



7 月号  
JUL. 2020

# ありがとう Arigato-Tsushin 通信

ご契約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。  
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、  
常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。  
これからもずっと、皆様には選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



## 渡邊 晃



この担当者の  
情報は  
こちらから  
ご確認ください



ありがとうの声件数 | 22件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

どんな些細なことで丁寧な答えを下さり、何を聞いても直ぐに納得できる答えを返してくださるので、信頼出来ると思いました。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

最後までお世話になり、本当にありがとうございました！  
最初は物件を購入なんて余りに大きなお買い物すぎて、何から始めて良いかわからず億劫になっていた私達でしたが、渡邊さんのおかげで「家探し楽しいかも!」「まさか戸建てが購入出来るかも!」「まさかあんなに素敵な家に住めるの!？」という感じで、楽しみながら家探しが出来ました。  
これも情報量やお人柄が信頼できる渡邊さんのおかげです、感謝しております。



40代女性  
東京都町田市  
購入

## 山口 礼於



この担当者の  
情報は  
こちらから  
ご確認ください



ありがとうの声件数 | 20件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

他社と比較したわけではないのですが、迅速な対応が他社より抜きん出ているので、こちらでお願いいたしました。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度はほんとうにありがとうございます。  
些細な疑問にも丁寧に答え頂き、どんな時でも感じが良くとても安心して、お願いすることができました。  
お休みの日や時間外での対応もありがとうございます。



50代女性  
神奈川県  
座間市  
購入

## 佐藤 朋也



この担当者の  
情報は  
こちらから  
ご確認ください



ありがとうの声件数 | 9件

❓ 担当者の第一印象は？

とても親身になって、対応していただきありがとうございました。  
話やすく、とても良かったです。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

まだまだ、頑張ってください。  
また機会があれば色々、相談したいと思っています。



50代男性  
東京都町田市  
購入

## 小吉 なぎさ



情報  
は  
お  
手  
間  
の  
お  
ま  
か  
り  
に  
な  
ら  
せ  
て  
ま  
さ  
い



ありがとうの声件数 | 9件

### ❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

最初問い合わせして、見せていただいた物件とやっぱり違う所がいいとお手間を取らせてしまったのですが快諾してくださり、引き渡し前に採寸をしたいと言うワガママにも2度もお付き合いくださり、恐縮ではありますが大変助かりました。

### ❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

今後も確定申告など、分からないことがありましたらご相談しても良いということでお言葉に甘えさせていただくと思いますが、よろしくお願い致します。



30代女性  
神奈川県  
相模原市南区  
購入

## 小池 大右



情報  
は  
お  
手  
間  
の  
お  
ま  
か  
り  
に  
な  
ら  
せ  
て  
ま  
さ  
い



ありがとうの声件数 | 10件

### ❓ 担当者の第一印象は？

住宅の購入に右も左もわからなかった自分達に、どんな質問でも真摯に受け止め、わかりやすく説明してくれました。

### ❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は色々とお付き合いいただきまして、ありがとうございます。  
色々見てきた中で1番気に入った住宅を見つけることができ、納得する買い物ことができました。  
小池さんは親しみやすさと、わかりやすい説明がとてもよかったのでこれからもその小池さんで頑張ってください！  
住んでからも何かありましたら、相談に乗ってくださいね！  
本当にありがとうございました！



30代男性  
神奈川県  
相模原市中央区  
購入

## 曾根 裕太郎



情報  
は  
お  
手  
間  
の  
お  
ま  
か  
り  
に  
な  
ら  
せ  
て  
ま  
さ  
い



ありがとうの声件数 | 10件

### ❓ 担当者の第一印象は？

大変誠実に、丁寧に対応していただきました。  
詳細も確実性の高いもので、納得のいく内容でした。

### ❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は、素敵な担当者さまとの出会いに感謝しています。  
本当にありがとうございました。



60代女性  
東京都  
武蔵野市  
購入



# 0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を  
サイトでもご覧いただけます  
<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

