



7 月号
JUL. 2023

ありがとう Arigato-Tsushin 通信

ご成約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、
常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。
これからもずっと、皆様に選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



阿部 剛



このお声は
work in town



ありがとうの声件数 | 43件

① どんなことを相談されましたか？

戸建ての購入を考えていて、小田急線沿いの物件の相談にのってもらいました。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

人生で一番大きくて一度しかない買い物でしたが、物件の事以外も何も知らない私たちに色々教えていただき、本当に阿部さんで良かったと感じています。おかげさまで思っていたよりも早く良い物件に出会えて感謝しています。この度は、本当にありがとうございました。



30代男性
埼玉県
富士見市
購入

山口 令



このお声は
work in town



ありがとうの声件数 | 51件

① 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

とにかく説明がわかりやすく、丁寧でした。私達のわがまを聞いてくださったことにとっても感謝しています。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は本当にありがとうございました。
納得のいく買い物が出来たのも山口さんのおかげです。
御社の他の社員さんからもすごいと言われるのも素直に頷けます。
どうかこれからもたくさんのお客様を導いてください。
くれぐれも無理なさらずご自愛ください。



20代男性
東京都町田市
購入

星 崇



このお声は
work in town



ありがとうの声件数 | 44件

① 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

星さんに出会う前に他社で見学をしましたが、対応が大幅に違いました。こんなものか？と疑問に思ってたのですが、星さんの対応は素晴らしかったです。思っている事を言わないでもやってくれる人です。ちなみに違う担当者の代理で来られたのですが、私は星さんなら買おうと強く思いました。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は本当にありがとうございました。
お陰で夢が叶いとても感謝しています。
おすすめされたフロアコーティングも施工してとても良かったと実感しております。これからも頑張ってください！



40代男性
神奈川県
相模原市
中央区
購入

山口 礼於



ありがとうございます声件数 | 41件

② 担当者の第一印象は？

内見をご依頼して以降、購入までのやり取りはメールが中心でしたが、ご返信のタイミングや頻度が迅速かつ適切で、テンポよく気持ちの良い取引が出来ました。

(不動産会社の担当者によってはやたらに電話を好む方もいらっしゃいますが、取れなかったり、家族と内容の共有がしにくかったりといった問題があります。山口様のコミュニケーションスタイルはその点非常にやりやすかったです)

③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

いささか盛り沢山の当方の我儘に最後まで根気よくお付き合いいただき、また駐車場の候補までお探しいただくなど、ご面倒をおかけしましたが大変助かりました。



50代男性
東京都杉並区
購入

渋谷 勝仁



ありがとうございます声件数 | 49件

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

とても親切で親身に対応して下さったため。
無理な要望でも一生懸命一緒に物件を探して下さったため。

③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は渋谷さんのおかげで満足のいく物件を見つけることができました。親身に対応して下さり、本当にありがとうございます。



20代男性
東京都町田市
購入

永井 大輔



ありがとうございます声件数 | 33件

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

他社との比較をした訳ではないのですが、物件探しをしていると口コミ等も目に入り、どれを読んでも今回担当が永井さんで本当に良かったと思います。
物件探しで気になる物件をピックアップして内覧希望を出した時に、何件も希望を出したにも関わらず先に物件の下見をして下さって、的確な情報を伝えてくれた事がとても頼りになりました。夫婦での物件探しに必要な情報も、しっかり把握してその都度教えて下さったり、そこは本当にお客さんの立場に立たないと見えない部分だったので、中々他の営業スタッフさんが同じ事をしようと思っても出来る事では無いのではないかと思います。

③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

本日無事に契約まで終わりましたが、物件探しでかなり迷っていたのでこんなに早く決まるとは思っていませんでした。これも永井さんが八王子、あきる野市、それぞれのメリットデメリットをしっかりと案内の時に分かりやすく説明してくれたおかげで、妥協出来る所、してはいけない所を見極める事が出来たのだと思っています。
疑問に思う事も直ぐに調べて解決してくれたのも、信頼出来ると感じました。
良い意味でとても要領良く接客して下さるので、モヤモヤするといった事が無く、納得して次へ進めてくれました。引渡しまで宜しくお願いします。



40代女性
東京都日野市
購入



0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を
サイトでもご覧いただけます

<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

