



9 月号
SEP. 2020

ありがとう Arigato-Tsushin 通信

ご契約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、
常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。
これからもずっと、皆様に選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



山口 令



ありがとうの声件数 | 30件

① 担当者の第一印象は？

感じが良く、期待以上のお応えをしていただける感じでした。
初めてお逢いした時に「この方にお任せしよう」と決めました。
お若いのに、そう思わせるということは素晴らしいことだと思います。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

一生のうちの最大の買い物を任せられる最高の担当者様。
山口さんにお逢いできて幸せだと思っておりますので、これからも末
長くよろしくお願い致します。
頼りにしております。



50代女性
東京都町田市
購入

宮下 欣也



ありがとうの声件数 | 28件

① 担当者の第一印象は？

綺麗にお手入れされた黒い車にぴったりスーツを着られていて初め
は緊張しましたが、優しい笑顔を見て安心しました。
子供に飛行機をくれたりすごく優しくかったです。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

宮下さんのおかげで本当にいい物件のものをを見つけることができました。
「価格はあげられない、でもこれは嫌、あれは嫌」と文句ばかりですみませんでした。
周りに住宅購入を考えている人がいたらぜひご連絡させていただきます！



20代女性
神奈川県
川崎市麻生区
購入

竹澤 豊



ありがとうの声件数 | 25件

① 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

購入予定の物件に関して、どこの業者さんよりも詳しく説明してくれた
事。
また今まで何度か買い替えの相談を他の業者にした事がありますが、
条件が良いわけでない買い替えを焦らせる事もなく、スムーズに
進めて頂きました。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は買い替えのお手伝いをして頂きありがとうございました。
今まで何度か検討して諦めていた買い替えをおかげさまで今回することができ
ました。
一番最初にお会いした時に、部屋が欲しい末っ子に対して「お兄さんが頑張って部屋
作ってあげるお手伝いするからな!」と言って頂いた頼もしい言葉はとても良い印象で
残っています。
この度は本当にありがとうございました。



40代男性
東京都町田市
住み替え
(売却&購入)

三浦 亨二



この担当者
についてはこちら
↓
QRコード



ありがとうの声件数 | 33件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

以前も物件の相談をしていた事があり、その時の担当の方と現在同じチームで動いているとお聞きし、前情報がしっかり伝達されていたので。
他社とは比較していません。

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

この度はありがとうございました。
あれこれとガツガツ物件をお勧めする事は一切なく、また決断を煽る事もなく、私も落ち着いて考えられました。
物件購入など人生でやった事がなく、無知そのものでいろいろとご心配をおかけしたかもしれません。
常に温かいご対応に感謝しております。



50代女性
静岡県
浜松市北区
購入

木下 駿



この担当者
についてはこちら
↓
QRコード



ありがとうの声件数 | 13 件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

他社では電話やメールの量がありすぎたり、どうにか売ろうとしているのが伝わってきたりして付いていけなかった中、営業感を感じさせないところがとても良かったです。
また私たちの考えを尊重しつつ、正直な意見やアドバイスをズバッと
言ってくれるのも信頼できる点でした。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

様々な物件を提案、案内していただき、木下さんのおかげで後悔のない購入ができました。
たくさんのわがままや「木下さんに聞くべきことなのか？」という質問にもいつも嫌な顔をせず対応してくださり、ありがとうございました。
これからもどうぞよろしくお願いいたします！



20代女性
東京都多摩市
購入

小松田 銀太



この担当者
についてはこちら
↓
QRコード



ありがとうの声件数 | 4 件

❓ 担当者の第一印象は？

若いわりにしっかりした感じが有り、話やすい感じでした。
最初からはいりやすかったです。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

何件が行きましたが、次の日すぐ物件などピックアップして連絡をくれたのは、小松田さんだけでした。



50代男性
神奈川県
川崎市多摩区
購入



TEL



0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を
サイトでもご覧いただけます

<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

