



10 月号
OCT. 2021

ありがとう Arigato-Tsushin 通信

ご契約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、
常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。
これからもずっと、皆様にも選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



阿部 剛



ありがとうの声件数 | 29件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

インターネット査定希望メールを出してから、御社が一番に連絡をくださいました。秦野ご出身と伺い、ご縁を感じました。他社からのアプローチもありましたが、最初にいらしてくださった阿部さんの真面目で信頼できるご様子とお人柄に、迷うことはありませんでした。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この一年間、本当にお世話になりました。心から感謝しています。実家の売却という私にとって精神的にきつい状況を、阿部さんはいつも理解して接してくださいました。決して急がせることはなく、常に的確なアドバイスをくださいました。ステキな買い主様を見つけて、結びつけていただいたことも何より嬉しいことでした。心より御礼申し上げます。もし、知り合いから「家を売りたい」とか「探している」と相談されたら、迷わず阿部さんを紹介させていただきます！



60代女性
神奈川県
秦野市
売却

山口 令



ありがとうの声件数 | 40件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

他社の担当者からは内見時、その場所がハザードマップに入っていることを教えていただけませんでした。そして後から御社に相談したところ、即答でハザードマップに入りますのであまりお勧めできませんと即答いただきました。その上、自分が紹介をお願いしていない物件情報まで即答いただけました。情報がすぐに出てくるところや、不明点は調べたらすぐに返答頂ける点、仕事が早い点が決め手でした。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

最後までお付き合いいただきありがとうございますございました。売主へ直接ではなく、仲介手数料をお支払いして良かったです。



30代男性
神奈川県
相模原市緑区
購入

近藤 康生



ありがとうの声件数 | 49件

❓ 担当者の第一印象は？

とにかく一生懸命探してくれました。駐車場すら一生懸命案内してくれましたから。彼は沢山汗を流して僕らのために働いてくれていました。一生懸命、親切、丁寧、マメでした。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

僕の家族と僕の夢。一戸建てを家族にと思って過ごしてきました。貴方のおかげで夢が叶ったのです。



30代男性
東京都町田市
購入

内山 圭祐



1154
your 住まい情報
Share QR



ありがとうの声件数 | 1件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

常にこちらの立場にたって提案してくださったからです。子供が生まれて大変なことはもちろん、今だけではなく少し先のことまで考えてくれて、自分では気づかなかったことを先回りして一緒に悩んでくれました。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は、迅速かつ的確に物件をご紹介いただきありがとうございました。契約後も気にかけてくださり、契約が済んだ後の不安も解消されました。



30代男性
東京都町田市
購入

渋谷 勝仁



1154
your 住まい情報
Share QR



ありがとうの声件数 | 20件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

いつもとても丁寧に対応いただきました。電話やメールのお返事もとても早く助かりました。子供連れでの訪問でしたが、いつもご配慮いただいたと思います。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

違う物件を問い合わせたところから今回購入した物件に至るまで、色々ご提案いただきました。ローンの件でも色々ご尽力いただきありがとうございました。



30代女性
東京都品川区
購入

神山 和樹



1154
your 住まい情報
Share QR



ありがとうの声件数 | 25件

❓ 担当者の第一印象は？

とても丁寧で親切なご対応でした。わからないことばかりでしたが、親身になってくださいました。

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

良い事だけでなく、色々な事を教えてくれたからです。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

今後も何かありましたら、よろしくお願い致します。



20代男性
神奈川県
相模原市南区
購入



TEL



0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を
サイトでもご覧いただけます

<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

