

7

JUL. 2019

# ありがとう Arigato-Tsushin 通信

成約したお客様からいただいた声を集めました。良い声だけではなく、改善して欲しいという声も掲載させていただいています。弊社の理念は「ユーザーハピネス」。これからもずっと、皆様に選ばれる会社になるべく、努力し続けたいと考えています。



## ♡ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください



40代男性 | 神奈川県藤沢市 | 購入

物件はあの日数で結構な数見させて頂きました。広範囲の中、移動も大変な上に優柔不断というか意見も合わない私達に最後までお付き合い頂き有難うございました。お陰様で、陽当たり良く、リビング広く、私も会社近くなり妻も通える範囲で都会過ぎず買える範囲で。多くの物件を見せて頂く中で気付く事が出来た要望、条件を全て満たした物件に巡り合えたと思っております。これからも頼りにさせていただきます。今後ともよろしくお願い致します。有難うございました。



30代男性 | 東京都多摩市 | 購入

紹介してくださった物件は、なんだかんだ住み心地がとてもよく、夫婦ともにすごく満足しています。親身になって最後までお付き合いいただき大変お世話になりました。



40代男性 | 神奈川県座間市 | 購入

わざわざ遠い埼玉まで出向いていただいたり、こまめにご連絡いただいたりと、とてもよくしていただき、ありがとうございました。



40代男性 | 神奈川県川崎市麻生区 | 購入

土地感がなく不動産の知識がない僕たちに最後まで親身に対応して頂き助かりました。おそらく他のお客様より苦勞が多かったと思います。。。このあたりの物件をお客様にご紹介する際にでも立ち寄ってくださいね。



30代男性 | 神奈川県川崎市宮前区 | 購入

その節はありがとうございました。おかげさまで、新居での生活も家族共々快適に過ごせています。また、契約後にも何度かご質問させて頂きましたが、変わらぬフォローも大変助かりました。今後とも、どうぞよろしくお願い致します。



30代女性 | 東京都町田市 | 購入

戸建かマンションか、新築か中古か、エリアもぼんやり.....な状態から、辛抱強くお付き合いいただきありがとうございました。お陰様で、もう引っ越さなくて良いという安心感の中で健康に暮らしています。子供も近所にお友達ができ、あのときは住んでいたエリアから離れたところへ引っ越す(新居に入居する)のが可哀そうかなと思いましたが、今ではすっかり近所に仲良しさんができていて、早いうちに思い切って良かったです。



30代男性 | 栃木県栃木市 | 購入住み替え(売却&購入)

この度は素晴らしい物件をご紹介いただきありがとうございました。おかげさまで無事に契約することができました。家族一同、感謝しております。住まいも近いようなので、街で見かけたら声をかけてくださいね！今後ともよろしくお願い致します！



50代男性 | 東京都府中市 | 売却住み替え(売却&購入)

私のみならず 妻も情報が共有できるようお気遣い頂きました。無理難題もひとつ返事で持ち帰り確実に解決頂いた事で理想の売却と次の住まい探しが出来ました。私共のスーパーマンに違いありませんが、もし生身の人間だとしたら、愛する奥様の為にもお身体をご自愛ください。



30代男性 | 神奈川県川崎市麻生区 | 購入

この度はありがとうございます。

たくさん物件を紹介していただき内見に連れてってもらいましたが、車の中でも私達の好きな野球の話をしてくださり、とても楽しい時間でした。

引っ越してから1週間ですが、とても居心地の良い家で、凄く満足しています！



30代男性 | 神奈川県横浜市緑区 | 購入

この度、ローンのために色々対応してくれて、大変ありがとうございます。

現在引越しましたので、新しいお家、家族全員大満足しています。本当にありがとうございます。

今後も宜しくお願いします。



## 今後の成長のため、あえて改善点を挙げていただけませんか？



住信 SBI ネット銀行とのやり取りがネット銀行に慣れて無い私には分かりづらく不安でした。TOHO さんへの改善点では無いですが。



今の時代、仕方がない部分はあるかと思うのですが、ネット上での手続きが多いと思います。直接お話の方がわかりやすいこともあるのでそこをうまく改善して頂ければと思いました。



本当に文句無しなのですが、あえて改善点を挙げさせて頂くと金消契約では誰が出席されるのか事前にご説明頂けると良かったかなと思いました。



- ・内見中、スリッパがある時とない時とがありました笑。
- ・こちらが確認するまで言われていなかった支払うものもあったので、初めから教えてもらえると良かったです。(こちらが支払い関係がキツかったのもありますが)
- ・月々の支払いのシュミレーションが、後から入ってくる控除のものとも初めから引かれた額で、結果月々の支払いが楽になるものではなかったのが少し残念でした。
- ・住宅控除などの説明が少しわかりにくかったです。



契約から受け渡しまでの流れについて、何度も説明していただき、私自身、分かったつもりでしたが、書類を送り忘れたりご迷惑おかけしてしまいました(その際はフォローしていただき、ありがとうございました!)。様々な関係者、書類等の流れが一覧できるようなフロー図があると、いまでこまで出来ていて、あと何が必要か等、購入者にも分かりやすいと思います。



# 0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を  
サイトでもご覧いただけます  
<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

