

11月号
NOV. 2019

ありがとう Arigato-Tsushin 通信



成約したお客様からいただいた声を集めました。「担当者へ伝えたいメッセージ」や「なぜ担当者を選ばれたのか」、時には、良い声だけではなく、「改善して欲しかった点」という声も掲載させていただいています。弊社の理念は「ユーザーハピネス」。これからもずっと、皆様に選ばれる会社になるべく、努力し続けたいと考えています。

他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？



30代男性 | 神奈川県横浜市旭区 | 購入

検討している物件やローンについて、良い点と悪い点を丁寧に説明してくださった事に、誠実さを感じましたのでお願い致しました。



60代女性 | 東京都町田市 | 購入

結果的に購入することになった町田の物件について、問合せからまもなく貴社でご担当者さんにお目に掛かった最初から、対応の物腰の柔らかさ、そして誠実さに家族皆が安心してお任せできると感じましたので、そのことを確認できてからは他社には問い合わせませんでした。実際に購入したい物件に出会ってからは、今後のモノゴトの流れを初めての私たち家族にも分かりやすく説明下さったことも、ありがたく思いました。



60代男性 | 東京都町田市 | 住み替え(売却&購入)

ご担当いただいたのは、物件の内覧からです。たまたまではありましたが、それがご担当者さんで本当によかったというのがじわじわ実感となってきました。というのも、購入から引越、旧居売却まで、焦ったり戸惑ったり、ほっとして気が抜けたりといろいろあったのに、そのときそのときの私の状態に、一方的に押し付けることもなく、しかし必要なところでは専門的なアドバイスをタイムリーにいただくシーンが多々あったことです。じわじわ実感というのは、私のペースとご担当者さんのペースが合ってまるで協働作業となったかのように感じたということからです。



40代女性 | 神奈川県横浜市泉区 | 購入

物件を見に行く前に、事前の下見に行ってくださいだったこと。
アポイントの前にはメールで連絡をくださっていたこと。
物件の良い、悪いを話してくださっていたこと。ローンのことも親身になって頂いていること。
ここまで親身になって下さる、ご担当者さんには会いませんでした。



40代男性 | 神奈川県横浜市泉区 | 購入住み替え(売却&購入)

質問に対して、yes.no.をハッキリと回答頂きました。また、物件の良い部分のデータだけでなく、複合的な評価をシビアにご意見頂いたので、非常に信頼が置けるご担当者さんだと思いました。



30代男性 | 東京都稲城市 | 購入

他者と比較するというよりは、ご担当者さんだから決めました。
常に等身大で接してくれ、ウソがないのが決めてです。

東宝ハウス町田は、プロである前に同じ“人”として、「住まい」のもっと先へお連れします。



20代女性 | 神奈川県平塚市 | 購入

毎回、きちんと資料をまとめてくださり、幼稚園がどのくらい近いか、スーパーはどこにあるかなど女性ならではの細かな気遣いがありました。



30代女性 | 東京都町田市 | 購入

担当者さんは、常に私たち夫婦に寄り添って下さり、とても親身に対応していただきました。また、無理強いなどなくメリットデメリットもしっかりお話して下さったので信頼度も高かったです。息子もあやしていただいたり、助けていただいた事も多かったです。担当者さんに担当していただけて本当に良かったと思います。このご縁に感謝致します。



担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください



30代女性 | 東京都町田市 | 購入

この度は、私共の担当をしていただき、本当にありがとうございました。ご担当者さんのおかげで満足のいくお家に出会い、購入する事ができました。心より感謝致します。ご担当者さんの優しいお人柄で、今後も沢山のご家族の笑顔が増えますように願っております。本当にありがとうございました。



60代男性 | 東京都町田市 | 住み替え(売却&購入)

住み替えという大きな暮らしの変化の時期を、私が私のペースでストレスなく進めることができたことはとてもありがたいことでした。わがままであったりやりにくい顧客であったかもしれませんが、最後までお付き合いいただきありがとうございました。



60代女性 | 神奈川県藤沢市 | 購入

スーモを見始めて1年になりますが、やっと希望の予算で物件を見つけられました。内覧から短い時間で決断出来たこともご担当者さんと良い物件との出会いだと思っています。ありがとうございました。ご担当者さんのますますのご活躍を願っております。



30代男性 | 東京都稲城市 | 購入

ありがとうございます。人生において最初で最後の買い物をご担当者さんだから決めることができました。本当にありがとうございました。



40代男性 | 埼玉県和光市 | 購入

この度は本当にありがとうございました。言葉にならないくらい大変感謝しております。私の周りに住宅を買いたい方がいたらご担当者さんを紹介します。また、機会がありましたら宜しくお願い致します。



0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を
サイトでもご覧いただけます
<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

