

10月号
OCT. 2019

ありがとう Arigato-Tsushin 通信



成約したお客様からいただいた声を集めました。「担当者へ伝えたいメッセージ」や「なぜ担当者を選ばれたのか」、時には、良い声だけではなく、「改善して欲しかった点」という声も掲載させていただいています。弊社の理念は「ユーザーハピネス」。これからもずっと、皆様に選ばれる会社になるべく、努力し続けたいと考えています。

他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？



30代女性 | 東京都稲城市 | 購入

とくにこちらから指名したわけではありませんが、こちらからの要望以外にも提案していただき想定外だった物件に出会えることができたので感謝しております。



30代男性 | 東京都稲城市 | 購入

とても丁寧で、保育園の件はこまかく調べていただき地図に印をした資料なども準備してくれていた。こちらの要望に対してきちんと向き合ってくれたので任せられると感じた。



50代女性 | 神奈川県海老名市 | 購入

良い情報も悪い情報も真っ直ぐに伝えてくださる感じと、急がされずにこちらがゆっくり考えて決められる空気が、合っていたので。



40代男性 | 神奈川県海老名市 | 売却

直接お会いした時に自信に満ち溢れている印象を受けました。初めて家を売る不安など、話を聞いていくうちに払拭ができました。安心して任せられそうだと思ったから決めました。



30代女性 | 東京都町田市 | 購入

この人は信頼できる、と確信できたこと。
家購入に関する知識量は当然に豊富で、不動産のプロでもあります、営業マンとしてもプロフェッショナルです。
この方であれば、家購入というただでさえストレスのかかるイベントでも、嫌な思いをせずに出来るのではないかと思います。
とても真摯に、スピーディに対応していただき、この方から買いたいと思える人に出会えた！と思いました。



30代女性 | 東京都町田市 | 購入

それまでに相談していた不動産屋さんは、なにかを聞いても「たぶん」「おそらく」といった発言が多かったのに対し、ご担当者さんは返答が明確で、その場で確認できないことがあってもその日の内にメールをくれたり、私がメールで質問したことに対して電話の方が伝わりやすいと思った内容に関しては電話をくれたりと、不安のないやり取りにこのままご担当者さんに相談していこうと思えました。



50代男性 | 東京都日野市 | 住み替え(売却&購入)

専門的な知識も豊富でなによりも自分のことのように親身になって考えてくれて対応も迅速丁寧で他の模範となる営業マンだと思います。



30代女性 | 神奈川県座間市 | 購入

他の不動産屋にも相談していましたが内見の日程から、資料を送ってもらうスピードなどが早く、とても信頼できると感じました。
気に入った物件については、その周辺環境の情報などもメールで素早く送って頂き、高い買い物をするのに安心してお願いできました。



担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください



30代男性 | 東京都稲城市 | 購入

何度も何度も物件まわりにお付き合いいただき、嫌な顔ひとつせず対応してくださったことに感謝。
想像以上の物件を紹介していただきとても今の環境を気に入っている ありがとうございます。



30代女性 | 東京都町田市 | 購入

家の購入前は、購入後に、もっと良い物件があったのではないかと、営業の方が言っていたことは本当だったのか？
などと色々考えてしまうのではないかと考えていました。そんなことなかったです！
納得できるまで情報をくださり、真摯に、顧客のために精一杯対応してくださったので、
思い返して考えることもなく、良い買い物をすることができました。
大きな一歩でしたが、多大なるサポートをいただき、無事終わることができ、感謝しています。



30代女性 | 東京都町田市 | 購入

この度は本当にお世話になりました。
誠実なご担当者さんから家を購入できる安心感が購入に至った理由の1つでもあります。
結果的に、私が思い描いていた以上の物件と巡り会えてとても幸せです。
本当に私たち家族のためにありがとうございました。



20代女性 | 神奈川県横浜市緑区 | 購入

戸建の知識も何にもない私たちに、メリットだけでなくデメリットを、含めた話をたくさんして下さいました。
夫婦2人の好みも違う中それに合う家と一緒に探してくれました。
暑い日は飲み物を買ってくれたりとても気が効く気さくな方で、なんでも困ったことは聞きやすく、
ご担当者さんから戸建を購入できてよかったです。ありがとうございました。



30代女性 | 神奈川県座間市 | 購入

内見の際は、子供が小さくて途中でグズったりと色々ご迷惑をおかけしました。
それでも最後まで、しっかりとサポートしてくださり最高の物件に出会えました。
本当に感謝しています。今は家族で楽しく、快適な生活を送っています。



0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を
サイトでもご覧いただけます
<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

