



10 月号  
OCT. 2022

# ありがとう Arigato-Tsushin 通信

ご契約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。これからもずっと、皆様に選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



## 奥田 晃太郎



この担当者の  
情報はリンク先へ



ありがとうの声件数 | 29件

### ② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

購入を決めた時「ちょうど1年です」と言われ、そんな長い間粘り強く丁寧にご対応して頂いたのだなと思いました。

子供の学校の件でも、我が子の特殊な事情を加味して詳しく調べてくれました。そしてこちらの事情で住まいを他県へ変更せざるを得なくなり、購入がかなり先送りになった時も嫌な顔ひとつせず、誠実に接してくれたのを印象深く覚えています。また、他県の学校が2つに絞られたときには、物凄く調べて付箋が沢山ついた大量の物件資料を見せてくれて、その上で奥田さんの一番のオススメが今回の物件でした。内見した妻の印象もとても良く、この一年のやりとりのなかで示してくださった誠実な奥田さんのおすすめということも大きな後押しとなり、他県へ移動を決めてからは即決でした。

そして最後には諦めていた子どもみらい補助金のサプライズ。売り主さんもともしっかりした会社さんで、安心して取り引きをすすめることができました。心から、感謝しています。なかなか決められず、きつと見えない心労もあったかと思いますが終始変わらない誠実なご対応のおかげで、最後は思いきることができたと思っています。本当にありがとうございました。



40代男性  
東京都町田市  
購入

## 阿部 剛



この担当者の  
情報はリンク先へ



ありがとうの声件数 | 36件

### ② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

こちらの希望や事情に寄り添いながら、丁寧な対応を頂いたことが決め手でした。言葉や行動の節々に常に買い手の味方でいてくださる感じがして、とても頼りがいがありました(実際に売り主とも、色々な交渉をして頂きました)。阿部さんなら信じられる、という気持ちにさせてくれます。

### ② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

無事引っ越しが完了し、段ボールに囲まれながら新生活を送り始めました。大変お世話になりました。日程を限定していたため、やや不安が大きい中での家探しでしたが、阿部さんに最高のサポートを頂いたおかげで自信を持って新居購入できました。妻も新生活に大満足しています、本当にありがとうございました。ぜひ、何かの折に我が家へお立ち寄り下さい。



30代男性  
神奈川県  
藤沢市  
購入

## 山口 令



この担当者の  
情報はリンク先へ



ありがとうの声件数 | 47件

### ② 担当者の第一印象は？

とてもエネルギー感の溢れる方で、物件内覧時に物件の注意点や見るべきポイントなどをアドバイスいただけました。営業トークだけでなく、顧客の立場やニーズに合わせた率直なご意見もいただけたので、参考になりました。

### ② どんなことを相談されましたか？

子供が大きくなり現在の賃貸物件では手狭になり、小学校の学区内でマンション又は戸建て物件を探していました。マイカーを持たないため、駅から15分圏内というのも条件でした。



40代男性  
神奈川県  
相模原市南区  
購入

## 近藤 康生



情報提供  
your house  
Selling



ありがとうの声件数 | 61件

### ② 担当者の第一印象は？

お客様の気持ちに寄り添ってくれて、すごく話しやすい方でした。

### ③ どんなことを相談されましたか？

わからないことだらけで全部1から教えてもらいました。

### ④ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

他の不動産会社に頼んでいたのですが、焦らされて分からない事を分からないままで終わらせてされていました。東宝ハウスさんはネットで調べて評価がよかったので決めました。

### ⑤ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

他の不動産会社からこちらに来たのに、すごく丁寧に接してもらい寄り添ってくれて良かったです。わからないことを聞いても全部わかるまで説明してもらい、すごく理解できました。

近藤さんが担当者さんで良かったです。ありがとうございました。



20代女性  
神奈川県  
川崎市多摩区  
購入

## 齋藤 大輔



情報提供  
your house  
Selling



ありがとうの声件数 | 62件

### ⑤ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は本当にありがとうございました。

最初は中古物件の購入を考えていましたが、齋藤さんが担当になってくださったおかげで沢山の情報を教えて下さり、私達でも新築戸建を購入出来る事を知れました。ただ、身の丈にあった物件と思いつつも理想を中々捨てきれずにいた所で、とても素敵な物件に巡りあえて購入することが出来ました。

齋藤さんのご尽力のおかげです。これから新居での生活がとても楽しみです。

夏の暑い時間帯での内見も毎週付き合っ下さり、大変だったと思います。

ありがとうございました。



30代女性  
神奈川県  
座間市  
購入

## 秋吉 慶人



情報提供  
your house  
Selling



ありがとうの声件数 | 3件

### ② 担当者の第一印象は？

お若くて爽やかなイメージでした。

### ③ どんなことを相談されましたか？

部屋が手狭になってきたので、購入を考えてると相談しました。

### ④ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

レスポンスの速さと対応の丁寧さです。

### ⑤ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

いろいろとご丁寧に対応していただきありがとうございました。

購入を決めるまでスムーズに進み、とても助かりました。



30代男性  
神奈川県  
伊勢原市  
購入



# 0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を  
サイトでもご覧いただけます

<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

