



6 月号
JUN. 2023

ありがとう Arigato-Tsushin 通信

ご契約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。これからもずっと、皆様には選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



奥田 晃太郎



ありがとうの声件数 | 38件

① 担当者の第一印象は？

落ち着いた印象で、とても相談しやすかったです。

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

グイグイ来る担当者が多い中、一步引いた立ち位置からサポートをしていただけて、とても相談しやすく頼りにさせていただきました。また、さまざまな視点からの助言や補足をいただけて、非常に参考になりました。

③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

長い時間をかけてサポートしていただき、大変感謝しております。おかげさまで良い新生活が始められます、ありがとうございました。



30代男性
神奈川県
伊勢原市
購入

一蝶 直毅



ありがとうの声件数 | 95件

① 担当者の第一印象は？

誠実なイメージです。色々話す中で担当者様の素直な意見がきけたり、こちらを気遣って話を進めて頂けたので良かったです。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

ひとまず、土地の契約準備まで対応いただきありがとうございました。夜遅くまで対応いただいた日もあったと思います。スケジュールの調整等も迅速に対応いただき、ありがとうございました。助かりました。これから建物周りの話を進めて行くと思いますので、引き続きよろしくお祈いします。



20代男性
東京都町田市
購入

三浦 亨二



ありがとうの声件数 | 56件

① 担当者の第一印象は？

購入時からお世話になりました。わかりやすく親身になって説明いただいたり、アドバイスもいただき本当に助かりました。売却時も三浦さんにお任せしてよかったです。ありがとうございました。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

購入から売却まで5年かかりましたが、変わらず丁寧に対応してくださりありがとうございました。また購入を検討の際はよろしくお祈いいたします。



40代男性
東京都
世田谷区
売却

齋藤 大輔



ありがとうございます | 70件

情報提供
Your 住まいの
Satisfaction

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

ハウスメーカーと仮契約も行き、新築物件の購入を検討していましたが、なかなか土地が見つからず、齋藤さんに中古物件の案内をお願いしました。

大変仕事のできる方で、希望を広げた上で複数の物件提示をいただき信頼できました。

検討中の連絡の頻度も多くなかったので、焦ることなく考えることができました。返信もとても早く助かりました。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

ありがとうございました！

齋藤さんのおかげで夫婦とも理想の物件に出会うことができました。



30代女性
神奈川県
厚木市
購入

秋吉 慶人



ありがとうございます | 7件

情報提供
Your 住まいの
Satisfaction

❓ 担当者の第一印象は？

身長が高くてかっこよくてとにかく優しい人でした。

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

本当に心の綺麗な人だと思いました。

お値段交渉のところで無理を言ったけど、嫌な顔せず一生懸命応えてくれようとしてくれました。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

これからも真面目に一生懸命で優しい秋吉さんでいてください。



40代女性
東京都府中市
購入

大野 健太



ありがとうございます | 7件

情報提供
Your 住まいの
Satisfaction

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

他社さんとは比較してませんが、お勧めしない物件や環境や状況等がある程度正直に伝えてくれたり、不安な事柄や希望条件に対して密かに行動してくれました。

面倒くさがる雰囲気を感じられなかったし、他の担当者がいいなどは一切思いませんでした。

まだお若い方なので、私の案件も将来の糧の一端になったら良いなとも思いましたし、これらの思いを経て大野さんからの購入に至ったと思います。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

まだローン確定や手続きや立ち会いもありますので、引き続きご対応よろしくお願いします。



40代男性
神奈川県
相模原市南区
購入



0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を
サイトでもご覧いただけます

<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

