



11 月号  
NOV. 2023

# ありがとう Arigato-Tsushin 通信

ご契約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。  
私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、  
常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。  
これからもずっと、皆様には選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



## 奥田 晃太郎



この担当者  
の  
声  
を  
聞  
く  
に  
は  
Q  
R



ありがとうの声件数 | 42件

### ① どんなことを相談されましたか？

賃貸から新築戸建て物件を探しており、相談致しました。

### ② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

物件の細かい構造や住んでからの使い方など、色々知識が豊富で分かりやすくご説明頂き、メールで質問した際には即日現地まで調べに行ってお連絡下さり、とても有り難かったです。

### ③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は物件のご紹介、ご契約ありがとうございました。  
契約、引き渡しまでまだまだ分からない点がありますので、よろしく致します。



40代男性  
神奈川県  
相模原市  
中央区  
購入

## 竹澤 豊



この担当者  
の  
声  
を  
聞  
く  
に  
は  
Q  
R  
C  
O  
D  
E



ありがとうの声件数 | 39件

### ① 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

スピーディな対応や、親身になっていただける点。はっきり物事の良し悪しを発言して下さることも良かったです。さらに子供たちが懐いてしまったことが決め手でした。

### ② 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

いくつかの物件をご提案いただきましたが、私たちがなかなか決められず、モヤっとした雰囲気にもなりました。しかし最後まで私たちに寄り添って、購入へ後押しいただけました。資金面で予算オーバーではあったものの、有用なご提案により住居購入に至りました。大変お世話になりました。ありがとうございました。



30代男性  
東京都町田市  
購入

## 佐藤 朋也



この担当者  
の  
声  
を  
聞  
く  
に  
は  
Q  
R  
C  
O  
D  
E



ありがとうの声件数 | 27件

### ① 担当者の第一印象は？

親しみやすく、何でも話せるタイプ

### ② どんなことを相談されましたか？

現在の手持ち金額と借入れにて、購入出来る一戸建て。

### ③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

たまたまネットで検索して連絡しましたが、親身に話をきいてくださいました。ありがとうございました。これも何かの縁、たまには遊びにきてください。これからもガンバレ。



40代女性  
神奈川県  
横浜市緑区  
購入

## 曾根 裕太郎



このお声  
の  
情報はこちら  
↓  
QRコード



ありがとうございます | 67件

### ② どんなことを相談されましたか？

中古戸建てなので家の見方や、購入した場合の地域の方との接し方など。

### ③ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

何社かご案内してもらいましたが、1番良かったです。質問に対する返答スピードやお答えの内容も、素人の私にもわかりやすい様に目線を合わせながら話題展開してくれました。またお話の中身もボリュームが有り、安心感と仕事に対する熱量を感じました。妻とも、信頼出来るからお願いしたいと事前に話がまとまりました。

### ④ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

誠実に接して下さりありがとうございます。子供の対応も応じて下さりたすかりました。今後ともどうぞ宜しくお願い致します。



40代男性  
東京都町田市  
購入

## 渋谷 勝仁



このお声  
の  
情報はこちら  
↓  
QRコード



ありがとうございます | 56件

### ② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

他社はマンションを内見して終わり、特にフォローもなく、こちらが「他の物件も紹介して欲しい」とお願いしても事務的なシステムメールだけでした。渋谷さんは色々と親身になって相談にのってくださったので、こちらで購入したいと思いました。

### ③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

まだ引渡しまで色々ありますが、どうぞ宜しくお願いします。引渡し後もアフターケアがあるということでも安心しておまかせできます。よろしくお祈りします。



40代女性  
神奈川県  
相模原市南区  
購入

## 宮ノ下 誠司



このお声  
の  
情報はこちら  
↓  
QRコード



ありがとうございます | 1件

### ② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか？

最初に訪問した仲介業者さんは、顧客が気に入ればまた連絡が来るであろうという感じであまり印象が良くない方でした。宮ノ下さんは物件に対する情報量はもちろんのこと、プライベートの事やお子さんのことなど最初から距離感が近く似た境遇をお持ちだったのでとても親近感がありましたので、この方をお願いしようと思いました。

### ③ 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は、お忙しい中最後まで親身にお付き合いいただき誠にありがとうございました。お陰様で納得のいく物件の購入に至る事ができ、温かい家庭を築く事ができると確信しております。仕事熱心である事は十分理解しておりますが、どうかお身体にはお気をつけてご自愛ください。



40代男性  
東京都  
八王子市  
購入



# 0120-053-170

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を  
サイトでもご覧いただけます  
<https://www.toho-machida.co.jp/thanks/>

