



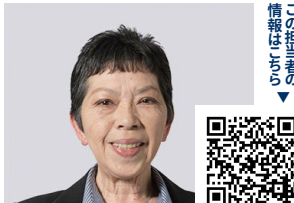
4 月号
APR. 2021

ありがとう Arigato-Tsushin 通信



ご契約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、
常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。
これからもずっと、皆様には選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。

富田 康子



ありがとうの声件数 | 24件

② 担当者の第一印象は？

初めてお会いしたときからしっかりと対応してくださいました。また疑問に思うことはすぐに解決してくださるので、とても安心感がありました。私の勘違いで富田さんを振り回してしまったこともあり、そのようなときでも丁寧に接してくださいました。電話でのやりとりの際に「お飯中でしたか?」「お子さんは大丈夫?」といった細かいところまで気にかけてくださり、タイトル通りお母さんのような温かくて優しい方だと思いました。

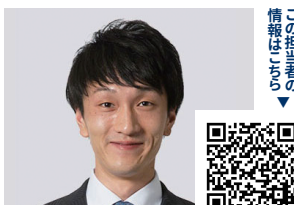


30代女性
東京都
八王子市
購入

③ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

とても信頼できる方だと思ったからです。
他社の不動産の方と接する機会がありましたが、あからさまに嘘とわかるような発言をされたり物件購入を無理に進めようとしたことがあり、不動産自体に不信感を持っていました。
しかし富田さんはいつでも誠実に対応してくださったので富田さん以外には考えられませんでした。

鎌仲 正彦



ありがとうの声件数 | 26件

② 担当者の第一印象は？

第一印象はすごく感じの良いさわやかな方だなと感じました!
話してみると印象通りで、とても親身になってお話を聞いて下さいました。



30代男性
東京都町田市
購入

③ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

妻の友人が家を購入する際鎌仲さんに担当していただいており、友人から鎌仲さんの評判を聞いておりましたので、是非私達も鎌仲さんに担当をしていただきたくお願い致しました!

青嶋 純史



ありがとうの声件数 | 13件

② 担当者の第一印象は？

物腰柔らかなかたで、とにかく話し安い方です。
どんな質問にもすぐに返信をもらえるのと、私では思いつかない提案もして下さいました。

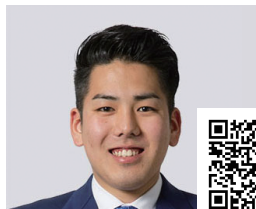


30代男性
神奈川県
横浜市緑区
購入

③ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

今までに何件か不動産会社を当たりましたが、私の気になる質問にちゃんと答えてくれたのはここだけでした。

山口 礼於



このお礼の声を聞きたい
▼
QRコード



ありがとうございます | 26件

② 担当者の第一印象は？

第一印象はさわやかな明るい担当者です。
どんなことにも正直に対応してくれる良い方です。

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

本当に正直な担当者でした。
注文か建売か、いつ買うべきか等、良い事も悪い事もレスポンス良く正直に教えてくれて、判断するのにとても助かりました。
年齢が同じで、子どもの出産も似たようなタイミングで話が合ったのも要因のひとつです。



20代男性
神奈川県
相模原市
中央区
購入

三浦 亨二



このお礼の声を聞きたい
▼
QRコード



ありがとうございます | 41件

② どんなことを相談されましたか？

まだ若いので住宅ローンが通るかなど。
家のことからお金関係まで相談しました。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は、本当にありがとうございました。三浦さんでなければこんなにいい家は購入できていなかったです。
今後ともよろしくお願いします。



20代女性
千葉県船橋市
購入

渋谷 勝仁



このお礼の声を聞きたい
▼
QRコード



ありがとうございます | 14件

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

普通なら購入を諦めるような場面でもあらゆる可能性を示して下さり、また迅速に対応して下さるからです。
おかげでなんとか契約まで繋がりました。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

本当に気持ちよく最後までご対応頂けたことに感謝しています。人生で一番大きな買い物を渋谷さんにお任せ出来、本当に良かったです。渋谷さんで無ければ住宅購入は諦めていたと思います。
夫婦共々心から感謝しております。ありがとうございました。



30代男性
東京都狛江市
購入



TEL



0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を
サイトでもご覧いただけます

<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

