



1 月号
JAN. 2021

ありがとう Arigato-Tsushin 通信

ご成約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。これからもずっと、皆様には選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



奥田 晃太郎



ありがとうの声件数 | 15件

② 担当者の第一印象は？

気さくでとても話しやすかったです。
私は仕事で連絡が夜しかとれず、遅い時間でも電話対応して下さい「一体何時まで仕事してるのかな?」と、ちょっと心配するぐらいでした。

③ どんなことを相談されましたか？

私にとっては1人で家の売却をするなど初めてのことでしたし、何から何までわからないことだらけでとても不安でしたが、素朴な疑問にも誠意を持って答えて下さって、安心してお任せすることができました。



40代女性
神奈川県
相模原市南区
売却

山口 令



ありがとうの声件数 | 33件

② 担当者の第一印象は？

すごくフランクで面白いけど、仕事には真面目でこちらの要望を確実にこなしてくれました。

③ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

仕事上他の不動産と関わりがあるのですが、比較するまでもなくこの担当者で良かったと思います。



30代男性
神奈川県
相模原市中央区
購入

一蝶 直毅



ありがとうの声件数 | 60件

② 担当者の第一印象は？

第一印象は真面目そうな人だなと思いました。
初めて物件を案内して頂いた方だったので私達も緊張していたのですが、物件に対してプラスな事もマイナスな事も聞けて安心しました。

③ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

メールでの連絡が多かったのですが、返信が早くて相談しやすかったです。また予算に合わせて物件を探してくれた事や、気になる物件で将来的に家族がどのような生活ができるのか具体的に教えてくれました。



20代女性
神奈川県
座間市
購入

三浦 亨二



ありがとうございます声件数 | 39件

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

知識が豊富で、心配なことに対して明確な答えをいただけたので願うことにしました。

分からないことが多く心配でしたが、一つ一つわかりやすく教えていただきました。

③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は、ありがとうございました。こうして物件購入ができたのも三浦さんのおかげだと思っています。忙しい中、私たちの希望に合わせて動いていただきすごく助かりました。

いいタイミングで物件も購入でき、いいご縁に恵まれました。新しい生活へのわくわくがいっぱいです。本当にありがとうございました！



20代男性
神奈川県
座間市
購入

浅見 和弘



ありがとうございます声件数 | 37件

② 担当者の第一印象は？

1年の間に車の購入、結婚、妊娠と人生のターニングポイントが何度も訪れました。そんな中で住宅を購入せざるを得ないというような状況でした。夫婦で色々選ぶとしても、妊娠中の妻は思うように動けず自分も仕事で上手く時間を取れませんでした。

そんな中浅見さんは、こちらに予定を合わせて昼も夜もなく動いてくださりました。疑問に感じたことはすぐに連絡してご対応頂き、とても頼もしい方で私も妻も助かりました。浅見さんでなければ住宅を購入するには至らなかったかもしれません。

③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

今回はありがとうございました。私も妻も非常に助けられました。



20代男性
神奈川県
相模原市南区
購入

小松田 銀太



ありがとうございます声件数 | 6件

② 担当者の第一印象は？

とても一生懸命対応してくれて助かりました。

③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

無理ばかり頼んで申し訳なかったです。お陰様で売却することが出来ました。感謝してます。本当にありがとうございました。



50代男性
神奈川県
海老名市
売却



0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を
サイトでもご覧いただけます

<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

