



6 月号
JUN. 2021

ありがとう Arigato-Tsushin 通信

ご成約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。これからもずっと、皆様に選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



奥田 晃太郎



ありがとうの声件数 | 21件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

物件の候補選びで資料にわざわざコメントを入れてくれてて選び易かった。近隣の駐車場なども調べてくれて助かった。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

初めての購入で何もわからない所を、色々説明頂きありがとうございました。

決めかけた物件が2回も契約に至らず集中が切れて諦めかけてましたが、再度候補物件を探していただいてありがとうございました。



40代男性
神奈川県
相模原市南区
購入

阿部 剛



ありがとうの声件数 | 27件

❓ 担当者の第一印象は？

第一印象はとても話しやすく、信頼ができる方だと感じました。内見の際は良い点だけではなく悪い点もはっきりいっていただき、とても助かりました。

実際に購入手続きをお願いすることになりましたがすべてが素早かったです。「ここまで何をやらなければならないか」をフローチャートで図に書いていただき、とてもわかりやすかったです。すべてにおいて完璧でした！

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

他社と比較はしていないのですが、豊富な情報と誠実さで阿部さんにお任せしようと思いました。



30代男性
神奈川県
川崎市麻生区
購入

山口 令



ありがとうの声件数 | 37件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

親切で対応がスピーディ。さらに知識が豊富で、購入者が求める営業担当だと感じました。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は本当にありがとうございました。
初めての(おそらく最初で最後の)不動産購入で、不明点や心配事が多く誰かを頼りにしたい状況でしたが、とにかく頼りにさせていただきました。

山口様に巡り合って本当に良かったと思っています。
このような方が沢山いらっしゃると購入者は助かると思います。



40代男性
神奈川県
川崎市宮前区
購入

曾根 裕太郎



情報提供
QRコード
Scan



ありがとうございます | 声件数 | 31件

② 担当者の第一印象は？

第一印象はとても気さくで話しやすい方。どんな話も共感しながら聞いてくださり、心強さを感じました。

優柔不断な性格の私なのですが、曾根さんは感じていることを裏表なく率直に話してくださるので信頼できましたし、的確なアドバイスに感謝でいっぱいです。

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

後日他社との約束もとっていたのですが、曾根さんの親切で話しやすい人柄と、押し付けられない感じでよりよい提案をしてくださるところに魅力を感じ、ここで最後まで進めたいと心が決まりました！

また、メールで見学予約をした際にすぐに電話をくださり、様々なやりとりの連絡も迅速で誠実さを感じ、より信頼度が増しました。



30代女性
東京都町田市
購入

榊山 和樹



情報提供
QRコード
Scan



ありがとうございます | 声件数 | 20件

② 担当者の第一印象は？

今までお会いした様々な営業担当の中で1番嫌味のない方でしたし、好印象でした。

立居振る舞いから言葉遣いまでホスピタリティに長けていました。尊敬です。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

本当にお世話になりました。

加えて引き続きよろしくお願い致します。



20代男性
神奈川県
川崎市宮前区
購入

飛田 想



情報提供
QRコード
Scan



ありがとうございます | 声件数 | 3件

② どんなことを相談されましたか？

購入前提で家を探していたのですが、探す条件が大雑把過ぎた事もあり当初はかなりの多くの物件資料をご用意頂きました。

また内覧の合間に購入にあたっての注意事項やメリット、デメリットもしっかりと教えて頂きました。

また、購入前のシミュレーションから購入までの流れの説明や質疑応答をしっかりして頂き、安心して購入する事が出来ました。

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

人柄の良さと、こちらからの些細な質問にも迅速に対応して頂いた事や、メリットだけでなくデメリットもしっかりと教えてくれる事が他社とは大きく違う対応で、とても信頼できたのが決め手です。

買う側は営業担当に対する期待が大きい反面、それと同等に不安も大きいです。

その点信頼できる対応をしてくださり、安心できる素晴らしい接客だと感じました。



30代男性
神奈川県
座間市
購入



0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を
サイトでもご覧いただけます

<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

