



7 月号
JUL. 2021

ありがとう Arigato-Tsushin 通信

ご契約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、
常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。
これからもずっと、皆様に選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



星 崇



この担当者の
声はここから聞けるよ



ありがとうの声件数 | 32件

① どんなことを相談されましたか？

購入に決め手がなく前になかなか進まなかった際や、ローンが心配な事など相談しました。「ローンを通してだけでも前に進めるのではないかと誘導していただいた際にいい物件に出会い、スムーズに購入できたように思えました。

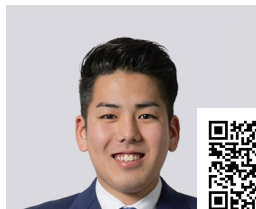
② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

お会いできた回数は少なかったですが、要点をきちんと伝えてくれたり、いい所と悪い所をきちんと伝えた下さったので、毎回気持ちよく内覧できました!!
子供がいてゆっくり話ができなかったと思いますが、毎回子供たちにも優しく声をかけてくれたり、とても楽しく過ごせました!
主人の詰めが甘いところが多々あったと思いますが、迅速な対応には感謝しております。楽しい時間と素晴らしい物件をありがとうございました!



30代女性
神奈川県
海老名市
購入

山口 礼於



この担当者の
声はここから聞けるよ



ありがとうの声件数 | 29件

① どんなことを相談されましたか？

会社の社宅借上げ賃貸物件に住んでいましたが、会社規定の変更により近い将来社宅手当がゼロになることで、当初は賃貸物件への引っ越しを検討していましたが、購入した場合のローン返済の可否や、賃貸と比べてメリット、デメリットについても相談させて頂きました。

50歳からのローンプランに不安がなかった訳ではないですが、細かに色々教えて頂き、不安も解消されていきました。

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

こちらのニーズにスピードと誠意をもって対応頂けたことにつきます。
色々無理難題のご相談をさせて頂きましたが、その都度真摯にご相談にのって頂き、本当にありがたかったです。
他社の物件と併せて検討する選択肢もあったかもしれませんが、山口さんの誠意を受けて、こちらで誠意で返そうと早々に山口さんにお世話になりたい意思をこちらからお伝えさせて頂きました。その選択に間違いはなかったと思っています。



50代男性
東京都
世田谷区
購入

三浦 亨二



この担当者の
声はここから聞けるよ



ありがとうの声件数 | 46件

① 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

とても親身になって話を聞いていただき、この方だったら大丈夫と思い決めました。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

三浦さんに出会うまでの3ヶ月間、無駄な物件探しをしていました。
相談をさせて頂いてからたった1回の内見で4軒連れて行って頂き、とても満足のいく物件を見つけることが出来ました。
物件探しが急いでいた中で沢山の事を聞いて頂き本当ありがとうございました。



40代女性
神奈川県
相模原市南区
購入

渋谷 勝仁



情報
お問い合わせ
▼
0120-053-170



ありがとうの声件数 | 19件

② どんなことを相談されましたか？

年を取ってからの購入なので価格的にリーズナブルな物件を探してもらいました。
決定に2カ月以上かかりましたが、親身になって物件を探してくれました。

③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

大変お世話になりました。
息子もお世話になるかも知れませんが、よろしくお願いいたします。



60代男性
神奈川県
横浜市栄区
購入

永井 大輔



情報
お問い合わせ
▼
0120-053-170



ありがとうの声件数 | 15件

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

他社ではすぐにでも購入させたいといったような営業感が強かったのですが、私たちの考えを尊重して最適な戸建てを見つけようと親身になって話を聞いてくださる姿勢に感動し、この担当者様に決めました。

③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は、最適な家探しにご尽力いただきありがとうございました。
私も妻も納得する最高のお家を見つけることができました。
慎重に行動する私たち夫婦の考えを理解し、ニーズに合った物件を探し出して紹介して下さったおかげで、安心して購入を決めることができました。まだまだお世話になると思いますので、今後ともよろしくお願い致します。



20代男性
神奈川県
相模原市中央区
購入

玉田 琢磨



情報
お問い合わせ
▼
0120-053-170



ありがとうの声件数 | 1件

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

クチコミが一番良かったので東宝ハウスさんに連絡しました。

③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

不動産は全くわからない分野だったので、どんなくだらない質問でも答えてくれた玉田さんには大変感謝しています。ありがとうございました。



40代男性
神奈川県
相模原市中央区
購入



TEL



0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を
サイトでもご覧いただけます

<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

