



2 月号
FEB. 2023

ありがとう Arigato-Tsushin 通信

ご契約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、
常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。
これからもずっと、皆様にも選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



星 崇



この担当者
情報はこちら



ありがとうの声件数 | 42件

① どんなことを相談されましたか？

中古物件をリフォームするのと新築を購入する場合のメリットとデメリットや、不動産に関する知識を教えてくださいました。

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

某不動産会社のサイトで会員登録をしたことがあるのですが、相手の予定など無視するかの様に連日、物件紹介の電話の嵐で辟易していました。そのようなことがあったので最初は不動産会社に訪れる事自体がかなり不安でしたが、お会いした瞬間からお話ししやすい方でした。内見中にも各物件のデメリットを教えてくださいました。満足できる物件を購入して欲しいという気持ちが、しっかりと伝わってきました。



40代男性
東京都町田市
購入

小池 大右



この担当者
情報はこちら



ありがとうの声件数 | 33件

① 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

良い点も悪い点もしっかり伝えて下さったので大変助かりました。
ハザードマップも事細かく、調べて頂きました。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は本当にありがとうございました。
連絡手段も取りやすく、コミュニケーションが苦手な私でも気楽に連絡が出来ました。審査は落ちちゃったかな...とか色々考えてしまっていたのですが、無事通り本当に感謝しています。
仕事とはいえ、お忙しい中細かいところまで対応していただき、ありがとうございました。これからもお世話になると思いますが、宜しく願い致します！



20代女性
神奈川県
相模原市
中央区
購入

永井 大輔



この担当者
情報はこちら



ありがとうの声件数 | 28件

① 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

行動が早く、すぐにご対応いただけると思いご依頼しました。
何度かやり取りをして、こちらの細かい要望にも嫌な顔せず誠実にご対応いただけること、丁寧にご説明をいただけること、こちらの状況に応じて適切なアドバイスをいただけることなどから、誠実でとても信頼できる方と思い、そのままお任せすることにしました。

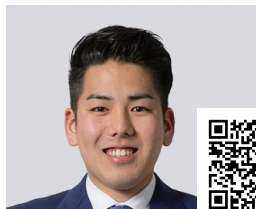
② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

細かい要望の多い客かと思いますが、いつも誠実にご対応くださり本当にありがとうございます。気持ちよく取引ができたのは、永井様の迅速で誠実なご対応によるところが大きいと思います。心から感謝しています。
まだ融資、決済、引渡しとありますし、マンションの売却もお願いしたいと思っておりますので、引き続きどうぞよろしくお願い致します。



40代男性
神奈川県
横浜市港北区
購入

山口 礼於



この声の
お客様の声



ありがとうございます | 38件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

こちらが求めている条件を将来も含め親身に考えてくださり、良い点も悪い点もはっきりと伝えてくれたので信用出来る方だなと思いました。
他の不動産屋なら言わないと確認してくれない事や、私達が気づいていない事、こちらが聞きたかった事を先回りして確認・伝達をしてくださり、とにかく仕事ができる方&仕事が早い方。

これまでは無駄な内見ばかりしたり、的外れな物件ばかり送られてくるというようなことが多かったのですが、効率よく的確に動いてくださる山口さんなら、と心から思えました。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は、最後の最後までご丁寧にご対応していただき、本当にありがとうございました。ローンの関係で理想の戸建てを諦め、でもマンションでは駐車場が無理だろう、と物件探しさえ半ば諦めかけていた中で出会った今回の物件は、いろんなご縁とタイミングが重なり、このマンションだと思えました。それも、山口さんのおかげです。
不定期な連絡になってしまったのにも関わらず、いつもすぐにご対応していただき本当に心強かったです。本当にありがとうございました！
口コミ広めておきます！今後とも宜しくお願い致します。



20代女性
神奈川県
川崎市宮前区
購入

浅見 和弘



この声の
お客様の声



ありがとうございます | 53件

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

浅見さん、最後まであきらめずに我が家にお付き合いいただいて、本当にありがとうございました！

住宅ローンの相談から、我が家が何を大切にしたいかなど、話を聞いて提案してくれたおかげで、自分たちにとって最適解の家に巡り会うことができました。

今まで決断できなかったことがスムーズに運び、浅見さんに出会えたことにとっても感謝しております。



40代女性
東京都
八王子市
購入

渋谷 勝仁



この声の
お客様の声



ありがとうございます | 39件

❓ どのようなことを相談されましたか？

中古住宅と新築住宅で将来的にどちらがメリットが大きいかなど、方向性を決めるためのキーワードをいただきました。

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

他社とは比較していませんが、自分が観てみたいと思った物件の担当をされていたのがきっかけです。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

なかなか思うようにいかない物件探しに、親身に付き合ってくださいありがとうございます。決めつつもりだったのに、どうしても見ておきたい物件がでてきてしまって迷っていた時にも、お疲れのところ遅い時間でも迅速に対応いただき、話を聞いてもらえて納得する事ができたのも感謝しております。



50代女性
神奈川県
相模原市緑区
購入



0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を
サイトでもご覧いただけます

<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

