



2 月号
FEB. 2021

ありがとう Arigato-Tsushin 通信

ご成約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。これからもずっと、皆様には選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



近藤 康生



ありがとうの声件数 | 38件

② どんなことを相談されましたか？

売却価格を色々相談致しました。
また売却できるように写真も綺麗に撮っていただきまして、ありがとうございました。

③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は売却から最後のマンション完済まで大変お世話になりました。ありがとうございました。
近藤さん是对応が丁寧で印象が良いので、売却を考えている人がいたら紹介したいと思います。
今後のご活躍をお祈りいたします。



60代女性
神奈川県
伊勢原市
売却

齋藤 大輔



ありがとうの声件数 | 43件

② 担当者の第一印象は？

話しやすく、質問に対し丁寧にわかりやすく教えてくださいました。

③ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

新居購入にあたり、場所を限定していなかったため候補となる物件数も多かったのですが、快く対応して頂きました。また、内見中は物件の細かなところまで一緒に見て下さり、良し悪しを見つけてはプロの目線で教えて頂けたので、とても貴重な意見として参考にさせて頂きました。
また、事前に物件情報の要請をすることも多々ありましたが、その際は頂きたい情報を速やかに返信して頂いたため、実際に内見する物件について主人と事前にじっくり話し合うことができました。



20代女性
東京都調布市
購入

小池 大右



ありがとうの声件数 | 16件

③ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

レスポンスがとにかく早かったことが決めてでした。物件購入から引越しまでタイトな日程だったため、非常に助かりました。

③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度はさまざまご尽力いただき、本当にありがとうございました。おかげさまで当初の予定通りのスケジュールで動くことが出来ました。小池さんに出会えたことで希望通りの物件購入が出来ました。本当にありがとうございました。



40代男性
神奈川県
相模原市緑区
購入

曾根 裕太郎



この担当者
の「ありがとう」
の声を聞こう



ありがとうの声件数 | 24件

② どんなことを相談されましたか？

嫁の妊娠が分かりマンションへの引っ越しを希望している事や、マンションの予算、間取り、エリア等さまざまなご相談をさせていただきました。

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

他社の担当者は物件の押し付けがましさがありませんでした。しかし曾根さんは親身に相談に乗ってくださり、私の希望通りの物件に誘導して頂きました。また、メッセージや連絡のレスポンスは非常に早く、分からない事にもフットワーク良く対応して頂きました。とても安心して購入できました。



20代男性
神奈川県
座間市
購入

阿部 剛



この担当者
の「ありがとう」
の声を聞こう



ありがとうの声件数 | 25件

② どんなことを相談されましたか？

子どもが生まれて部屋が狭くなって、家を買いたいとメールで相談しました。他社では諸事情でローンが組めないかもしれないと言われたと相談したところ、大丈夫だと連絡を頂きメール相談ではなく実際にお会いしました。

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

他社は新築が良いと推してきたり、購入希望額より多額な家を提案されました。また担当の方の話もあまり面白くなかったり、ローンの相談をしたところ既にある家を売却するように言われたり、少し信頼できないと思っていました。こちらはそういった事情も込みで相談に乗ってくださったので、信頼出来ましたし、お願いしようと思えました。また、偶然ですが子供の名前が同じだったことも親近感が湧きました。



30代女性
神奈川県
大和市
購入

永井 大輔



この担当者
の「ありがとう」
の声を聞こう



ありがとうの声件数 | 8件

② 担当者の第一印象は？

さわやかでフットワークが軽く、てきぱき動いてくれました。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は、私たちの希望を聞き細やかに提案をしてくださり、ありがとうございました。おかげで素敵な新居に出会うことができました。引き続き、色々とお話に乗っていただければ心強いです。どうぞよろしくお願いいたします。



20代女性
東京都
世田谷区
購入



0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を
サイトでもご覧いただけます
<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

