



1 月号
JAN. 2024

ありがとう Arigato-Tsushin 通信

ご契約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、
常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。
これからもずっと、皆様に選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



富田 康子



この担当者
の声を
聞いて
ください

ありがとうの声件数 | 47件

① 担当者の第一印象は？

親身に相談にのっていただいて安心できました。

② どんなことを相談されましたか？

子供の手がかからなくなり、今後の生活を考えて利便性のよい場所
への住み替えを希望しました。

③ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

内見希望をした際に丁寧に対応していただき、その後も気持ちよく相
談できたため。

④ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

こちらの話を親身に聞いてくださり、細やかな気配りで対応していただ
いたことに大変感謝しております。



40代女性
東京都町田市
住み替え
(売却&購入)

鎌仲 正彦



この担当者
の声を
聞いて
ください

ありがとうの声件数 | 55件

① 担当者の第一印象は？

傾聴力と発信力ともに優れていらっしゃる方だと感じました。
真摯で丁寧な対応なのですが、とても迅速で非常にスキルの高い営
業担当だと思います。

② どんなことを相談されましたか？

家の売却活動と、住み替え先の手続き等の全般について相談させて
頂きました。

③ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

上記の全てですが、情報や知識はもとより人としての対応力の高さに
感心したことが、一番の理由です。
実は金額だけですと、他社からもっと高い金額でオファーを頂きまし
たが、それを勧告してもお願いしたいと思いました。



60代男性
神奈川県
川崎市多摩区
住み替え
(売却&購入)

奥田 晃太郎



この担当者
の声を
聞いて
ください

ありがとうの声件数 | 44件

③ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

対応、レスポンスがとても早かった。
一報や状況をこまめに連絡を貰えて安心できた。

④ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

いろいろとスピーディーに対応頂きありがとうございました。
不安少なく、購入へと進むことができました。ありがとうございます。



40代男性
神奈川県
大和市
購入

一蝶 直毅



情報
提供
の
QR
コード



ありがとうの声件数 | 105件

② どんなことを相談されましたか？

アトリエとなる広めの物件と、子供を育てる環境について。

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

前回他社で相談をしていたのですが、そこで感じた圧を全く感じず、とても相談しやすかったです。また、大手の安心感も隔々から感じました。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は丁寧に説明してくださり、どうもありがとうございました。初回の内見の際に、築古めフルリノベーション物件、新築物件と内見を飛び込みでさせて頂き、比較がとてもしやすかったこと、丁寧に最寄りの駅まで案内して頂いたこと、物件に対する説明が丁寧でとても良かったです。ありがとうございました。



30代女性
東京都町田市
購入

永井 大輔



情報
提供
の
QR
コード



ありがとうの声件数 | 34件

② どんなことを相談されましたか？

結婚・妻の妊娠を受けての新居探し。住みやすい土地や立地。ローンなど自分では十分に知り得なかった情報など。

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

私たちのニーズに合わせた物件選びをしてくれたので、顧客それぞれの要望に合わせた柔軟な対応をしてくれたのがとても良かったです。住みたいエリアを幅広く扱っていたので、神奈川エリアをお願いするならば、永井さんにお任せしていれば間違い無いと安心出来ました。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は、私たち夫婦のために新居を一緒に考え、選んでくださりありがとうございました。無事に第一希望の新居に住めることをとても嬉しく思います。また、今だけではなく今後何十年も住む家だからこそ、これから生まれてくる子どもの事も視野に入れた物件を紹介していただきありがとうございました。永井さんにお任せして良かったです。



20代男性
東京都町田市
購入

大野 健太



情報
提供
の
QR
コード



ありがとうの声件数 | 13件

② どんなことを相談されましたか？

最初は病気の夫の介護をしながら快適に暮らして行けるマンションを探しましたが、夫の症状が進み入院先に近い物件をとなりました。

② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

親身になり相談に乗って下さいました。熊本から東京への転居ということで何も分からず右往左往する私に根気強く接して下さいました。

② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

何もできない私に最後までご親切にお付き合いいただき感謝しかありません。おかげさまで諦めずに転居先を探す事ができました。ありがとうございます。



60代女性
熊本県合志市
購入



0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を
サイトでもご覧いただけます
<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

