



4 月号

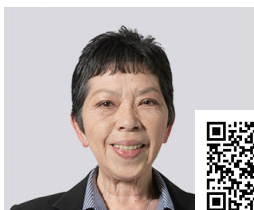
APR. 2022

ありがとう Arigato-Tsushin 通信

ご契約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、
常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。
これからもずっと、皆様には選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



富田 康子



この声は
あなたの
声です



ありがとうの声件数 | 31件

① 担当者の第一印象は？

相談しやすい雰囲気を作ってくれる。

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

他社へ相談をしていないので比較はできませんが、親身になって相談にのってくれました。細かい質問にもとても丁寧に対応いただき、好感がもてました。

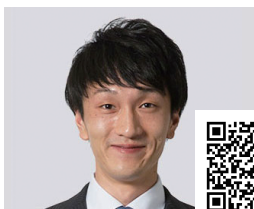
③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度はお世話になりありがとうございました。
今後とも宜しくお願い致します。



50代女性
東京都町田市
購入

鎌仲 正彦



この声は
あなたの
声です



ありがとうの声件数 | 33件

① どんなことを相談されましたか？

初めての戸建て購入のため、どのような所につけるべきなのか等相談させて頂きました。

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

とても相談しやすい人柄で、忖度の無い意見を色々と聞くことができたためです。

③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は私たちの物件購入にあたり尽力してくださってありがとうございました。
最後までお付き合い頂けると幸いです。



20代男性
埼玉県川口市
購入

神山 和樹



この声は
あなたの
声です



ありがとうの声件数 | 31件

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

私の休みが不定期で日曜日の午前中しか時間がとれなかったのですが、神山さんは朝の9時待ち合わせでも快く引き受けてくださり、13時に家に帰れるようスケジュールも守ってくれました。最大限希望に沿うように提案もしてくれて、気持ちの良い取引になりました。

③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

ありがとうございました。
良い買い物が出来たと思います。



30代男性
東京都町田市
購入

永井 大輔



情報
公開
お申し込み
はこちら



ありがとうの声件数 | 17件

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

一年程前からずっと他社で家探しをしていましたが、こちらの条件から外れた物件を紹介されることが多かったです。もうこの条件の家は見つからないのかな...と諦めた気持ちでいたところ、東宝ハウス様が扱っていた物件が条件に近く、売り切れる前にと急いで連絡しました。担当の方は他社の方と比べてレスポンスが早く、どんな小さな用件もすぐに返信が来たので安心して相談することができました。「こんなことまでお願いしていいのかな?」というようなことも気さくに引き受けて下さり、とても感謝しています。

③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

家の購入は我が家にとってとても勇気のいる買い物だったので最初は不安だらけでしたが、担当の方のおかげで安心して引き渡しまでたどり着くことができました。担当の方と一緒に物件を見に行ったことも、家探しのいい思い出の一つになると思います。感謝してもしきれません。本当にありがとうございました。



30代男性
神奈川県
相模原市中央区
購入

飛田 想



情報
公開
お申し込み
はこちら



ありがとうの声件数 | 13件

② 担当者の第一印象は？

兎に角明るく、お話もとても分かりやすかったです。分からないことにも正確に教えてくださいました。

③ どんなことを相談されましたか？

始めは他の不動産会社の人に頼んでいたのですが、うまくいかず失望しておりました。ですが飛田さんに話をきいて頂いて、自信ができました。一言では言えませんが、兎に角売り手の私は飛田さんに助けられ、早く売ることができました。感謝しております。



60代女性
神奈川県
横浜市都筑区
住み替え
(売却&購入)

秋吉 慶人



情報
公開
お申し込み
はこちら



ありがとうの声件数 | 2件

③ どんなことを相談されましたか？

子供が生まれることや周辺環境、住環境などさまざまな要望を聞いていただきました。また、気兼ねなく要望を伝えることもできました。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

まだまだ経験が足りない部分があると思いますが、何事も誠実に一生懸命向き合って頑張ってください。仕事の合間に時間ができたら、ぜひ新居に寄ってください!



30代男性
神奈川県
川崎市多摩区
購入



0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を
サイトでもご覧いただけます

<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

