

8月号
AUG. 2019

ありがとう Arigato-Tsushin 通信



成約したお客様からいただいた声を集めました。良い声だけではなく、改善して欲しいという声も掲載させていただいています。弊社の理念は「ユーザーハピネス」。これからもずっと、皆様にも選ばれる会社になるべく、努力し続けたいと考えています。

他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？



30代男性 | 神奈川県横浜市青葉区 | 購入

家を売る想いの熱量、ではなく、その人に最も相応しい家は何かを考えて下さる方でした。経験も知識も豊富で、自分が思いもよらなかった観点での物件のメリット・デメリットも率直に言って下さるので、買う時の判断材料が物件と一緒に回っているうちに増えて、本当に欲しい家は何か明確になっていきました。「忘れないうちに回りましょう！」と1日に十数件回まわったことは今となっては良い思い出です笑



20代女性 | 神奈川県相模原市中央区 | 購入

なんでも相談できたり失敗談なども教えてくれたので決めました。



30代女性 | 神奈川県相模原市南区 | 購入

良いこと、悪いこと、きちんとお話して下さる方でした。とてもわかりやすかったです。他社と比較はしておりません。



30代女性 | 神奈川県川崎市麻生区 | 購入

質問に対してとても丁寧に教えてくださり、さらにすぐに返答しにくい内容も市役所や近隣の方への聞きこみを行う等、徹底的に調べてくださり、本当に助かりました。



30代男性 | 東京都府中市 | 購入

マンションと戸建てで悩んでいるなかで、どちらのメリット、デメリットも教えていただけたのが大きいです。



30代男性 | 東京都八王子市 | 購入

何年か前に他の不動産に行ってみたところ、私達は暇じゃないと毛嫌いされ、不動産業界はこんな感じかな？って思っていました。でも、今回は私達家族の事を一生懸命考えてくれて、予算内の物件、子供の通学時間を一軒一軒調べプリントし、教えてくれました。私達家族にとってこの物件を紹介してくれた事、感謝の気持ちしかありません。そういう訳で決めました。



40代女性 | 神奈川県大和市 | 売却

他の方は、本当にうわべだけで、ただ話を聞いているだけでしたが、ちゃんと話しを聞いてくださり、私達の状況に寄り添って親身になって考えてくれ、第1印象で、この方なら信用できると確信したからです。

東宝ハウス町田は、プロである前に同じ“人”として、「住まい」のもっと先へお連れします。

担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください



50代女性 | 東京都町田市 | 購入

この度は、大変お世話になりました。ありがとうございました。
日当たりの良い、お部屋の明るいお家を購入することが出来て本当に嬉しいです。最後の最後まで付き添って下さり、心から感謝いたします。経験豊富でお話をさせて頂きますととても安心出来ました。



30代女性 | 神奈川県相模原市南区 | 購入

この度はいろいろとありがとうございました。担当していただけて、大変嬉しく思います。
タイトなスケジュールの中、こちらの都合も理解してくださり、的確な指示をいただけたので、大変スムーズに手続きが進みました。本当にありがとうございました。



30代女性 | 東京都町田市 | 購入

本当に長い間お世話になりました。私は色々な不動産の人に問い合わせ対応してもらいましたが、ここまで真剣に向き合ってくれた方はいませんでした。
たくさんご迷惑おかけしてしまいましたが、最後まで一生懸命対応してくれてありがとうございました！！



30代男性 | 神奈川県川崎市麻生区 | 購入

この度は、本当にお世話になりました。お力添えのおかげで、新しいスタートラインに立てました。
これからもその優しいスタイルを変えずに、たくさんの方々の幸せをサポートしていただければと思います。



30代女性 | 東京都八王子市 | 購入

色々タバタがありましたが無事に購入する事が出来ました。
私達の為に一生懸命になってお付き合い頂きありがとうございました。
ご担当でなかったら家買ってなかったかもしれないです。本当に感謝でいっぱいです。



40代女性 | 神奈川県大和市 | 売却

この度は、本当に本当にありがとうございました。
言葉では伝えきれないほどの感謝の気持ちでいっぱいです。
夜遅くまで書類を届けに来てくれたり、わからないことばかりでしたが、
電話や、メールで、詳細を教えてくれたり、わからないことはすぐに教えてくれたり、サポートも万全でした。
本当に信頼でき、とても素晴らしい方で、みんなを幸せにできる、仕事に対して情熱がある、
本当に担当して頂いた私達は幸せでした！
本当にありがとうございました。



0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を
サイトでもご覧いただけます
<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

