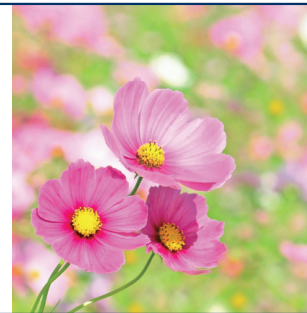




11 月号  
NOV. 2022

# ありがとう Arigato-Tsushin 通信



ご契約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。  
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。これからもずっと、皆様には選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。

## 一蝶 直毅



この担当者  
情報はこちら



ありがとうの声件数 | 93件

### ❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

他社には相談していないのですが、その必要はないように感じました。不勉強な私たちの質問にも一つ一つ丁寧かつ的確に答え、満足するまで時間をかけて下さったからです。決して押し付けがましくはなく、適切なタイミングで提案やアドバイスをしてくれました。メリットだけでなくデメリットや、ご自身の見解を率直に伝えてくれるところも、信頼出来ました。

### ❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は、大変お世話になりました。漠然としていた住宅購入という夢を一気に現実的なものに導いてくださり、感謝しています。丁寧な説明、迅速な対応により、納得して購入まで至れました。見学や契約の際、子供がご迷惑をおかけしましたが、優しく接して頂きとても嬉しかったです。購入後のアフターサービスの面も安心出来るので、お願いして良かったと思っています。これからもよろしく願いいたします。



30代女性  
東京都港区  
購入

## 浅見 和弘



この担当者  
情報はこちら



ありがとうの声件数 | 50件

### ❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

SUUMOで物件を見て、問い合わせをした最初の不動産屋さんでした。提携ローンなどのメリットもあり、すぐに色々のご案内していただいたので、ほかの不動産屋を検討することなく浅見様にお願いしました。一旦購入申し込みをした物件が売主の事情で進まなかったことを受けて、未公開物件を一番最初にご紹介していただき、一番気に入った間取り、条件の物件を購入することができました。

### ❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は半年間にわたり関わっていただき本当にありがとうございました。初めての住宅購入で分からないことが多い中、浅見様のお陰で安心して全ての手続きを終えることができました。



30代男性  
東京都町田市  
購入

## 曽根 裕太郎



この担当者  
情報はこちら



ありがとうの声件数 | 56件

### ❓ 担当者の第一印象は？

In the beginning, he looks friendly and doesn't force his opinion to us. Which is good, because we want to look for our own house, that really suits for us. He allows us to think and shape our mind.

### ❓ どんなことを相談されましたか？

We consult on various things, buying new detached house, buy second hand house and reform it, and reform vendor.

### ❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

He can speak English fluently, and can connect to us. Explaining a lot of complex stuff so that we can understand.



30代男性  
神奈川県  
横浜市青葉区  
購入

## 渋谷 勝仁



ありがとうございます | 36件

この担当者  
の情報を  
詳しく  
知る

② 担当者の第一印象は？

熱心さと親切さのある方です。満足でした。

② どんなことを相談されましたか？

いろいろなことを相談できました。

住宅や法律、リフォームや住宅ローンなど相談しました。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

満足なので言うことなしです。



30代男性  
東京都  
八王子市  
購入

## 玉田 琢磨



ありがとうございます | 16件

この担当者  
の情報を  
詳しく  
知る

② どんなことを相談されましたか？

第一子出産を控え、今の賃貸では手狭なため、戸建て住宅の購入検討相談をしました。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

こちらから希望した物件以外にも沢山の物件を探して紹介してくださったおかげで、比較してより納得のいく物件で契約に進むことができました。新居への引っ越しがとても楽しみです。

良い点、悪い点含めたくさん教えてくださり感謝しています。

両親との内見についても、突然の申し出にもかかわらず快く対応してくださってありがとうございました。引き続きよろしく申し上げます。



20代女性  
神奈川県  
座間市  
購入

## 大野 健太



ありがとうございます | 1件

この担当者  
の情報を  
詳しく  
知る

② 担当者の第一印象は？

話しやすく、細かな気遣いができる優しい方です。

② どんなことを相談されましたか？

入居希望日を早めて頂き、入居後の生活に必要な情報を度々相談させて頂きました。

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

業界経験がまだ豊富ではないと伺いましたが、できることをしっかりと、またすぐに返答くださったのが今回の決め手です。過去そういった真摯な対応して下さる担当者はいませんでしたので。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

初めての事ばかりの住宅購入で、基礎的な質問からお願い事もすぐに調べて頂いた姿勢が、今回に限らず他のお客様からも評価される点だと思います。これからもどうぞよろしくお願い致します。



30代男性  
東京都町田市  
購入



# 0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を  
サイトでもご覧いただけます

<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

