



12 月号  
DEC. 2022

# ありがとう Arigato-Tsushin 通信

ご契約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。  
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。これからもずっと、皆様にも選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



## 星 崇



ありがとうの声件数 | 40件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

物件購入を決めた際に最初にお会いしたのが星さんだったので、他社との比較はしていません。

ですが、いつも親身になってくださる星さんだったからこそ、安心して物件購入を進めることが出来たと感謝しています。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

初めてのことで不安もありましたが、いつもすぐに丁寧なレスポンスを下さり、家族ともども安心して手続きを進めることが出来ました。おかげさまで気持ちよく新居での生活をスタートできます。この度は本当にありがとうございました。



50代女性  
神奈川県  
横浜市青葉区  
購入

## 山口 礼於



ありがとうの声件数 | 37件

❓ 担当者の第一印象は？

何事にも丁寧でわかりやすく、家に関してもとても詳しく説明をして下さいました！

また話もしやすく、何でも聞いて良かったです！

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

凄く真剣に取り組んでくれるかため信頼が厚く、任せられるな!と思った為。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は、とても丁寧に始めから最後まで対応して下さいありがとうございました!引き渡しまで全てをスムーズに進めて頂けて、とても安心でした!また何かありましたらよろしくをお願いします。



30代女性  
東京都町田市  
購入

## 竹澤 豊



ありがとうの声件数 | 36件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

気になっていた物件を担当されていたのがきっかけでした。色々な物件を提案していただいたり、当初考えていたエリアを変更した際にも対応していただいたので、安心してお願いできると感じました。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

こちらのさまざまな要望や購入に関する相談に、親身になって対応いただきありがとうございます。物件を決める際にも後押ししていただき、とても助かりました。



30代女性  
神奈川県  
大和市  
購入

## 小松田 銀太



ありがとうございます声件数 | 20件

この担当者  
の情報を  
お調べください

### ② 担当者の第一印象は？

最初にお電話でお話した際、話し方や言葉遣いから誠実そうなお人柄が伝わり、一度相談してみようという気になりました。

### ② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

一社相談した後に、小松田さんにお会いしました。資金、時間、家庭事情など厳しい条件が多かったのですが、それでも「何とかしましょう、何とかできますよ」といった姿勢を見せて下さったので、早々に小松田さんをお願いすることにしました。

### ② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

誠実なお人柄やお仕事ぶりは、きっと多くのお客様に好かれることと思います。小松田さんから学んだことも多々あります。一つの仕事の終始を見せて頂き、大変勉強になりました。



60代女性  
東京都町田市  
購入

## 小池 大右



ありがとうございます声件数 | 31件

この担当者  
の情報を  
お調べください

### ② どんなことを相談されましたか？

戸建購入と物件売却の相談。

### ② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

銀行融資等のバリエーションがあり、他の不動産屋と比べてもレパートリーが豊富でした。

### ② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

とてもいい物件を紹介して頂きありがとうございました!!  
家はやはりタイミングや縁だと言いますが、小池さんに担当してもらったのも何かの縁でしょう。レスポンスの速さ、対応力お見事です！  
ありがとうございました！



30代男性  
東京都  
八王子市  
住み替え  
(売却&購入)

## 飛田 想



ありがとうございます声件数 | 21件

この担当者  
の情報を  
お調べください

### ② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

信用ある対応をしていただけたことが大きい。  
複数の会社に対し、会社あるいは担当者のそれぞれの対応を見たとうえで、一生の買い物をするパートナーとして信頼に足る御社に決めさせていただいた。

### ② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

感謝の想いは数えきれないほど沢山あるが、依頼相談した内容に対して小まめにハウレンソウ出来ていたことが大きい。  
住み始めて2か月足らずでまだまだ始まったばかりなので、今後も相談に乗っていただきたい。



30代男性  
神奈川県  
大和市  
購入



# 0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を  
サイトでもご覧いただけます

<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

