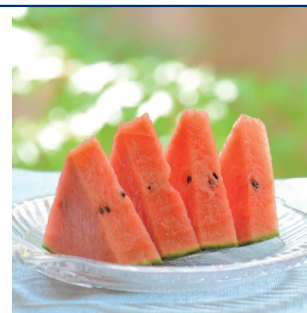




8 月号  
AUG. 2022

# ありがとう Arigato-Tsushin 通信

ご契約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。  
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、  
常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。  
これからもずっと、皆様に選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



## 佐藤 朋也



ありがとうの声件数 | 21件

### ① 担当者の第一印象は？

親しみやすく、こちらが突っ走りそうな所を冷静に止めてくれる。

### ② どんなことを相談されましたか？

漠然と家を持ちたいという状況から、趣味や現在の仕事にマッチする家を提案してもらった。その結果、探し始めた当初は想定できなかった良い物件を紹介してもらえた。

あとは、そもそも不動産とは何かといった基本的な事について。

### ③ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

身だしなみの良さ(服装、送迎していただいた車内外装)と、現在の多いとはいえない予算でも相談に乗ってくれたところ。



30代男性  
神奈川県  
大和市  
購入

## 曾根 裕太郎



ありがとうの声件数 | 53件

### ① 担当者の第一印象は？

Yutaro san speaks English really well and very descriptive answers were provided all the time.

### ② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

He was honest and provide all the details with positive and negative points. Quickly provide information requested. Make us aware with some technical points.

### ③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

Thank so much for all the support from the very first day. It would have not possible for us if you were not there.  
Appreciate your hardworking



30代男性  
神奈川県  
横浜市青葉区  
購入

## 渋谷 勝仁



ありがとうの声件数 | 32件

### ② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

ハキハキしていて質問にもすぐ答えてくれて、私たちのニーズを考えていろいろな物件や土地を紹介してくれた。  
渋谷さんがあまり良くない物件と思う場合は、理由とともに伝えてくれた。

### ③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は色々な土地や物件を紹介いただきありがとうございました。  
それぞれ何がいいのか、何が悪いのかを丁寧に説明してくださり、知識のない私たちにはとても心強かったです。



30代女性  
東京都多摩市  
購入

## 飛田 想



ありがとうございます | 17件

情報はこちら  
your link  
↓  
QRコード

### ❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

他社で初めて家探しをした時はたくさんの物件を見ると目移りして決められなくなるので、三件見て決めようという感じでしたが、飛田さんは私たちの希望に合った物件を割と多めに紹介してくださいました。色々な家を見たかった私たちのニーズにとても合っていたので飛田さんに決めました。

### ❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

夜10時でも嫌な顔ひとつせず一軒一軒丁寧にご紹介していただきありがとうございます。遅い時間にメールで連絡してもすぐにご回答頂けたのもとても助かりました。この短期間で家探しから色々な手続きまで集中してできたのは飛田さんがいつでも迅速な対応をしてくれたからです。家のことで相談したいことができればまた頼らせていただきます。今後もよろしくお願い致します。



30代男性  
東京都多摩市  
購入

## 玉田 琢磨



ありがとうございます | 12件

情報はこちら  
your link  
↓  
QRコード

### ❓ 担当者の第一印象は？

初対面時から好印象をもちました。他の会社の方と違い、買え買え的な営業はされず、楽しく物件見てくださいねというのが良かったです。焦らず探せました。

### ❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

情報量が多く、お客様目線になってくれる方でしたので決めました！細かい事も知っていたし、分からないことはすぐに調べて対応してくれました！

### ❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

最後まで親身になってくれて助かりました！  
良い物件にも巡り会えてよかったです！



30代男性  
神奈川県  
横浜市青葉区  
購入

## 武田 寛太郎



ありがとうございます | 1件

情報はこちら  
your link  
↓  
QRコード

### ❓ 担当者の第一印象は？

とても優しく対応していただき、分からない事でも丁寧に説明していただきました。

### ❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

物件の良いところだけでなく悪いところも教えていただき、納得いく購入になりました。

### ❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

鍵の引き渡しまで付き合ってください、安心して購入する事が出来ました。ありがとうございました。



40代男性  
神奈川県  
横浜市青葉区  
購入



# 0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を  
サイトでもご覧いただけます

<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

