



3 月号
MAR. 2021

ありがとう Arigato-Tsushin 通信

ご契約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。これからもずっと、皆様には選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



奥田 晃太郎



この担当者の
情報は your QR



ありがとうの声件数 | 16件

② 担当者の第一印象は？

声のよく通る、物腰の柔らかい方だと思いました。見学の際は玄関やシャッターの開錠までスムーズで、複数ある建て売りでも納得いくまで他の号棟も見させて頂きました。メールでの対応も迅速かつ丁寧で、私の抽象的な質問に対してもまさに欲しい回答を頂きました。

③ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

建物に関する専門知識もさることながら、多趣味な方なので車の移動中でもついつい話を夢中で聞いてしまいます。建物の外装を検討する際も、本来であれば郵送する図面を届けて下さったりしました。時間をかけると家が売れてしまうかもしれない焦り。けど後悔しないようにとことん検討したい!という私の思いを十分過ぎるほどサポートして頂きました。



30代男性
東京都町田市
購入

山口 令



この担当者の
情報は your QR



ありがとうの声件数 | 35件

③ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

知識が多く年齢も近い上、子育てなど似たような家庭環境だったので、自分の困っていることなど共感してくれたから。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は自宅購入にむけて、親身になっていろいろと対応していただきありがとうございます。お陰様で、納得のいく物件を手に入れることができました。今後とも宜しくお願いいたします。



30代男性
神奈川県
横浜市磯子区
購入

星 崇



この担当者の
情報は your QR



ありがとうの声件数 | 30件

③ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

他社に比べマメな近況状況報告と的確なアドバイス。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は有り難う御座いました。とても納得のいく結果で満足しています。周りで不動産の売り買いが有るならば是非、紹介させてください。



40代男性
神奈川県
相模原市緑区
売却

宮下 欣也



ありがとうございます | 33件

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

威圧感がなかった(絶対に契約をとるという、ガツガツした感じがなかった)ところが、まず良かったです。また、最初にお会いしたときにいただいた東宝ハウスのパンフレットやミラカレなどで会社の考えを知れたり、物件購入を決めたあとのイメージが持てたことも、任せたいと思ったきっかけの一つです。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

毎回お会いするのが楽しみでした。理想を追い求めてしまいがちだったり優柔不断だったりしてなかなか決断できずにいた際は、随所での確なアドバイスをありがとうございました。メールの返信もはやかったので、甘えて度々連絡してしまいました。感謝しています。今後ともお世話になります。よろしく願い致します。



30代女性
東京都日野市
購入

佐藤 朋也



ありがとうございます | 14件

② 担当者の第一印象は？

すごく感じが良かったです。
直ぐに対応してくれて、早く売却出来て良かったです。

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

対応が早く、問い合わせをするとその日のうちに現地に見に来てくれました。



60代男性
神奈川県
相模原市緑区
売却

榊山 和樹



ありがとうございます | 10件

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

情報量が多く、色々な物件を見学できそうでした。
物件を購入して終わりではなく、未来のことまで相談に乗って下さるミラカレに惹かれました。スタッフさんの感じもとても良かったです。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

初めから今日までご親切なご対応ありがとうございました。
担当者さんはとても優しく、親切に私たちが知らなかったことを見学の合間などで教えて下さりました。とても大事なことをそのように教えて下さったのが私はすごく嬉しかったです。また自分の父と近い年代の方でもあって、すごく頼りにさせて頂きました。
私たちが素敵な物件に住むためにたくさん努力をして下さり、本当にありがとうございました。一生で一度のお買い物を、担当して下さい良かったです！



20代女性
神奈川県
座間市
購入



0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を
サイトでもご覧いただけます
<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

