

1 月号
JAN. 2020

ありがとう Arigato-Tsushin 通信

成約したお客様からいただいた声を集めました。「担当者へ伝えたいメッセージ」や「なぜ担当者を選ばれたのか」、時には、良い声だけではなく、「改善して欲しかった点」という声も掲載させていただいています。弊社の理念は「ユーザーハピネス」。これからもずっと、皆様に選ばれる会社になるべく、努力し続けたいと考えています。



他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？



20代女性 | 神奈川県横浜市緑区 | 購入

親身になって考えてくれて、自ら進んで責任を背負ってくれる姿勢が、他社とは違っていたので。また常に連絡が付きやすく返信が早い、返信の内容にプラスアルファがある点。



30代男性 | 神奈川県川崎市麻生区 | 購入

資料請求してからのレスポンスメールが早かったこと、他の物件等の引き出しもとても多く、候補段階からいろんな物件を提案してくれて、信用が深まりました。



40代女性 | 東京都町田市 | 購入

たまたま最初に出会えたのですが、第一印象からとてもよかったですし、誠実な対応をいただいて話をしていくうちにとても信頼できると感じました。もちろん、知識や情報量も豊富だと感じましたし、担当していただけてよかったと思っていました。



50代男性 | 神奈川県藤沢市 | 購入

他社の方にも、担当してもらいましたが、とにかく対応が悪く、こちらの疑問や質問に対しての回答が不明確な上、何事につけ全て対応が遅かったです。それに比べ、担当者さんはこちらの質問に対して即座に明確な回答をして頂いただけでなく、より良い提案をアドバイスして頂き、とても感謝しております。



30代男性 | 神奈川県海老名市 | 購入

大型台風の前日で、みんな帰路に急ぐ中、急遽物件を見たいという無茶な要望にも、その日に快く親身に対応してくれ、悪い所は悪い、いい所はいいと的確な意見をしてくれたからです。また早朝深夜でも、直ぐに返答があり不安な点も直ぐ解決できたからです。



30代女性 | 東京都町田市 | 購入

初めに電話した他社と比べ、不動産特有の威圧感がなく、優しく丁寧な電話対応に好感を持ち、直感で決めました。

東宝ハウス町田は、プロである前に同じ「人」として、「住まい」のもっと先へお連れします。

 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください



30代男性 | 神奈川県横浜市都筑区 | 購入

この度は短い期間の中で、ご対応頂き本当にありがとうございました。
住宅を購入するまでに丁寧かつ細やかなご説明を頂けたので、とても満足できる決断をすることができました。今後もまた何かあれば、ご相談したいと思っています。



50代男性 | 神奈川県藤沢市 | 購入

今回、家を購入するにあたり、時間的な制約もある中、色々と悩み多少焦っていた時に、この物件に出会い、担当者さんに出会ったことは本当に幸運でした。
担当者さんでなければこんな早く、スムーズに購入に至ることは無かったと思っています。本当にありがとうございました。



30代女性 | 神奈川県大和市 | 購入

この度は初めての住宅購入に際し、段取り良く進めて下さり、感謝の気持ちでいっぱいです。
私も仕事柄様々なお客様と接しますが、まだお若いのに社会人として見習いたいと思えるほど、テンポも距離感もお見事でした。爽やかな人たらしですね(笑)羨ましい才能だと思います。



30代男性 | 神奈川県座間市 | 購入

感謝しかありません。
物件で不明なことに対し、役所に行ってすぐに確認したり、自分の足で周辺状況をリサーチしてくれたりなど、住んでからのメリット・デメリットを明確にしてくださいました。
担当者さんから買って良かったです。



30代女性 | 東京都町田市 | 購入

マンション内覧から、予想もしていなかった新築戸建へのチェンジにも臨機応変に対応していただき、本当に感謝しています。
どんな時でも爽やかで、堅苦しくなく、シャツはパリッとしてるけれどたまに少し抜けてて(笑)話しやすいところが安心を持ってました。わたしたち夫婦と年代も近く、趣味の話も盛り上がり、お世話になるというよりも三人で力を合わせて一緒に物件探し・契約に至ったという感じです。
二人三脚ならぬ三人？脚ですね笑 マイホームは最高です！



TEL



0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を
サイトでもご覧いただけます

<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

