



6 月号
JUN. 2022

ありがとう Arigato-Tsushin 通信

ご成約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。これからもずっと、皆様には選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



奥田 晃太郎



ありがとうの声件数 | 28件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

最初は中古マンションの内見を東宝ハウスの別の方に案内してもらったのですが、我が家の事情を説明したら、内見よりもマンションの査定から...ということで、そこから奥田さんにお世話になりました。他社とは比較せずに奥田さんに一任できたのは、安心感が大きかったからだと思います。言葉づかいが丁寧だったり、説明下手な私たちの要望をくみ取ってくれたり、数えきれない位お世話になりました！

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

今回は本当にありがとうございます！奥田さんでなければこんな素敵な戸建に移り住むことはできなかったと思います。売却から購入までの契約周りについても、奥田さんがいたから安心して乗る切ることができました...!!ほんとうに感謝しかありません...!



30代女性
東京都町田市
住み替え
(売却&購入)

星 崇



ありがとうの声件数 | 36件

❓ 担当者の第一印象は？

夜遅くまで対応して頂き助かりました。

❓ どんなことを相談されましたか？

住宅ローンやおすすめの物件についてです。

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

最初の電話の対応、初顔合わせの印象がよかった。

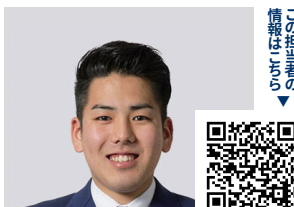
❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

物件内覧から契約までスムーズに進み、とても助かりました。



30代男性
神奈川県
横浜市青葉区
購入

山口 礼於



ありがとうの声件数 | 33件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

山口さんとのやり取りでは、よくあるデータ報告だけではなく、現場をよく見ているのでは？という印象を受けました。家屋に関してはとにかく良く気が付き、知識が豊富だと感心しました。きっと他社さんよりずっとフットワークをこなしているのではないかと思います。この担当さんに力になってもらいたい、とお願いいたしました。

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

本当にお世話になり、ありがとうございました。おかげ様で愛着や思い出のある家を素晴らしい方にお引き渡しでき、感謝の言葉以上が見つかりません。売却中先行きの不安があったときは、山口さんの若いパワーのある返信で払拭出来ました。今後のご活躍お祈り申し上げます。それと、まだ転居先の購入がありますので、引き続きよろしくお願いいたします。



60代女性
神奈川県
川崎市麻生区
売却

小池 大右



ありがとうございます声件数 | 29件

② どんなことを相談されましたか？

家族の関係性も聞いて貰いご迷惑を掛けましたが、色々に対応してくださり感謝しております。

初めは物件探しのみだったのですが、売却も力になっていただけて頼りになりました。

③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

こちらの身になって考えていただき、奇跡的に引越を間近で出来ました。主人が亡くなってからの事で大仕事になりましたが、助けて貰えて感謝の気持ちで一杯です。有難うございます。

小池さんで良かったと思っています。今後も宜しくお願いいたします。



60代女性
神奈川県
相模原市南区
住み替え
(売却&購入)

曾根 裕太郎



ありがとうございます声件数 | 51件

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

他の担当者の方からローン等の説明を受けている際に、ただ同席するのではなく、一緒に説明を聞き確認している姿勢が見えたことです。小田急線沿いでないエリアも含めて検討させてもらえたこと等から、信用できる方だと感じました。

③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

私どものわがままで振り回してしまった点もあり申し訳ない思いがありますが、奮闘していただいたお陰様で後悔のない選択ができました。ありがとうございます。

また困った時は頼らせてください。



20代男性
神奈川県
川崎市麻生区
購入

玉田 琢磨



ありがとうございます声件数 | 8件

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

今までの他社の方は、コロナ禍もあったとは思いますが、あまり売却に対して積極的な感じが見られず、売れないのならと半分諦めていた所での出会いでした。

当初からとても感じがよく、テキパキとしていて、こちらがわからない時も困った時も、スピーディーに対応して下さいました。

③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は色々わからなくて困った夫婦を導いて下さり、本当にありがとうございました。

感謝の一言です。



50代女性
東京都
八王子市
売却



0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を
サイトでもご覧いただけます
<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

