

9 月号
SEP. 2019

ありがとう Arigato-Tsushin 通信

成約したお客様からいただいた声を集めました。「担当者へ伝えたいメッセージ」や「なぜ担当者を選ばれたのか」、時には、良い声だけではなく、「改善して欲しかった点」という声も掲載させていただいています。弊社の理念は「ユーザーハピネス」。これからもずっと、皆様に選ばれる会社になるべく、努力し続けたいと考えています。



♡ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください



40代女性 | 神奈川県川崎市麻生区 | 購入

出会えて本当に良かった!真心こもった接客に感謝しかありません。朝から遅くまで内覧に付き合っていたいただいた事が何度かありました。あーだのこーだの思った事をストレートに伝えてもきましたが、嫌な顔ひとつせずありのまま受け止めて下さいましたし、必ずでは、こうしてみましょ!と提案し、直ぐに動いて下さいました。売ることに重点を置かず、私達の気持ちを優先してくれている。そう感じました。それが感じられるからこそ、安心してお任せする事ができました。人生をかけた大きな買い物なので安心して買えないです。気持ちに寄添ってくださってありがとうございます!



20代男性 | 神奈川県相模原市南区 | 購入

この度は、何度も何度も相談に乗って頂きありがとうございました。
わからない事で何度も連絡させてもらい申し訳なさ感謝でいっぱいです。家族共々感謝しています。
最後まで親切に接してくれて本当にありがとうございました!また何かあった際は是非宜しく願い致します!



30代男性 | 東京都杉並区 | 購入

ほとんどの人にとって家というのは人生で一番高い買い物になると思います。
そのとても迷う買い物の担当をいただけてよかったです。本当にありがとうございました。
感謝の気持ちしかありません。これからも何かありましたらまず相談させて頂きますし、
知り合いが家を購入しようとする場合は紹介したいと思います。



30代男性 | 神奈川県相模原市中央区 | 購入

最終的には全ての条件を満たした「新築戸建物件」と出会うことが出来ました。
自分ではスマホ、パソコンで中古戸建物件しか探していなかったので、
担当者さんの素晴らしい提案が無かったら今の我が家に出会っていなかったでしょう。
自分自身持ち家願望は無かったのですが、今では職場の同僚にも新築戸建てを勧めています(笑)



30代男性 | 神奈川県厚木市 | 購入

メール不調、夜中心の対応、そして最後の最後でトラブルをおこすなど大変ご迷惑をおかけしました。
自分はあまり教養のない人間なので、失礼なことをしていたら申し訳ありません。
スムーズに購入まで進めていただき、本当にありがとうございました。

♡ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください



40代男性 | 東京都港区 | 売却

同マンション内でも比較的高めの設定にもかかわらず、強気の対応で、最終的に相場より高く迅速に買い手を付けていただけただけなので感謝しています。



40代男性 | 神奈川県川崎市麻生区 | 売却

今回は、素敵なかたに、売却の橋渡しをしていただき、本当にありがとうございました。何か売却相談等の話があれば、ご紹介させていただきます。



30代男性 | 神奈川県相模原市南区 | 購入

この度は、とても素敵な物件を紹介頂きありがとうございました。おかげさまで、安心して暮らせる物件が購入出来、家族一同本当に感謝しております。



今後の成長のため、あえて改善点を挙げていただけませんか？



改善点...はあえて言うなら体調管理でしょうか。
担当して頂く中で、想像できたのは裏で相当の努力をされている方だと感じました。
休日に同行していただく事も何度かありました。今思えば同行が必要なかった事もあったと思いますが、私達のために同行して下さいたいと思います。やむをえずの場合を除いては休日の同行を控えてゆっくり休憩し、これからも元気にご活躍いただきたいです。



内覧の時のスリッパが小さそうだった。
※ひねり出してこれくらいしかないので、我が家の担当としては100点満点です！



どちらかという私の改善点ですが、私がインターネット無しのガラケーなのでSMSでのやり取りでURLなどを張られると少し対応がしづかったです。



ローンの必要書類や段取りについて、もう少し詳細を事前に教えていただけると嬉しかったです。



契約に際して物件の所有名義が事前に確認されず、追加の書類を記入する手間が増えました。翌日に済んで事なきを得ましたが。



オプションの話など、いつどのタイミングで決めるのか、待っていていいのかなどやや不明な点がありました。



TEL



0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を
サイトでもご覧いただけます

<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

