

2 月号  
FEB. 2020

# ありがとう Arigato-Tsushin 通信

成約したお客様からいただいた声を集めました。「担当者へ伝えたいメッセージ」や「なぜ担当者を選ばれたのか」、時には、良い声だけではなく、「改善して欲しかった点」という声も掲載させていただいています。弊社の理念は「ユーザーハピネス」。これからもずっと、皆様に選ばれる会社になるべく、努力し続けたいと考えています。



## 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？



**40代男性 | 東京都町田市 | 売却**

他社の営業マンに比べ、細かい配慮が断トツでした。感謝しております。



**50代男性 | 東京都多摩市 | 購入**

どのくらいの物件を内見させて貰ったでしょうか？内見をすればするほど悩んでしまう中、根気よく話を聞いてくださり、まめに情報をくださったり、気になる物件を相談すると迅速に調べていただいたりと、ご担当者さんの丁寧な行動力や対応に「この人から家を買う」と決めました。



**30代女性 | 神奈川県海老名市 | 購入**

初めてお会いした時から真面目そうな雰囲気でも安心感を持ってました。購入には色々な問題をクリアして行かなければならなかったのですが、親身になって解決策を練って頂きました。こちらの気持ちを察して言葉掛けをして頂き、本当にありがとうございました。不信感を全く持たなかった担当者様は、初めてでしたのでマイホーム購入を決めました。



**30代男性 | 東京都町田市 | 購入**

ご担当者さんとは物件探しの初期段階でお会いしました。一年ほど他社も含めて検討しましたが、他ではしっかりした提案をしてくれたり周辺情報に詳しい方はおらず、最後にご担当者さんに戻ってきました。



**30代男性 | 神奈川県座間市 | 購入**

初めて物件の見学をお願いした時、物件の良い所だけでなく悪い点もどんどん伝えていただいて、住んでからのイメージがしやすかったです。子連れで見学だったのですが、授乳やおむつ交換のタイミングも、こちらが言う前に確認してくれてありがたかったです。他社には行ってないですが、初日からご担当者さんをお願いしようと思いました。



**40代男性 | 東京都品川区 | 売却**

建物建設会社のメンテナンス担当者からの紹介です。「相手の立場に立って、裏表なく仕事をしてくれる信頼できる担当者」との評価でした。お会いしてまさにその通りの印象を受け、売却をお任せしようと思いました。



**20代女性 | 千葉県浦安市 | 購入**

沢山の要望があったにも関わらず、それぞれをしっかり加味して物件を紹介して下さった所や、小さな子供を連れての見学だったのですが、その場での気配りや今後のその土地での子育てについて気にかけて下さった所が素晴らしかったので安心してお願いできました。





**20代男性 | 東京都町田市 | 購入**

母が上京のために、ネットで物件を探していましたが、様々な企業からの問い合わせや、心無い売り込みに参っていました。そんな中で、ご担当者さんからの連絡があり、話した感じから人間性が伝わりました。そもそも、自分で家を買うことや、上京自体が初の母にとって、不安要素が多い中、購入等に関係なく、アドバイスをくださったようで、この方なら大丈夫だと思いました。



**担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください**



**30代男性 | 東京都杉並区 | 購入**

新築や中古の物件におけるポイントの知識を、素人の私達夫婦にも丁寧かつわかりやすく伝えてくれたので、観る視点も買おうという決断もそこで大きく変わりました。ご担当者さんの前向きな行動力と、いつ如何なる時でも親切心を忘れない点は、どのお客様にも通じると思いますので、引き続き無理せず頑張ってください。



**20代男性 | 神奈川県海老名市 | 購入**

後出しで実は...等が多い中で柔軟に対応してくださりありがとうございました。非常に良い条件で購入出来たと思っています。



**30代男性 | 東京都町田市 | 購入**

細かい要望にも丁寧に答えていただき、何度も内見にお付き合いいただきありがとうございます。妻とともに意図、疑問をうまく汲み取っていただいたので、納得して購入することができました。



**50代男性 | 神奈川県川崎市麻生区 | 購入**

実際に家に住むまでには、本当に色々ありましたが、今は全てにおいて満足しています。ご担当者さんが担当で良かったと本当に思っています。誰か家を購入したい人には、自信を持って紹介したいと思います。ありがとうございました。楽しい時間を過ごせました。



**30代男性 | 神奈川県相模原市中央区 | 購入**

エリアを絞った中、建築前の物件、中古物件、手持ち物件のメリット・デメリットをちゃんと説明して頂きました。また、予算の兼ね合いも考えて頂きながら良い物件と出会う事ができ、心より感謝致しております。



**30代男性 | 神奈川県伊勢原市 | 購入**

この度は、ありがとうございます。ご担当者さんと出会っていなかったら家の購入は諦めていたかもしれません。人生の恩人です。この出会いは一生忘れません。色々本当にありがとうございました。お忙しいと思いますので、お身体には気を付けて下さい。



**0120-053-170**

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を  
サイトでもご覧いただけます  
<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

