



5 月号  
MAY. 2021

# ありがとう Arigato-Tsushin 通信

ご契約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。  
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、  
常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。  
これからもずっと、皆様にも選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



## 一蝶 直毅



ありがとうの声件数 | 68件

### ① 担当者の第一印象は？

誠実かつ丁寧に対応いただき、満足しています。  
問い合わせにもスピーディーに回答いただき、購入決定後も常に次に何の手続きに対応していくべきかを分かりやすく説明いただいたので、迷うことなく各種手続きを進める事ができました。

### ② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

細かい問い合わせにも丁寧かつ迅速に回答いただき、ありがとうございました。  
常に対応すべき手続きの全体のステップを示しながら誘導いただいたので、安心して購入まで進める事ができました。



30代男性  
神奈川県  
川崎市中原区  
購入

## 竹澤 豊



ありがとうの声件数 | 29件

### ① 担当者の第一印象は？

**第一印象はとても優しそうな方でした！**

### ② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

とにかく正直者です。  
古い建物等も敢えて見せて頂き、自分たちのイメージとのすり合わせをして下さったり、マンションの前で車から下ろして「駅まで歩いてみて下さい」などと提案を多くして下さいました。信頼出来ると思って竹澤さんに任せる事にしました。

### ③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

一生の買い物に竹澤さんにお手伝いしていただき、感謝しています！  
ありがとうございます！



30代男性  
神奈川県  
相模原市南区  
購入

## 近藤 康生



ありがとうの声件数 | 41件

### ① 担当者の第一印象は？

**とても話しやすい印象で、色々と相談させて頂きました。人見知りの息子もすぐに近藤さんには懐いたのがとても驚きでした！**

### ② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

厳しい条件でしたが、色々と物件紹介してもらいました。  
不動産屋のイメージはすぐには買わせようとするイメージでしたが、近藤さんは私達の今後の生活のこと、支払いのこと、息子のことを真剣に考えてくれたのでそのままお任せしました。



30代男性  
神奈川県  
相模原市南区  
購入

## 齋藤 大輔



ありがとうございます声件数 | 48件

あなたの感謝  
Supporter

### ② どんなことを相談されましたか？

眺望のよさやお庭の広さ、子育てに適した立地などが重要項目でした。自分たちで見たい物件がいくつかあったのですが、あげた物件をすばやく手配してくださいましたし、齋藤さんからのおすすめ物件も見せていただいて比較できてよかったです。

### ③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は、大変お世話になりました。  
かなりややこしい問題も抱えておりましたので、通常より手間のかかる部分も多かったのではと申し訳ない気持ちでいっぱいです。  
しかしながら、いつも丁寧にわかりやすく対応してくださいましたことで、納得いく物件購入ができたと思っております。あたたかい接客、ありがとうございました。  
今後ともご面倒おかけしますが、我が家は齋藤さんじゃないともう無理です(笑)  
どうぞ引き続きよろしく願いいたします！



30代女性  
神奈川県  
川崎市麻生区  
購入

## 浅見 和弘



ありがとうございます声件数 | 38件

あなたの感謝  
Supporter

### ② 担当者の第一印象は？

丁寧で頼り甲斐のある印象です。

### ③ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

フットワークが軽く細かいところに気がつく方だったので、はじめてのマイホーム購入で不安もありましたが、しっかりサポート頂き信頼できると感じました。

### ③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

大変お世話になりまして、ありがとうございました。  
沢山サポート頂き、有り難かったです。



30代女性  
神奈川県  
川崎市麻生区  
購入

## 小池 大右



ありがとうございます声件数 | 19件

あなたの感謝  
Supporter

### ② 担当者の第一印象は？

非常に親身に対応いただき本当に感謝。  
元気ハツラツ爽やか青年。

### ③ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

10社位のハウスメーカーや住宅展示場を見学し相談した中で、対応の速さと親身さが他社担当者と比較して群を抜いて素晴らしかった。

### ③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

何度も連れ回してしまいましたが、本当に親身に対応いただき感謝。



40代男性  
神奈川県  
大和市  
購入



# 0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を  
サイトでもご覧いただけます  
<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

