



3 月号  
MAR. 2023

# ありがとう Arigato-Tsushin 通信

ご契約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。  
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、  
常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。  
これからもずっと、皆様に選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



## 三浦 亨二



ありがとうの声件数 | 55件

### ① 担当者の第一印象は？

非常に落ち着いた印象を受けました。

### ② どんなことを相談されましたか？

不動産の購入は初めてだった為、物件選びから住宅ローンに関して等、購入に関わるほぼ全てご相談させて頂きました。

### ③ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

以前利用した他社が印象悪かったのもありますが、決してこちらを急かす事なくしっかりと内覧させて頂いたり、こちらからの疑問に対してメリット、デメリットをはっきりと答えてくれたので、非常に誠実な方という印象があった為です。  
また偶然もありますが、こちらが近々内覧したいと思っていたタイミングでご連絡を頂いたのも大きかったです。



30代男性  
東京都府中市  
購入

## 奥田 晃太郎



ありがとうの声件数 | 34件

### ① 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

当初購入した物件とは別の物件を見学したくて、その仲介をされていたのが今回のご担当者さまでした。  
見学した物件は決め手にならなかったのですが、その後も熱心にさまざまな物件を勧めてくださり、購入に結びつきました。

### ② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は、物件の紹介から細かいフォローまで本当にありがとうございました。いつも質問したことには細かく丁寧に答えてくださり、とても分かりやすく安心して購入ができました。



40代女性  
神奈川県  
相模原市緑区  
購入

## 阿部 剛



ありがとうの声件数 | 38件

### ① どんなことを相談されましたか？

土地購入にあたり、価格相談や土地周辺の調査／確認など献身的な対応をしていただき、とても感謝しております。  
お陰様で納得のいく土地の購入ができました。

### ② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

こちらの相談に親身になっていただき、即回答していただいたことが一番でした。

### ③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

機会があれば、是非現在住んでいる住まいについてもご相談させてください。



50代男性  
神奈川県  
綾瀬市  
購入

## 一蝶 直毅



お客様の声  
Thank you



ありがとうございます | 94件

### ② 担当者の第一印象は？

初めてお電話を頂いた際の対応がよく、実際にお会いした際も話やすく、気軽に質問しやすい雰囲気よかったです。

### ② どんなことを相談されましたか？

子育てしやすい家を探していると相談しました。

### ② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

一蝶さんにお任せしてよかったと思っています。今後ともよろしくお願いします。



30代男性  
神奈川県  
相模原市南区  
購入

## 秋吉 慶人



お客様の声  
Thank you



ありがとうございます | 4件

### ② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

とても丁寧で気になる点を質問しやすく、回答もすぐにかえってきて迅速な対応をしてくださり、安心しておまかせ出来たと思ったからです。

### ② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は本当にありがとうございました。おかげで素敵な物件に出会い、納得のいくローンを組むことができました。夜遅くでもご対応くださり、色々のご尽力頂きありがとうございました。秋吉さんに担当して頂いて良かったです！



20代女性  
神奈川県  
川崎市高津区  
購入

## 大野 健太



お客様の声  
Thank you



ありがとうございます | 4件

### ② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

ひたむきな対応で、子供たちに対する態度も好印象だったので。年内に引渡しが行えるようにスケジュールなども調整していただいたりと、こちらの為になるように動いてくださいました。

### ② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は最後までお付き合いいただき、ありがとうございます。何度もこちらの都合でわざわざ家まで来ていただいて、書類など書いたり本来ならばこちらがお伺いしなければいけなかったのですが、中々都合付けづらかったりと大変だったと思います。子供達の相手も沢山して下さい、おかげで子供達も大好きになったそうです。今後もその真面目に真摯に向き合う姿だったり、明るく対話してくれる姿は大野さんにとっての武器になると思うので、これからもお仕事頑張ってください。



30代男性  
神奈川県  
座間市  
購入



# 0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を  
サイトでもご覧いただけます  
<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

