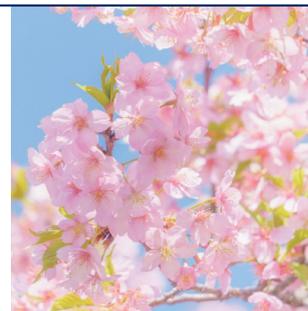




4 月号
APR. 2024

ありがとう Arigato-Tsushin 通信

ご契約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、
常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。
これからもずっと、皆様にも選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



奥田 晃太郎



ありがとうの声件数 | 48件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

物件を見たいと話した時のそれに関する資料の多さと対応の早さがとても良かった。他の業者の方の時は良い事ばかり多く話されていましたが、担当者の方はデメリットについても多く教えてくださったのが好印象でした。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

最後まで親切な丁寧な説明でした。予算と地域が決まっており、条件に合う物件が少ない中、最後までお付き合いいただきありがとうございました。



30代男性
神奈川県
横浜市
神奈川区
購入

宮下 欣也



ありがとうの声件数 | 49件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

物件をアプリで調べてる中で気になる物件があったのがまずこちらでした。電話してみるととても対応も良く不安なこと分からないことにも寄り添っていただきました。さらに私が引っ越したいエリア内にも詳しく物件以外にもその地域の情報なども教えていただきました。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は本当にありがとうございました。かなり無理矢理な条件だったかと思いますが、どこまで何を許容できるかを少しずつ明確にしてくださいこの物件に辿り着くことができました。これからもお身体にお気をつけてください。そしてこれからも宜しくお願い致します。



30代女性
神奈川県
横浜市緑区
購入

山口 礼於



ありがとうの声件数 | 44件

❓ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

とにかく動きが良いです。どんな依頼もすぐに対応していただき、ストレスなく物件探しができました。他社の方にもいくつかお願いしましたが、こんなに動きが良く親身になってくれる人はいませんでした。

❓ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

このたびは何かとお世話になり、ありがとうございました。おかげさまで、良い物件に巡り会えました。引渡し完了まで引き続きよろしくお願いします。また、その後も長くお付き合いできればと思います。



60代男性
神奈川県
横浜市都筑区
購入

三浦 亨二



情報提供
vnetは株式会社
Sunrise



ありがとうの声件数 | 63件

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

娘の友だちのママから、とても良い方だと聞き、紹介していただきました。

③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度はありがとうございました。
購入にあたって、色々と分からないことや問題点がある中で、三浦さんは「大丈夫ですよ。」「なんとかします。」など心強い言葉を何度もかけてくださいました。
新築戸建てなんて購入できるなんて思っても見なかった私たち家族に、夢のようなマイホームを見つけて、そして購入までの手続きを進めてくださりまして、本当にありがとうございました。これからもよろしくお願いいたします。



40代女性
神奈川県
川崎市宮前区
購入

渋谷 勝仁



情報提供
vnetは株式会社
Sunrise



ありがとうの声件数 | 59件

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

物件の内見で、良いところ、悪いところをはっきりと伝えてくれ、信頼できると方と思いました。
また、契約の手続きについても豊富な知識で色々な案や方法を教えてくださいました。

③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は本当にお世話になりました。
また、何かありましたら相談させて頂きたいです。
よろしくお願いいたします。



30代女性
神奈川県
横浜市南区
購入

榎山 和樹



情報提供
vnetは株式会社
Sunrise



ありがとうの声件数 | 48件

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

メリットデメリットをきちんと説明していただき、他社では伝えていただけられなかったことを教えていただき今回の物件を決めるきっかけとなりました。
知識も豊富でとても頼りになりました！

③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

短期間で準備等大変だったかと思いますがいつも丁寧に対応していただきありがとうございました！



20代女性
神奈川県
大和市
購入



0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を
サイトでもご覧いただけます
<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

