



12 月号
DEC. 2021

ありがとう Arigato-Tsushin 通信



ご契約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。これからもずっと、皆様には選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。

奥田 晃太郎



ありがとうの声件数 | 24件



Q どんなことを相談されましたか？

物件自体の相談も勿論ですが、契約までのプロセスも事細かく教えてください、不安要素を一つずつ丁寧に解決できました。

Q 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は最初から最後まで親身になって頂き、大変感謝しております。物件の良さと奥田さんの人柄の良さが今回の購入への決心の後押しとなり、とても大きな買い物にはなりますが迷いなく決断出来ました。



30代男性
神奈川県
相模原市緑区
購入

浅見 和弘



ありがとうの声件数 | 43件



Q どんなことを相談されましたか？

譲れない条件と譲るべき(妥協するべき)条件を絞る上で必要になる情報を、こちらが聞く前から案内していただきました。希望エリアの市場価格や過去の案件、ご本人の物件購入体験から、プロならではのアドバイスを色々いただきました。そして初回にお話した希望をきちんと理解してくださっていたため、実際に物件を見に行かず2回目、とても条件に近い物件を案内していただけたので、すぐに決まりました。

Q 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

一度お会いして話ただけできちんと希望を汲み取ってくださる営業担当の方は、中々いらっやらないと思います。また、夫と私の意見両方にきちんと耳を傾けてくださっていたので、ありがたかったです。わからないことを色々教えてください、またワガママもたくさん聞いてくださり、ありがとうございました。引き続きよろしく願いいたします。



30代女性
東京都調布市
購入

佐藤 朋也



ありがとうの声件数 | 17件



Q どんなことを相談されましたか？

10月購入予定でしたが、妻の「子供の卒園までは引っ越したくない」という要望に対して、親身に相談にのってくれました。

Q 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

なかなか書類が集まらなかったりとご迷惑おかけしましたが、最後までしっかり対応していただき、ありがとうございました。



30代男性
神奈川県
川崎市宮前区
購入

榊山 和樹



情報提供
Unitは無料
Sukijima On



ありがとうございます | 27件

② どんなことを相談されましたか？

初めての購入でしたので知らない事だらけでしたが、権利や金銭面など一から丁寧に説明して頂きました。

③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

長いようで短い期間でしたが、本当にありがとうございました。いま考えると、榊山さんじゃなかったら購入まで行ったのかなと思うくらい頼りにしてました！おんぶに抱っこですみません。恩返しではないのですが、今の家で家族みんなで幸せに暮らします。



30代男性
神奈川県
相模原市緑区
購入

飛田 想



情報提供
Unitは無料
Sukijima On



ありがとうございます | 12件

② どんなことを相談されましたか？

物件を決める際に、賃貸か分譲マンションか戸建てかを決めかねていたのので、色々相談にのって頂いて戸建て購入に決断できて良かったです。

③ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

中々希望に沿う物件がなく半ば諦めもありましたが、飛田さんと今回御縁があった事で希望が湧いてきました。当初は中古マンション購入しか頭にありませんでしたが、飛田さんが戸建て物件の資料を一枚だけ用意してくださっていたのが目に入り、戸建てを視野に入れて夫婦で相談しました。丁寧な説明やアドバイスに加え、誠意を持って接して下さったおかげで今回の物件に決められた事に感謝しています。



50代女性
神奈川県
相模原市中央区
住み替え
(売却&購入)

玉田 琢磨



情報提供
Unitは無料
Sukijima On



ありがとうございます | 5件

② 担当者の第一印象は？

会社資料を初回時に持って来てくれたのは、玉田さんだけでした。爽やかで軽快で、ガツガツ感なくスツと入り込める空気を作ってくれたり、物件を先に見に行っておいてくれたり、建築会社に色々希望を伝えてくれたりと、ほんとに強い味方です。玉田さんをお願いして良かったです。

③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

いろいろありがとうございました。玉田さんのこと、裏で玉ちゃんと呼んでます！明るくポジティブで、メリットとデメリットをしっかり言ってくれたり、パツと動いてくれたりするの、本当に助かりました。これからもよろしくお願いします。



30代女性
神奈川県
藤沢市
購入



0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を
サイトでもご覧いただけます
<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

