



10 月号
OCT. 2020

ありがとう Arigato-Tsushin 通信

ご契約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、
常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。
これからもずっと、皆様に選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



鎌仲 正彦



ありがとうございます声件数 | 24件

① 担当者の第一印象は？

第一印象の時から物腰柔らかで声の感じも落ち着いていて、とてもいい印象でした。
回数を重ねる事に思いましたが、いつも真剣に私達のことを考えてくれてるんだな
って思いました。鎌仲さんの優しさと誠実さに感動しました。
お客様満足度200%目指しているとHPに書いてありましたが200%以上の満足をして
います！

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

初めて物件を見に行った時は他社でした。ただ営業ガツガツ系で対応も少し苦手で
した。次に物件を見に行った時に鎌仲さんに会いましたが本当に対応が素晴らしく感
動しました！
回数を重ねることに深い話も出来るようになり鎌仲さんの所で契約絶対する！って
思っていました。契約出来て良かったです！



30代女性
東京都町田市
購入

星 崇



ありがとうございます声件数 | 24件

① 担当者の第一印象は？

最初の電話から丁寧に答えてもらって、とても話しやす
かったです。

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

住宅のことについて詳しく話してもらえたので、決めま
した。



20代男性
神奈川県
大和市
購入

一蝶 直毅



ありがとうございます声件数 | 52件

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

他社の担当者は若い方で、情報量に乏しく勢いだけで売却を進めてきました。
結局時間だけ取られて、結果は最悪でした。しかし一蝶さんと出会えたことで、一輪の
花が咲き始めました。
確かな情報力で近隣の物件の動き、単価を沢山教えて頂き、且つプライベートのお話
も沢山して、お客様との距離を縮めるコミュニケーション力の素晴らしい方でした。
一蝶さんなら、絶対に花を咲かせてくれると確信し決めました。

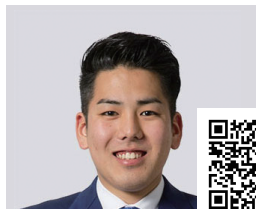
③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は売却までの期間親身に対応して頂き本当に嬉しかったです。
また家のことで何かあれば、まず第一に一蝶さんへ連絡します。
本当にいい担当者に恵まれて良かったです。



30代男性
神奈川県
相模原市南区
売却

山口 礼於



情報提供
Unit 検索
Share On



ありがとうの声件数 | 23件

② どんなことを相談されましたか？

基本的に戸建購入について何も知識がなかったので、たくさん相談しました。全て丁寧に説明、案内してくださいました。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

何もわからない状態で当日連絡でいきなり物件の見学に行ったのに、嫌な顔せず案内してくださってありがとうございます。その後もこちらの要望をふまえた物件をいくつか案内してくださって、ひとつひとつ良い所悪い所の説明、比較しての意見を聞くのも話すのもしてくださいました。最後まで真剣に担当してくださりありがとうございました。



20代女性
神奈川県
座間市
購入

浅見 和弘



情報提供
Unit 検索
Share On



ありがとうの声件数 | 35件

② どんなことを相談されましたか？

住宅ローンの審査についてはいろいろ相談に乗っていただきました。物件のメンテナンスに関することなど確認をお願いした時もわざわざ施工業者さんの新築の展示場に足を運んで下さり、情報収集をしていただくなど、少しでも当方の役に立ちたいと思って下さっているんだなと思うことができ、感謝しています。

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

正直他社さんと比較はしていませんが、最初の電話、ショートメッセージでのやり取りから当方にこれじゃない感を与えずに対応していただけたのが良かったと思っています。最初の物件がダメになった後に、当方で見つけた物件の件は良く考えたら浅見さんに相談しなくても良かったのに(笑)、相談していたのはそういうことなんだと思います。



50代男性
東京都
八王子市
購入

永井 大輔



情報提供
Unit 検索
Share On



ありがとうの声件数 | 3件

② 担当者の第一印象は？

本当にすごく丁寧に細かいところまで対応していただきました。必要書類がある場合も、聞いたことのない書類などもあるなかひとつひとつ取り方まで全てお調べしてくれてとても助かりました。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

最初から最後まで細かいところまで対応していただきとても助かりました。すごく素晴らしい営業担当で、住宅購入で終わりではなく今後とも長いお付き合いお願いいたします。本当にありがとうございました。



20代男性
神奈川県
横浜市青葉区
購入



0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を
サイトでもご覧いただけます
<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

