



3 月号
MAR. 2022

ありがとう Arigato-Tsushin 通信

ご契約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。これからもずっと、皆様には選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



阿部 剛



ありがとうの声件数 | 33件

① どんなことを相談されましたか？

シングル女子でありながら「こういう家を持ちたい」「家でこういうことをしたい」等と色々な思いがありました。最初は中古をリノベーションと思っていたのですが、家のイメージと自分のやりたいことを相談し、地域を広範囲に回り家を色々見ていくうちにどんな家が良いのか、自分の中でイメージが固まっていきました。色々な土地や物件を巡って家の作りとはどんな物かも教えてもらい、こんなに見せてもらっているのに物件が決められなくて、申し訳ないような気持ちになるほどでした。資金繰りも手伝っていただき、購入後売り手とトラブルが起きた時も動いていただき、心強かったです。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は物件購入の担当をして下さって、ありがとうございました。数年前から頭の中で色々と考えていた思いが、やっと実現しました。きっと私の一生の中で忘れられない1年になると思います。なかなか決められなくてなんだか悪いなあ...なんて思った時期もありましたが、やっと自分の中で満足出来る物件に出会えました。大好きな植物に囲まれて、念願のヤシの木を植え、ハンモックでヨガをして、家で仕事をしております。ヤシの木や植物が賑やかに飾られているので、わざわざ見学に来る方がいるくらいです。大変だったし、すごく決断力や勇気が必要でしたが、がんばってよかったです。本当にありがとうございました。今後とも何かありましたら、よろしく願います。



40代女性
神奈川県
伊勢原市
購入

一蝶 直毅



ありがとうの声件数 | 82件

① 担当者の第一印象は？

最初からよく調査をされており、参考書類も的確でした。写真も綺麗に撮ってくださったので、以前の仲介業者とは雲泥の差でした。何よりも心強かったのは「私が売れなければ誰にもできません」と言い切られたこと。とても嬉しかったです。まさか年内に売却出来るとは思いませんでしたから感謝に絶えません。

② どんなことを相談されましたか？

こちらからはお任せただけでした。問い合わせをした方との間でご苦労もお有りだったかと思いますが、一手に引き受けていただけました。



60代女性
東京都杉並区
売却

浅見 和弘



ありがとうの声件数 | 47件

① どんなことを相談されましたか？

小田急沿線にて戸建探しを相談しました。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

こちらが物件で迷い初めた時に、不動産は字の通りその物件の場所が重要ということを一貫してお話頂き、今の物件に決めることが出来ました。不動産を購入する人はいろいろな不安や迷いがあると思うので、これからもプレずに頑張ってください。



50代男性
神奈川県
川崎市中原区
購入

佐藤 朋也



ありがとうございます | 20件

② 担当者の第一印象は？

このご時世で常にマスク着用だったため、素顔を拝見する機会がなかったのが残念ですが、大変落ち着いた受け答えをされる方という印象でした。正直なところ不動産というとグイグイ押して来られるという固定観念があったのですが、特にそんなことはなく気軽に相談もできました。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は誠にありがとうございました。いろいろ分からないばかりの中で始めた家探しでしたが、佐藤様のご助力があって何とか決めることができました。また、契約締結後もいろいろとフォローいただきありがとうございます。これからもいろいろとお伺いすることがあるかもしれませんが、どうぞよろしくお願いいたします。



40代男性
神奈川県
川崎市多摩区
購入

曾根 裕太郎



ありがとうございます | 44件

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

熱心に物件を探してくださったのはもちろんのこと、紙面での情報だけでなく労を惜しまず実地へ連れて行ってくださったこと、レスポンスが早かったことが信頼に繋がったからです。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

戸建購入にあたり求める条件が多い上に、なかなか決めきれずご苦労をおかけしたと思っています。そんななかでも最後までお付き合いくださり、ありがとうございました。真摯に相談に乗ってくださり、感謝しています。



20代女性
神奈川県
川崎市麻生区
購入

渋谷 勝仁



ありがとうございます | 24件

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

いい点も悪い点も教えてください、信用できる方だと思いました。物件が人気で他の方からも申し込みがある中、私たちのために値段交渉などもしてくださり、とてもありがたかったです。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は契約まで丁寧に対応してくださり、ありがとうございました。たくさんの物件を見学する中で、いろいろなことを教えてくださいとても安心して家選びをすることができました。お値段交渉などもしてくださり、とてもありがたかったです。ありがとうございました。



30代女性
神奈川県
川崎市宮前区
購入



0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を
サイトでもご覧いただけます
<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

