## 東宝ハウス町田には、1235件の「ありがとうの声」が寄せられております。

「ありがとうの声」をサイトでもご覧いただけます https://www.toho-machida.co.jp/thanks/



OCT. 2023

# ありがとう

ご成約したお客様からいただいた声を、担当者別に掲載いたしました。 私たちは「なぜ、お客様に選んでいただくことができたのか」ということを、 常に振り返り、改善しています。弊社の理念は、「ユーザーハピネス」。 これからもずっと、皆様に選ばれる会社になるべく努力し続けたいと考えています。



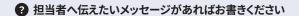
#### 星崇



ありがとうの声件数 | 46件

#### ② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか?

星さんは不安だらけの私達のどんな質問にも、嫌な顔せずこたえて 下さりました。母が同席した時も誠実に対応してくださって、いつも気 持ちのよい対応と迅速な対応に、星さんなら安心して決められると思 いました。



この度は無知な私達の要望にこたえながら、沢山の物件を案内してく ださりありがとうございました。

仕事の関係で夜遅くなったり、ローンのことなどでご迷惑をお掛けす ることが多々あったと思いますが、最後まで寄り添っていただけて心 から感謝いたします。

今後ともよろしくお願いいたします。



神奈川県 相模原市南区 購入

# 三浦 亨二



ありがとうの声件数 | 59件

#### ② 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか?

理由としては、主に次の3点です。

(1)レスポンスの速さ(2)知識の豊富さ(3)適度な距離感 特に、(1)は、他社さんと比較しても段違いでした。

(2)はこれまでの実績から考えると当然かもしれませんが、それらの情報をただ単に 提示するのではなく、私たちに分かりやすいように、分かりやすい形で伝えてください ました。

そして、何より大きいのが(3)です。極端にこちらに寄り添い過ぎるのではなく、時には ドライに、時には丁寧に・・・と、適度な距離感で接してくれたのはありがたかったです。



30代男性 神奈川県 相模原市南区 購入

# 浅見 和弘



ありがとうの声件数 | 57件

#### ② 担当者の第一印象は?

話しやすそうな方だなと思いました。実際話しやすかったし、要望も遠 慮なく伝えれました。

② どんなことを相談されましたか?

会社の住宅控除が終わるタイミングだったので、物件の購入について の相談をしました。

2 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

浅見さんに相談していなかったら、今回購入した物件は選択肢には 入っていなかったと思います。説明も丁寧で助かりました。 今後も何かとお世話になることがあると思いますので、その際はよろ しくお願いいたします。



神奈川県 横浜市青葉区 購入

### 榊山 和樹



ありがとうの声件数 | 45件

#### ② どんなことを相談されましたか?

海外滞在時の物件購入に必要な書類等の相談、LINEを通しての内見 対応等、新居購入に関して知っておくべき必要な知識など、細かい事 から全体的な事まで様々な事を相談しました。

♠ 他社と比較して、なぜこの担当者に決めましたか?

それぞれの地域の良い点や悪い点も含めて、各種情報が豊富でした。 また、こちらからの質問や新居のリクエストなどに関しても、親身になっ てご回答頂けました。



# 伊藤 健二



ありがとうの声件数 | 4件

#### ② 担当者の第一印象は?

レスポンスがとてもはやく、質問には必ず答えてもらっ て、不安要素はほぼ取り除いてもらいました。

② どんなことを相談されましたか?

ローンの額や、駅まで平坦か、周りの木の伐採についてなど、ここには 書ききれないくらい沢山相談にのってもらいました。 全て納得のいく回答を頂けました。

2 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

私たちみたいな若夫婦にも丁寧に細かく教えてくださり、ありがとうご ざいました。

これからもわからないことがあったら連絡したいと思います!

東京都町田市 購入

# 大野 健太



ありがとうの声件数 | 10件

#### 2 担当者の第一印象は?

どんな相談にも誠実かつ迅速に対応していただける 方でした。

② どんなことを相談されましたか?

金額や学校等の利便性。

2 担当者へ伝えたいメッセージがあればお書きください

この度は色々な物件を見させていただき、中古から新築まで良い所、 悪い所全てを誠実にお伝えいただき、ありがとうございました。 実際に足を運んで色々な物件を拝見させていただいたおかげで、最 終的にはとても満足できる物件に出会えました。 本当に何から何までありがとうございました。





**500 501 500 501 500 501**

株式会社東宝ハウス町田の「ありがとうの声」を サイトでもご覧いただけます https://www.toho-machida.co.jp/thanks/

