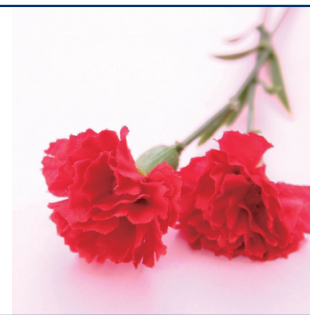




5 月号  
MAY. 2022

# ありがとう Arigato-Tsushin 通信

ご成約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。  
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、  
常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。  
これからもずっと、皆様には選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



## 山口 令



ありがとうの声件数 | 45件

### ① どんなことを相談されましたか？

学区限定での土地と建売探しをお願いしました。  
ローン関係についても細かく教えてくれたので、こちら準備をできました。  
ここまで融資金額を伸ばせると思わなかった!!

### ② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

仕事柄昼夜が逆転しがちな為、深夜2時にローン関係の相談をしても  
山口さんは嫌な顔一つせずに、細かく対応してくれました。他社だと絶対  
この時間は無理だなと思います。  
また、随時進捗を報告してくれたこともよかったです。良い点の報告も  
悪い内容の報告も細かくしてくれました。



40代男性  
東京都町田市  
購入

## 宮下 欣也



ありがとうの声件数 | 39件

### ① 担当者の第一印象は？

第一印象は強面で押し売りされるかと思っていたのですが、話していく  
中で物腰が柔らかく、誠実に対応頂ける安心感がありました。

### ② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は本当に色々ありがとうございました。  
内見件数や質問が多く大変だったかと思いますが、納得のいく物件を  
見つけることができよかったと思っています。  
長い付き合いをしていきたいと思いますので、これからも宜しくお願  
いします。



30代男性  
神奈川県  
川崎市多摩区  
購入

## 竹澤 豊



ありがとうの声件数 | 34件

### ② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

当初はそもそも売却ができるのか不安でした。しかし地域の実例と併  
せて竹澤さんご自身の経験と実績に基づき具体的にご説明いただけ  
たので、この人なら任せられるし売却も可能なのではと思えるよう  
になりました。  
他社の担当者はどちらかという地域の実績を説明するのみで、同じ  
ような説明に感じてしまい信頼という所にまで至りませんでした。  
また妻は直接相談の場には同席していませんでしたが、私から相談  
状況を説明すると、竹澤さんにお任せするのが一番安心できるでし  
ょう、と心強い？アドバイスがあったのも決定の要因の一つです。



40代男性  
神奈川県  
相模原市南区  
売却

## 三浦 亨二



ありがとうございます | 49件

### ❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

物件や土地の良い面や悪い面、価格の理由等を、理解しやすく納得できるように話していただいたためです。

購入についても押し売りのようなことも全くなく、こちらのペースに合わせていただいていると感じました。複数紹介いただいた物件もこちらのことを考えて選んで頂いたのが分かりました。

また話しやすく、気軽に相談できる上に相談後はすぐに対応して頂き、安心してお願いできると思いました。

### ❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

特に住宅ローン審査時には色々とお手数をお掛けいたしました。お騒がせいたしました。ご対応頂きましたおかげで期待していた融資額となり、物件を購入することができました。

本当にありがとうございました。今後ともよろしく願いいたします。



20代男性  
東京都町田市  
購入

## 小松田 銀太



ありがとうございます | 16件

### ❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

感覚的なものですが、売ってくれそうな雰囲気を感じたからです。実際に売却活動を進めていく中では、相談事や連絡事項がある場合の対応も早く、時間に余裕をもって手続きを進めることができました。

### ❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は売却までご担当いただき、ありがとうございました。初の自宅売却で不安もありましたが、丁寧にご対応いただき本当に助かりました。小松田さんに担当していただいて良かったと思っています。両親も感謝していました。



40代男性  
神奈川県  
相模原市中央区  
売却

## 渋谷 勝仁



ありがとうございます | 27件

### ❓ どのようなことを相談されましたか？

立地や条件の細かい話と、オプションの相談など。

### ❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

とにかく親切丁寧です。過剰なセールスもなく、休日でも対応して下さるなど本当に優しい担当者さんでした。

私の疑問にも丁寧にお応え下さり、直ぐに調べて連絡などしてくれるので、信頼感が生まれ、良好な契約手続きも出来ました。

不安など本当になく、スムーズに出来ました。



40代女性  
神奈川県  
相模原市緑区  
購入



# 0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を  
サイトでもご覧いただけます

<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

