



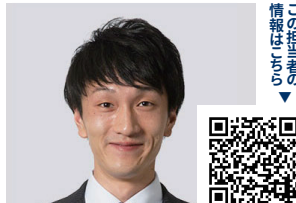
3 月号  
MAR. 2020

# ありがとう Arigato-Tsushin 通信

ご契約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。  
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。これからもずっと、皆様には選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



## 鎌仲 正彦



ありがとうの声件数 | 17件

### ② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

何社か足を運び、色々な不動産屋さんに会いましたが、こちらの質問や悩みなどに1番親身になって考えていただき、答えていただきました。またその場でわからない事も直ぐに調べてくださり回答してくださいました。他社不動産屋さんの中には専門用語を並べ上から目線で話す方もいましたが、鎌中さんはいつでもこちらの目線に立ち、こちらがより良い生活ができるように沢山の情報やアドバイスなどを考えていただけました。子供達にも気にかけていただきました。時には互い、親目線で育児などの話などもさせていただき、家族みんなで信頼おける担当者さまです！

### ② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は本当に本当に鎌中さんが担当でよかったと思っております。鎌中さんではなければ買い替えはしてなかったです。家族みんな本当に感謝しております。また、何かご縁がある時は必ず必ず鎌中さんをお願いしたいと思います。ありがとうございました



30代女性  
東京都町田市  
住み替え  
(売却&購入)

## 阿部 剛



ありがとうの声件数 | 15件

### ② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

物件は購入を決めた後も様々な手続き等がありますので、その後の手続きを考えると人柄の良さは決め手の一つになりました。実際、親身になって対応してくれたので、特に問題も発生せず購入できたと思います。

### ② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

購入前はもちろん、購入後(住宅ローン減税の説明会の紹介等)もサポートしていただき、とても感謝しております。こちらで購入した物件に住んで早くも3年が経とうとしていますが、とても快適に過ごすことができいております。今後も引き続きよろしく願いいたします。



30代男性  
東京都町田市  
購入

## 山口 礼於



ありがとうの声件数 | 12件

### ② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

物件自体だけでなく、土地や地域の特性等、広い意味での商品知識がとても豊富で、色々な質問に答えてくださり、疑問を解消しながら検討を進めることができたためです。また、こちらの都合や事情にも丁寧に寄り添ってくださり、お心遣いを感じたからです。

### ② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

今回は本当にお世話になり、どうもありがとうございました！時折、お車で送迎していただき大変恐縮でしたが、妻がつわりの時期だったため本当に助かりました。今後とも、またどうぞよろしくお願いいたします。



20代男性  
神奈川県  
相模原市中央区  
購入

## 富田 康子



このページの  
情報は、  
your house  
のサイトから



ありがとうの声件数 | 8件

### ② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

特に他社にお願いしたりはしませんでした。1回目の相談、内見でこちらの要望をしっかりと理解していただくことができ、2回目からはストレスなく物件を紹介いただけたので、安心できました。質問や願いにも素早く対応していただきました。

### ② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

こちらからの要望、連絡に細かく応えていただき、大変ありがとうございました。何度も何度も内見をお願いしてしまい、ご迷惑をおかけしましたが、快くご対応いただけたことにも深く感謝しております。今後も何かあればぜひご相談させていただければ幸いです。



20代男性  
東京都町田市  
購入

## 奥田 晃太郎



このページの  
情報は、  
your house  
のサイトから



ありがとうの声件数 | 8件

### ② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

とても誠実だったところ。聞いたことはすぐに調べたり、教えてくださいました。メールでの返答もとても早かったです。内覧をしている間は子供にタブレットでアニメを見せていただき、私たち夫婦には「ゆっくり家を見てください!」と。とても温かい配慮でした。どの家を見ても、資料や実際の部分を見せながらメリットとデメリットを話してくださったことも、信頼できる部分でした。学区の学校に関しても、子供の障害に配慮して特別支援学級の有無なども調べていただき、情報として一緒に提示して下さるなど最大限に配慮してくださいました。とにかく誠実な方でした。

### ② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は本当にありがとうございました。おかげさまで、家族みんなが笑顔で幸せに過ごせる家を購入できました。担当が奥田さんで本当によかったです!!!!



30代男性  
東京都  
八王子市  
購入

## 青嶋 純史



このページの  
情報は、  
your house  
のサイトから



ありがとうの声件数 | 6件

### ② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

とくにこちらから指名したわけではありませんが、こちらからの要望以外にも提案して下さり想定外だった物件に出会えることができたので感謝しております。

### ② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

お陰様で紹介いただいた物件での生活はとても充実しております。子育てにもとても良い環境ですし、子供が楽しめるレジャースポットも近場に行くところがあるので車を購入し色々な場所へ出かけております。都心へのアクセスもしやすく、通勤も苦になりません。幸いご近所さんにも恵まれ、金額以上の素敵な買い物でした。本当にこのご縁に感謝しております。ありがとうございました。



30代女性  
東京都稲城市  
購入



# 0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を  
サイトでもご覧いただけます  
<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

