

12月号
DEC. 2019

ありがとう Arigato-Tsushin 通信

成約したお客様からいただいた声を集めました。「担当者へ伝えたいメッセージ」や「なぜ担当者を選ばれたのか」、時には、良い声だけではなく、「改善して欲しかった点」という声も掲載させていただいています。弊社の理念は「ユーザーハピネス」。これからもずっと、皆様に選ばれる会社になるべく、努力し続けたいと考えています。



他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？



20代男性 | 東京都町田市 | 購入

特に他社にお願いしたりはしませんでした。1回目の相談、内見でこちらの要望をしっかりと理解していただくことができ、2回目からはストレスなく物件を紹介いただけただけで、安心できました。質問やお願いにも素早く対応していただけました。



30代女性 | 神奈川県川崎市宮前区 | 購入

初内見の際、初めての不動産購入で自分で調べた事、分からない事、不安な事を一通り質問しました。中古リノベーションも考えていた為、専門外の質問もさせて頂いていたと思いますが、経験値からしっかりと答えて頂き、安心感を頂きました。また、調べなければ分からない事は迅速に確認して答えて頂きました。他社に問い合わせた第1希望の物件を内見した際に、そちらの担当者にはまるでなかった安心感です。大きな買物をする上で1番大事な事ではないでしょうか。直ぐにご担当者さんに直接お電話し、そちらの第1希望物件も一緒に見て頂いて今回のお付き合いがスタートしました。



40代男性 | 神奈川県厚木市 | 購入

元々決めようとしていた他社様と比較して親身になって頂いた点が決め手になりました。オススメ点だけでなく各社の良いところ悪いところなどもお話頂き、検討材料をたくさん頂いた所が良かったです。



20代男性 | 神奈川県相模原市中央区 | 購入

物件自体だけでなく、土地や地域の特性等、広い意味での商品知識がとても豊富で色々な質問に答えてくださり、疑問を解消しながら検討を進めることができたためです。また、こちらの都合や事情にも丁寧に寄り添ってくださり、お心遣いを感じたからです。



40代男性 | 神奈川県川崎市麻生区 | 購入

初めてお会いしたときの印象からずっと変わらず、こちらを大切にしてくださっていることが終始伝わってきました。こちらが購入の意思を見せなくてもゴリ押しすることなく、かといって遠すぎず、様々な面でこちらの思いを確認しながら対応してくださいました。スタッフさんとしても、人としても、とても信頼できる方でした。



30代男性 | 神奈川県川崎市宮前区 | 購入

妻が最初に内覧依頼をした先なので比較はしていません。低価格の不動産でしたが下に見るような事はなく、セールスや曖昧な返答で不信・不安感を抱く事も一切ありませんでした。自宅周辺に複数他社がありましたが、ご担当者さんのお人柄に触れ、最後までお願いしようと決めました。



20代男性 | 神奈川県川崎市麻生区 | 購入

最初の電話での第一印象が良かったのと、過度な営業が無く、必要な情報を必要ときに素早く丁寧に共有して下さったのが大きかったです。また、物件について、良い所は良い、悪いところは悪いとハッキリ言って頂ける方だったので信頼・安心して物件探しができました。



担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください



30代女性 | 神奈川県川崎市宮前区 | 購入

最終的にご担当者さんに調べて頂いた数十件の中から決める事になりました。決め手は私たちの人生プランに対し、「そういう事でしたら無理をして購入する理想100%の物件よりも、余裕を持った理想7-80%の物件を購入した方のほうが、その後幸せに見えるお客様が多いです」というご担当者さんの言葉です。そして内定が決まった今、もちろん迅速・丁寧に常にお客様側に立った仕事ぶりもですが、ご担当者さんの人間性を信じて、全てをお任せした事に間違いなかったと思います。沢山の努力と気遣いを本当にありがとうございます。まだ先はありますが、最後まで何卒宜しくお願い致します。また、これからも末永いお付き合いをどうぞ宜しくお願い申し上げます。



40代男性 | 神奈川県厚木市 | 購入

細かいご連絡を頂き本当にありがとうございました。同じ内容を妻にも伝えて頂いたことが細かいことですが嬉しく思っております。これからも何かあればご相談に乗って頂ければと思います。困っていた時にご相談をさせて頂き色々アドバイスを頂きました。最終的に当初考えていた案件以上のものが購入出来、決めて良かったと心から思いました。話もしやすく、メリットデメリットもしっかりとお話頂いた上で決めることが出来たので非常に良かったです。ありがとうございました。



40代男性 | 神奈川県川崎市麻生区 | 購入

この度は、本当にお世話になりました。家族3人が揃って気に入った物件を購入することができ、本当に感謝しています。素敵な物件だったから購入したというのはもちろんなのですが、やはりご担当者さんが担当して下さったことが、とても大きな決め手だったと思っています。かなりわがままも申し上げてしまい、申し訳ありませんでした。そんなわがままにも嫌な顔ひとつせず、全てにおいてご丁寧に対応してください、本当にありがとうございました。



30代男性 | 東京都国分寺市 | 売却

仕事上現地に行くことが難しかったのですが、1つ1つ補修工事までご確認いただき、そして報告までしていただけて深く感謝しております。ご担当者さんをお願いして本当に良かったです。ありがとうございました。



30代女性 | 東京都町田市 | 購入

この度は担当していただきありがとうございました。相談事や確認事項について即返信をいただけたので、不安に感じる事が一切ありませんでした。また、暑い日の内見では、冷えたお茶も用意していただき、そのお心遣いが嬉しかったです。いつも親身になって考えていただき、心強かったです。今後も引き続きよろしく願いいたします。



0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を
サイトでもご覧いただけます
<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

