います



30代男性
東京都
八王子市
売却

秋吉 慶人



ありがとうございます | 8件

情報提供
your house
Selling

② 担当者の第一印象は？

生まれたばかりの子どもがいて内見が難しい中、こちらの要望に懇切丁寧に対応してくれました。

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

人柄の良さが1番だと思います。あとミスしても素直に反省し、行動に移してくれるところかと。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は色々とお動いて頂きありがとうございました。

おかげで家という高額な物件を購入することができました。

同じ九州出身として、とても話しやすかったです。



30代男性
東京都稲城市
購入



0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を
サイトでもご覧いただけます

<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

